

# Estudio del Observatorio Nacional de Agresiones a Médicos/as

Año 2023

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

# Introducción y objetivos

01

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

# Introducción y objetivos

El Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos ha realizado el estudio de las agresiones comunicadas a los Colegios de Médicos para elaborar el informe correspondiente a los datos del año 2023 así como su análisis comparativo con los datos de las ediciones anteriores del Observatorio.





15 años

SUCESO | En la localidad de Moratalla

## Muere la doctora tiroteada por un jubilado en el centro médico de Murcia

- La doctora recibió cuatro disparos en la cabeza y el pecho
- El atacante es un taxista de 74 años jubilado que reside en Moratalla
- El agresor acudió por la tarde al Centro de Salud con un ataque de asma

11 de marzo de 2009  
2024

# COMPONENTES DEL OBSERVATORIO DEL CGCOM CONTRA LAS AGRESIONES 2023



Bendaña Jacome, José Manuel  
Secretario del C.O.M. de Ourense



Garrote Cuevas, Gaspar  
Secretario del C.O.M. de Cádiz



Marín Montero, Rosa María  
Secretaria del C.O.M. de Córdoba



Muñoz García de la Pastora, Manuel  
Presidente del C.O.M de Ávila



Pérez Gallego, Luis Alfonso  
Secretario del C.O.M. de Zamora



Rodríguez Vicente, José María : Secretario del  
CGCOM



Arroyo Castillo, María Rosa : Vicesecretaria del  
CGCOM



Muncharaz Manzaneque, María Antonia :  
Secretaría Gral. del CGCOM



Morán Fernández, Ignacio : Secretaría Gral. del  
CGCOM

# Agresiones comunicadas a los Colegios de Médicos

02

# AGRESIONES AL PERSONAL MÉDICO COMUNICADAS A LOS COLEGIOS OFICIALES DE MÉDICOS



769



AÑO 2023

OMC

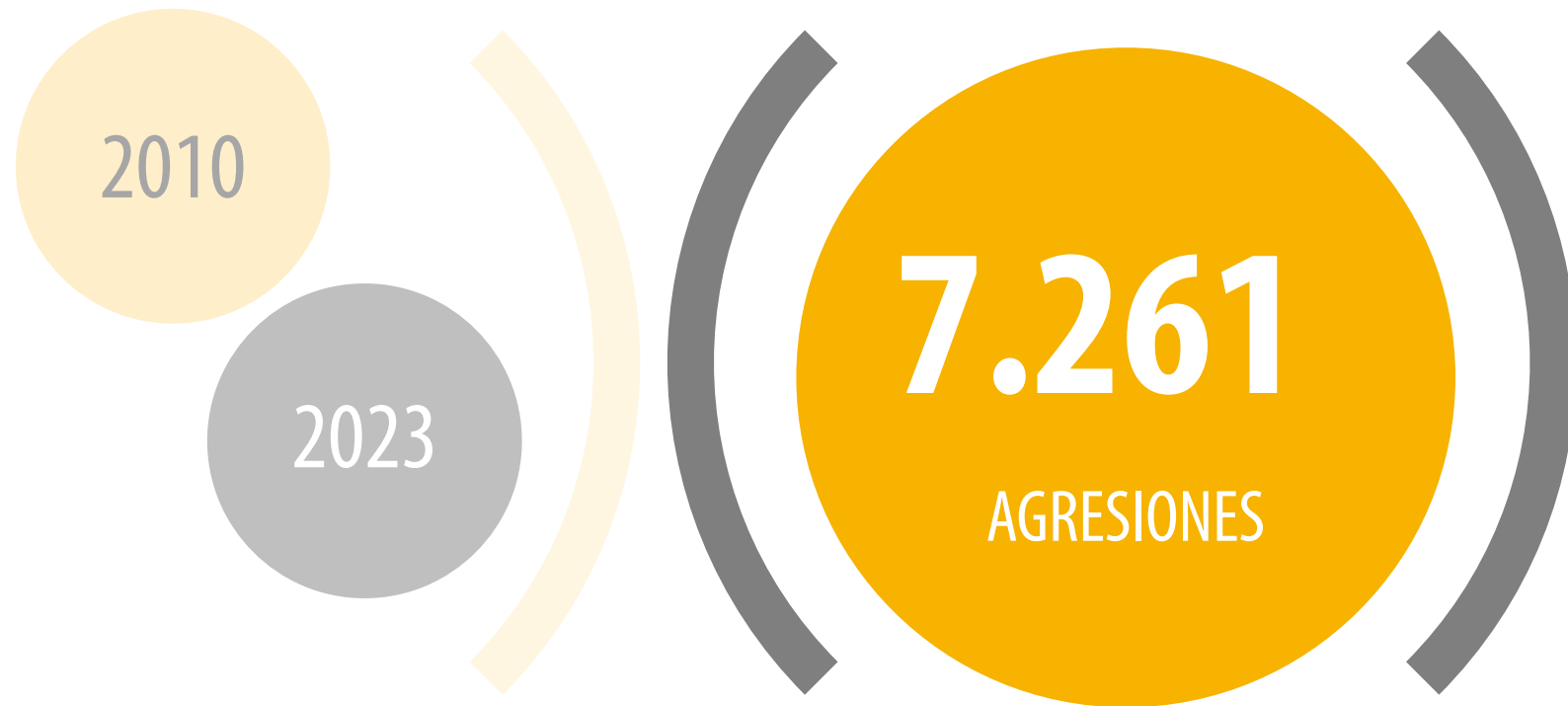


ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



# Número de agresiones comunicadas a los colegios de médicos



Periodo 2010 - 2023

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

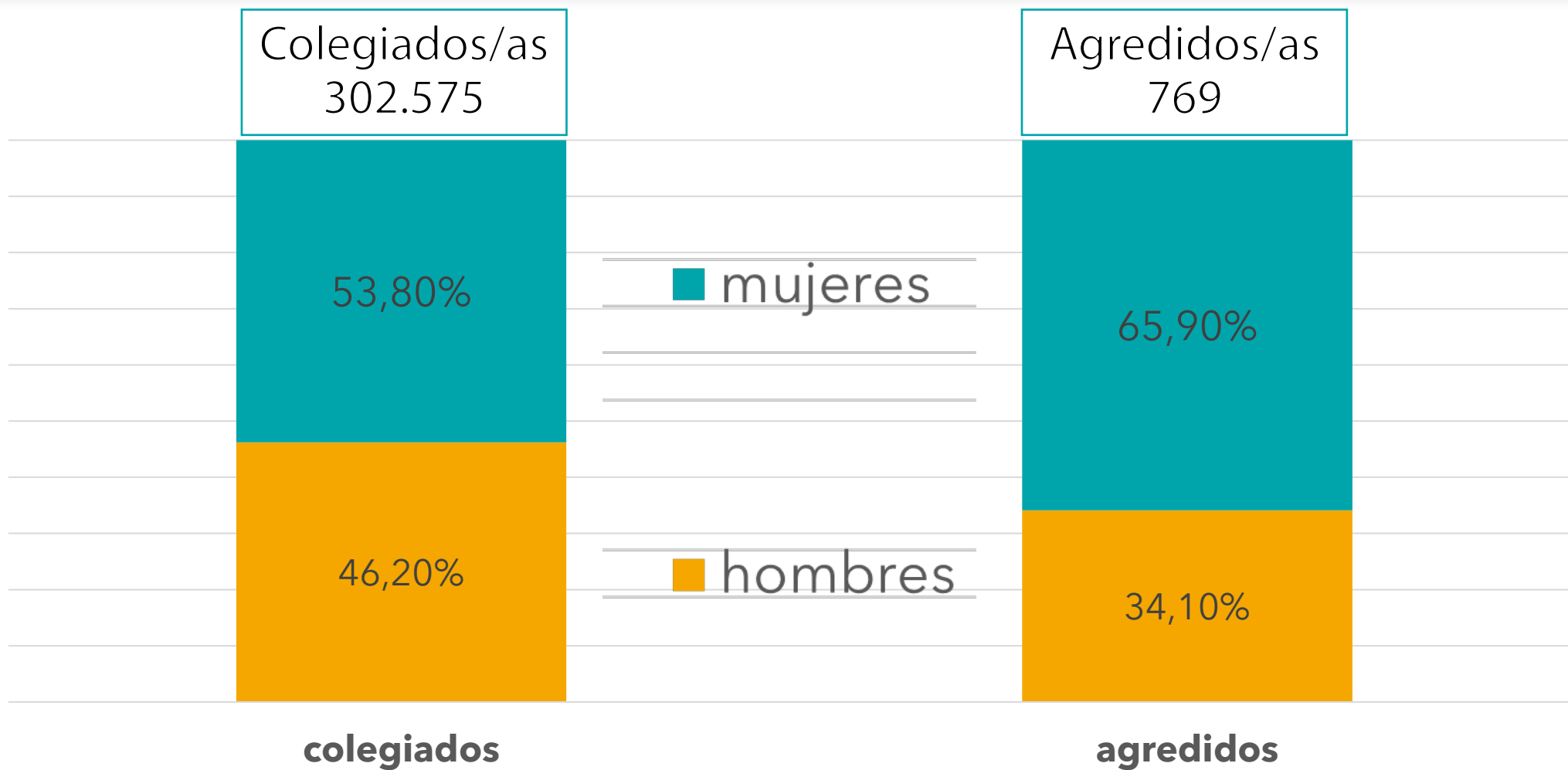


# Evolución total agresiones comunicadas a los Colegios

Periodo 2010 - 2023

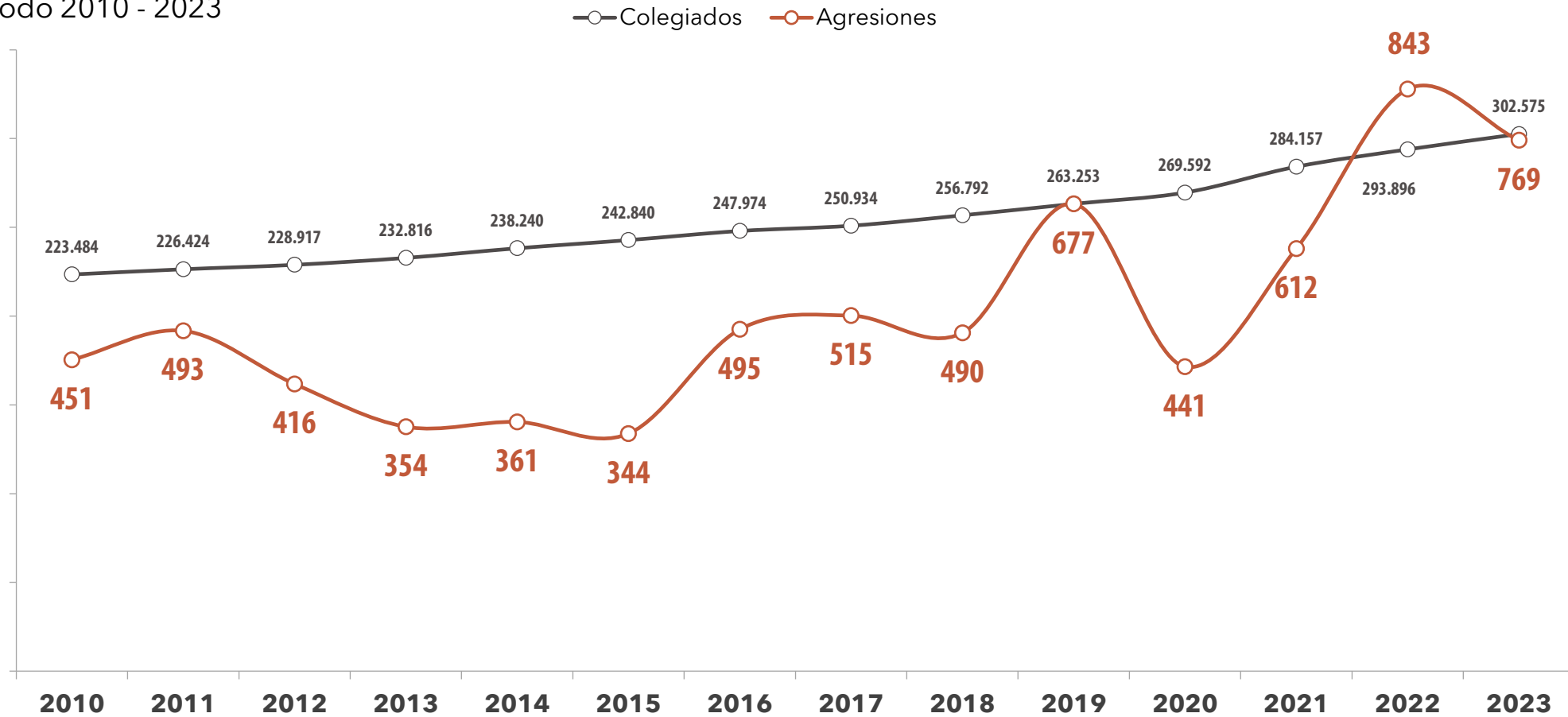


# Distribución de agresiones y colegiaciones por sexo

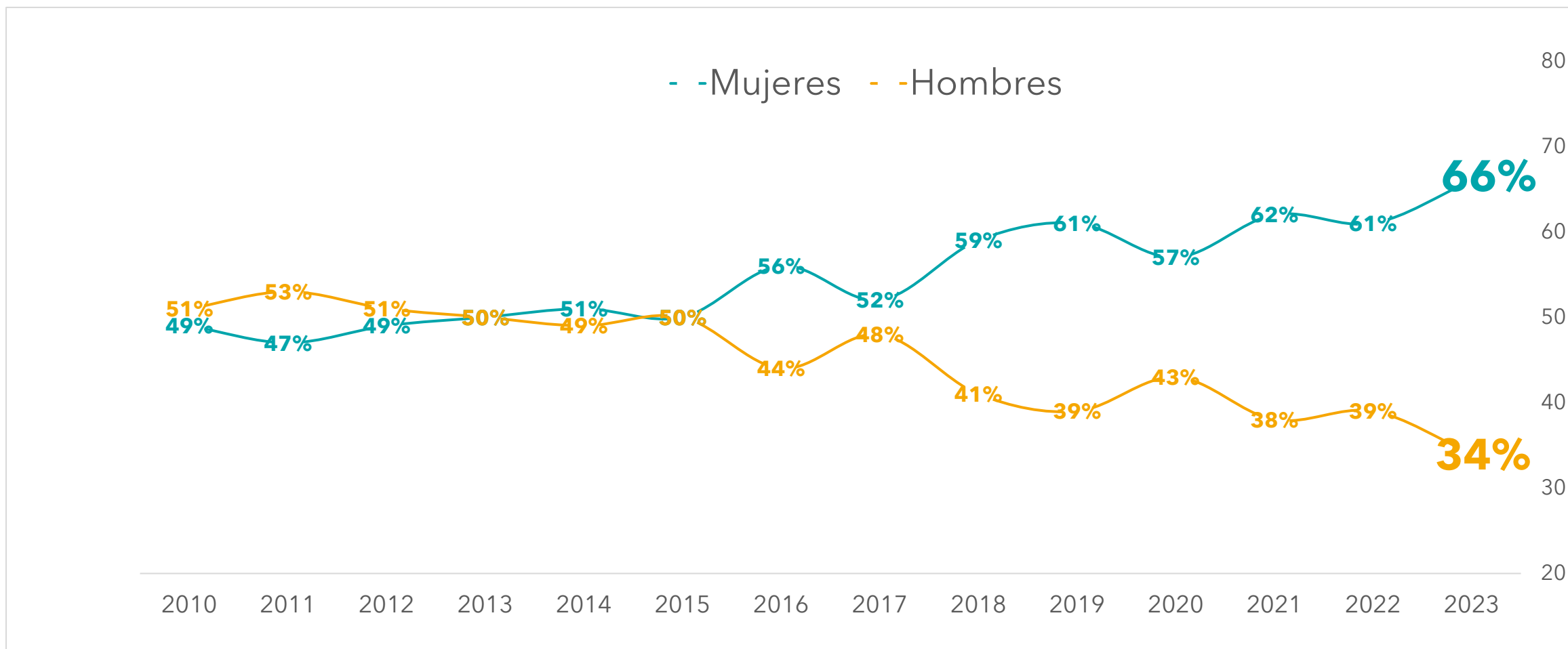


# Evolución de las colegiaciones y agresiones

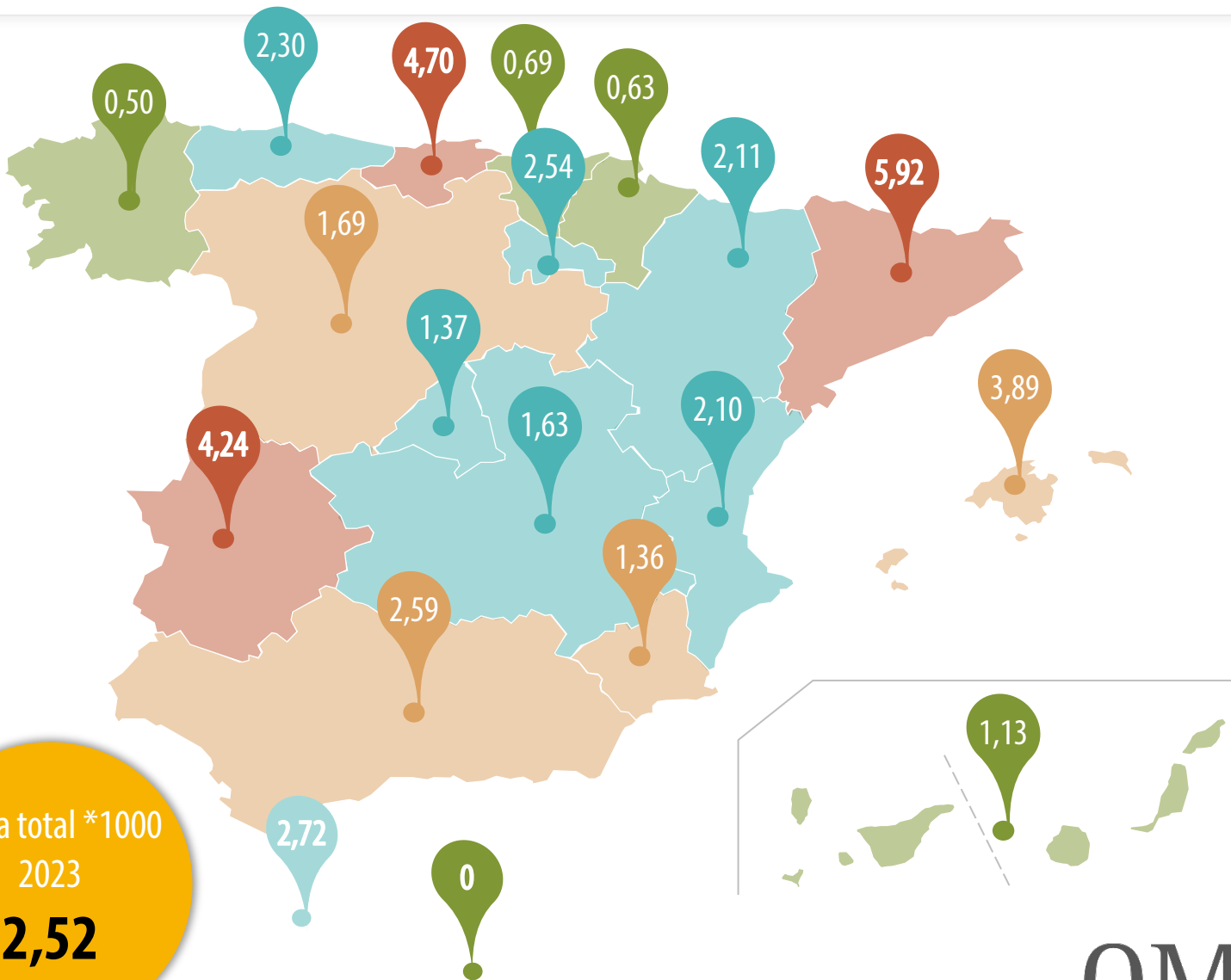
Periodo 2010 - 2023



## Evolución de las agresiones según sexo



# Comunicaciones de agresiones por cada mil médicos/as colegiados/as

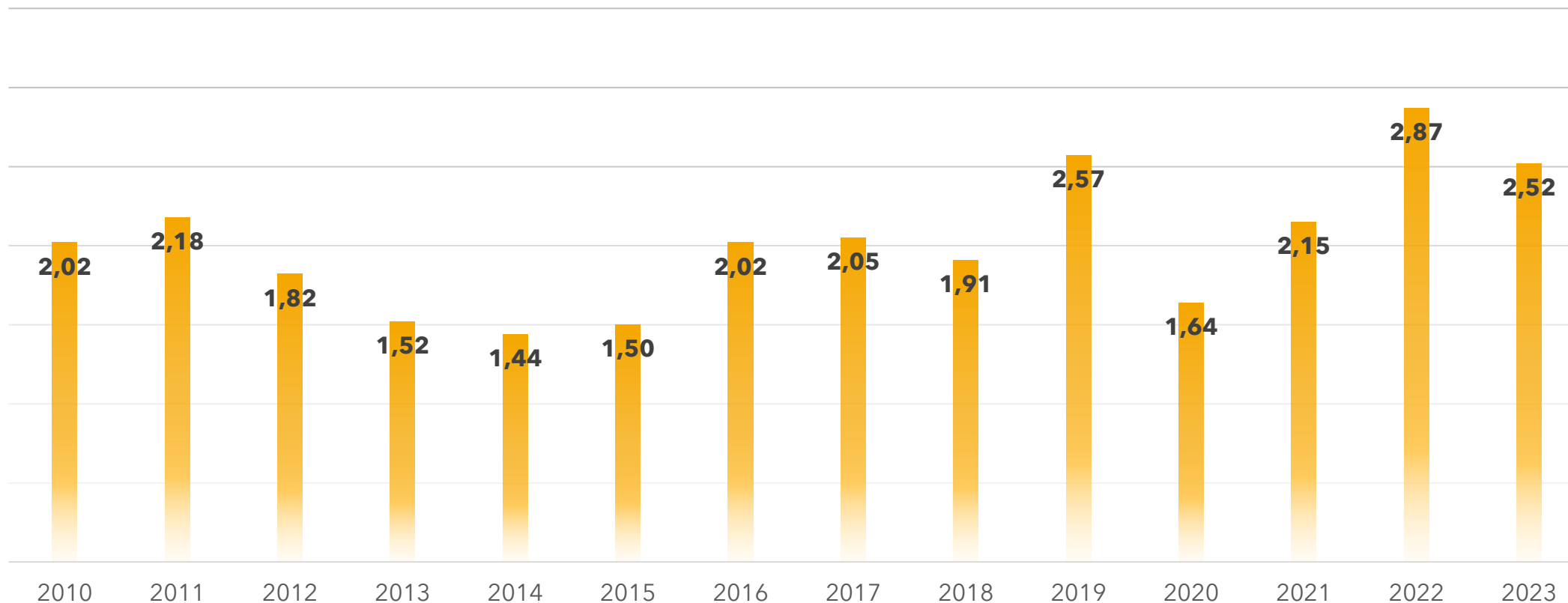


Comunidad Autónoma	Total colegiados/as	Total agresiones	Total agresiones * 1000
Comunidad de Madrid	51.194	70	1,37
Cataluña	49.815	295	5,92
Andalucía	47.853	124	2,59
Comunidad Valenciana	30.523	64	2,10
Castilla y León	16.614	28	1,69
Galicia	16.081	8	0,50
País Vasco	15.866	11	0,69
Islas Canarias	13.282	15	1,13
Castilla-La Mancha	10.409	17	1,63
Aragón	9.932	21	2,11
Región de Murcia	8.823	12	1,36
Principado de Asturias	7.399	17	2,30
Islas Baleares	6.931	27	3,89
Extremadura	6.368	27	4,24
Comunidad Foral de Navarra	4.779	3	0,63
Cantabria	4.041	19	4,70
Comunidad de la Rioja	1.965	5	2,54
Ceuta	368	1	2,72
Melilla	332	0	0,00
<b>Total</b>	<b>302.575</b>	<b>769</b>	<b>2,52</b>

Media total \*1000  
2023  
**2,52**

# Incidencia acumulada de agresiones en España

(Por 1.000 colegiados/as). Periodo 2010 - 2023



# Distribución por edades de los/as agredidos/as

03



# Distribución por edades de los/as agredidos/as

2023

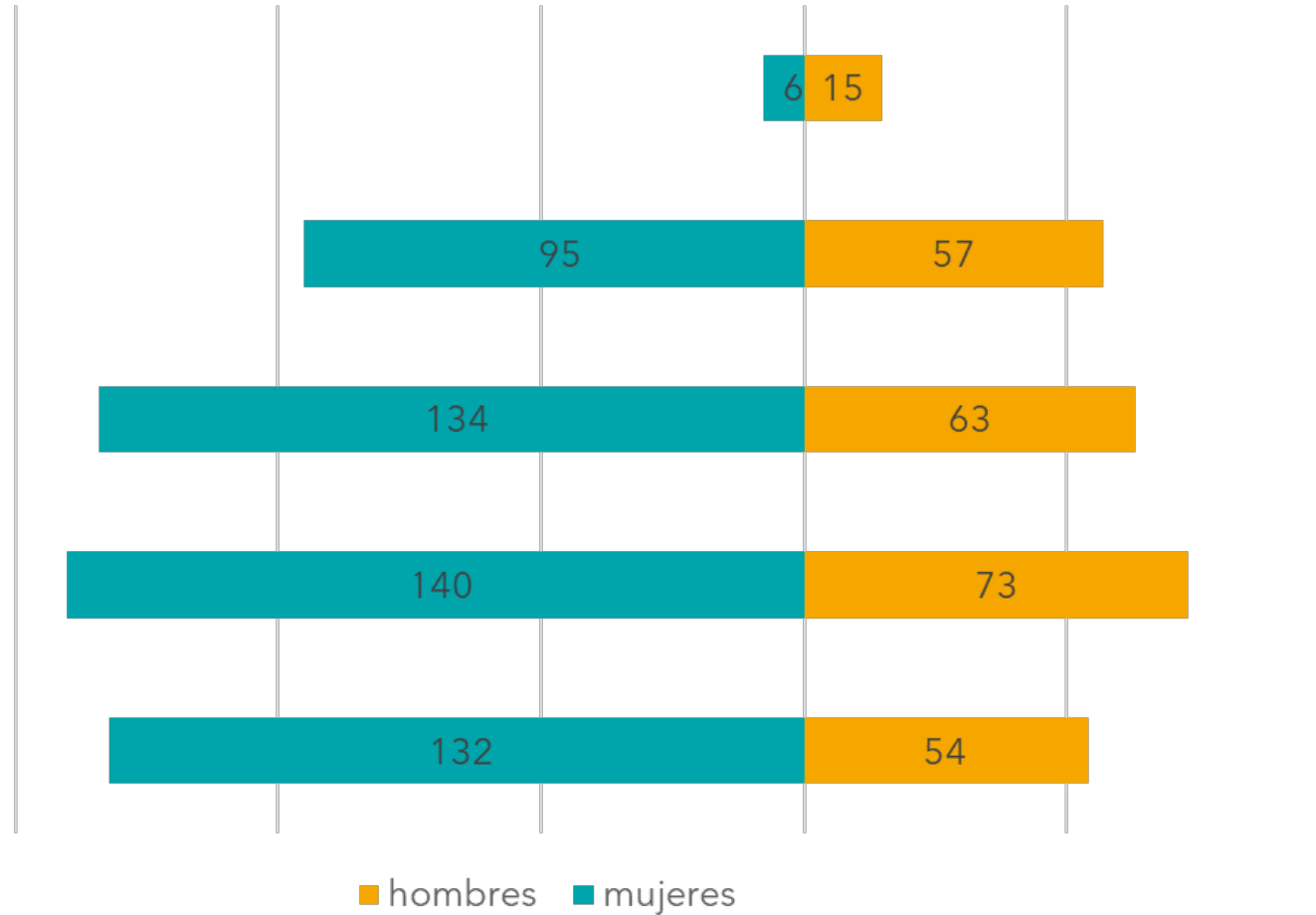
Mayores de 66 años

de 56 - 65 años

de 46 - 55 años

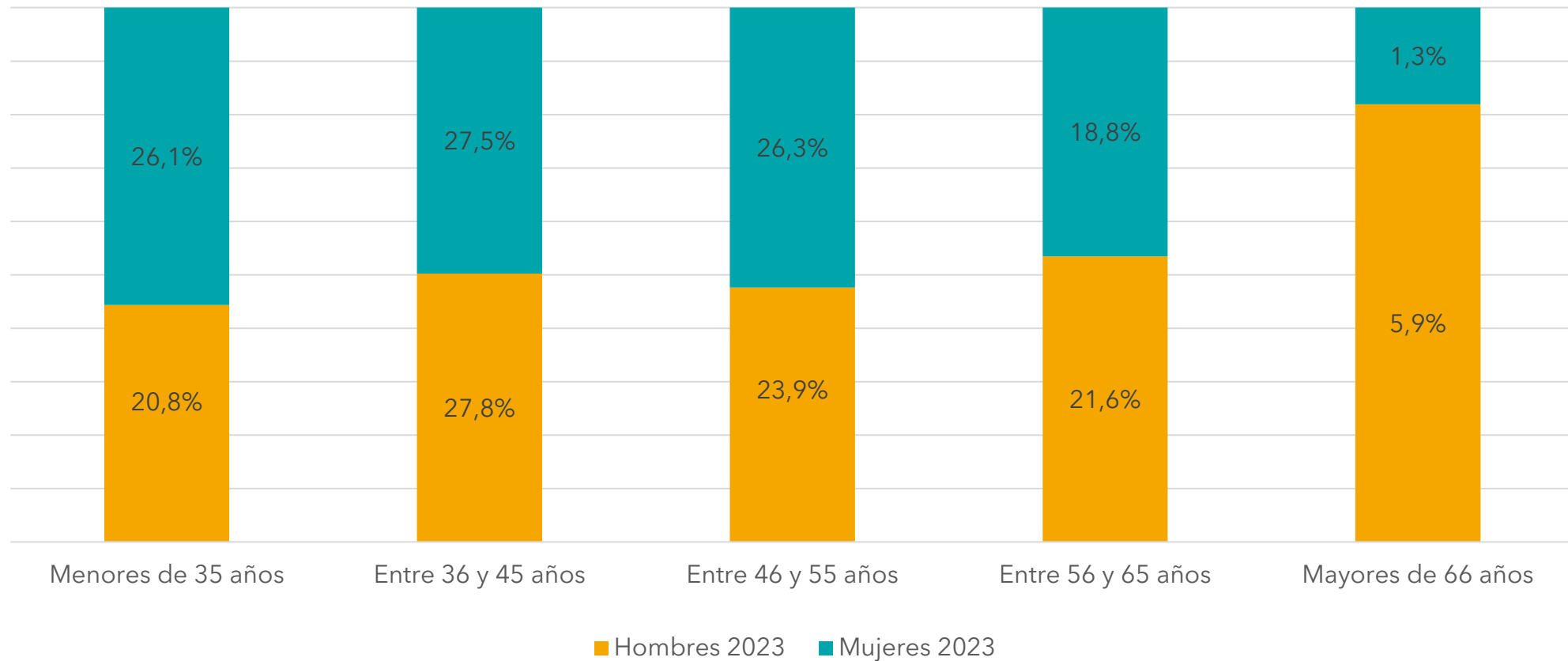
de 36 - 45 años

Menores de 35 años

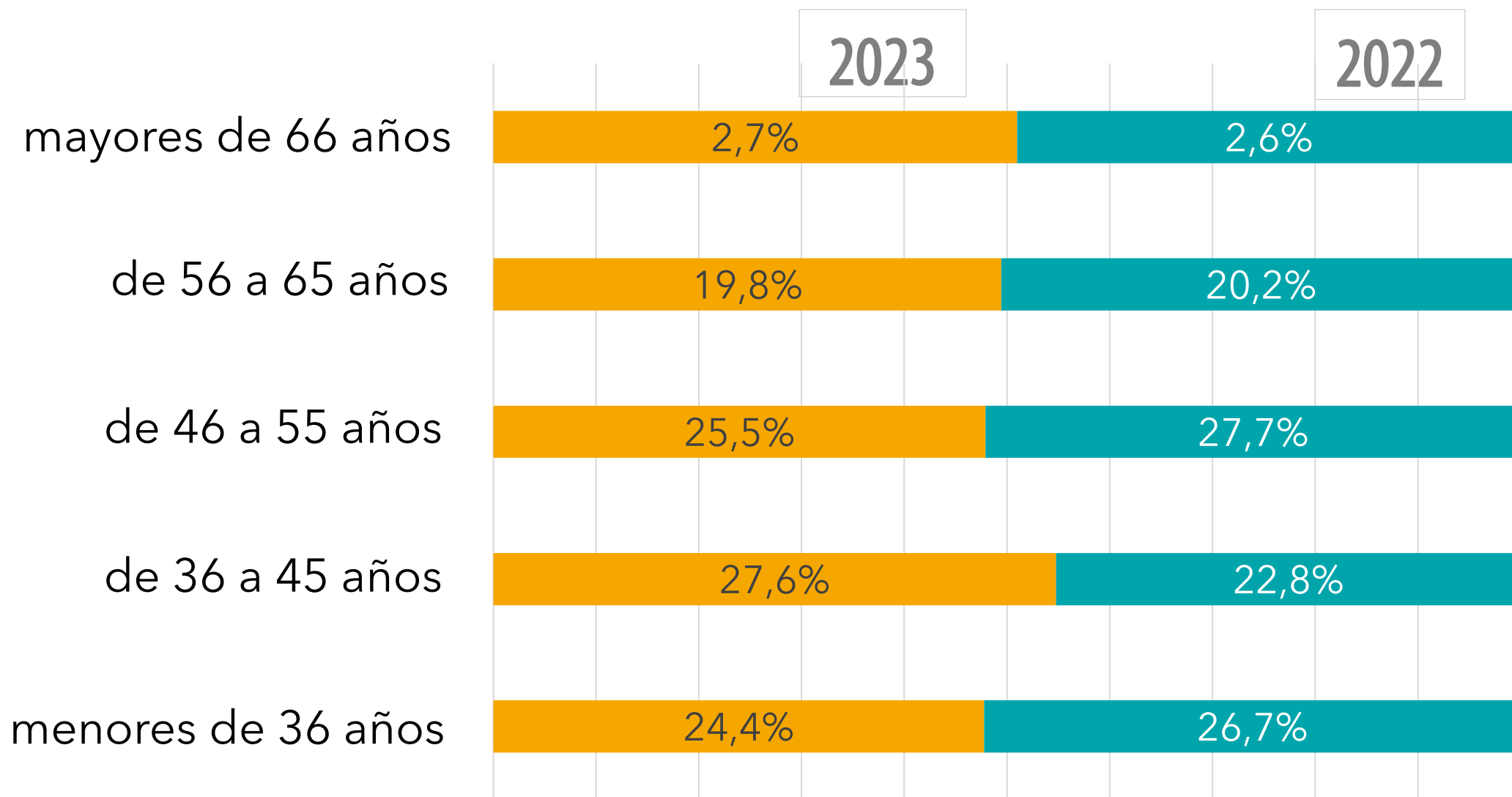


# Distribución de agredidos/as por edad y sexo

2023



## Distribución de agredidos/as por edad



# Datos según la tipología y edad del agresor

04

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

# Tipología de los agresores

2023

**Paciente programado**

47%

30%

**Paciente no programado**

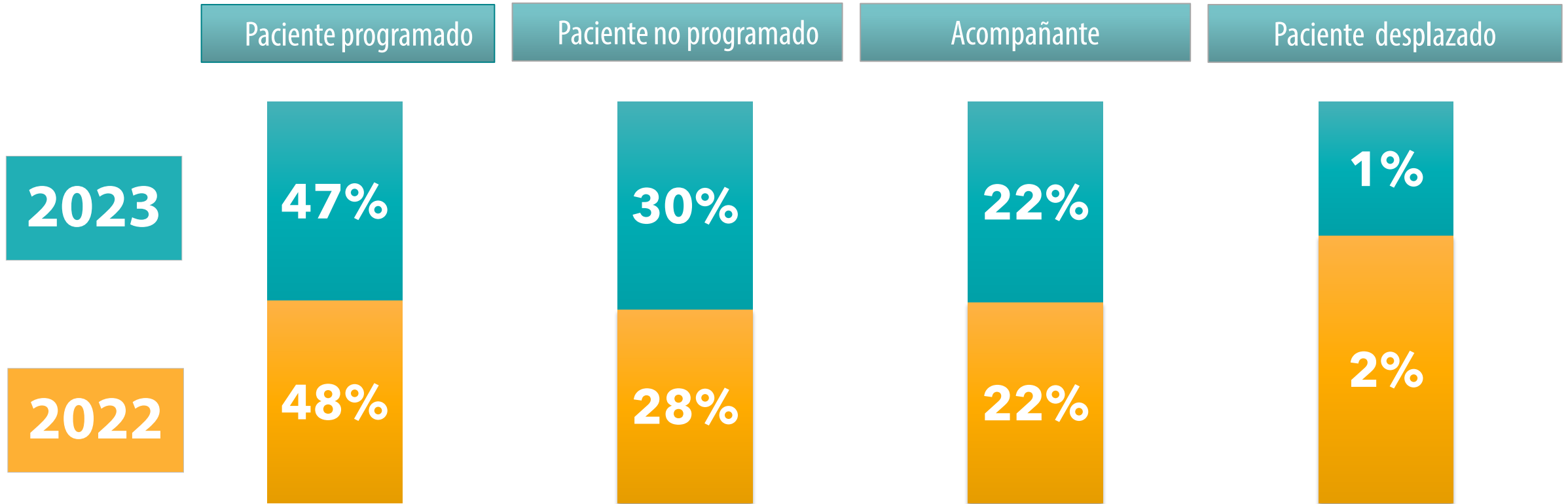
**Acompañante**

22%

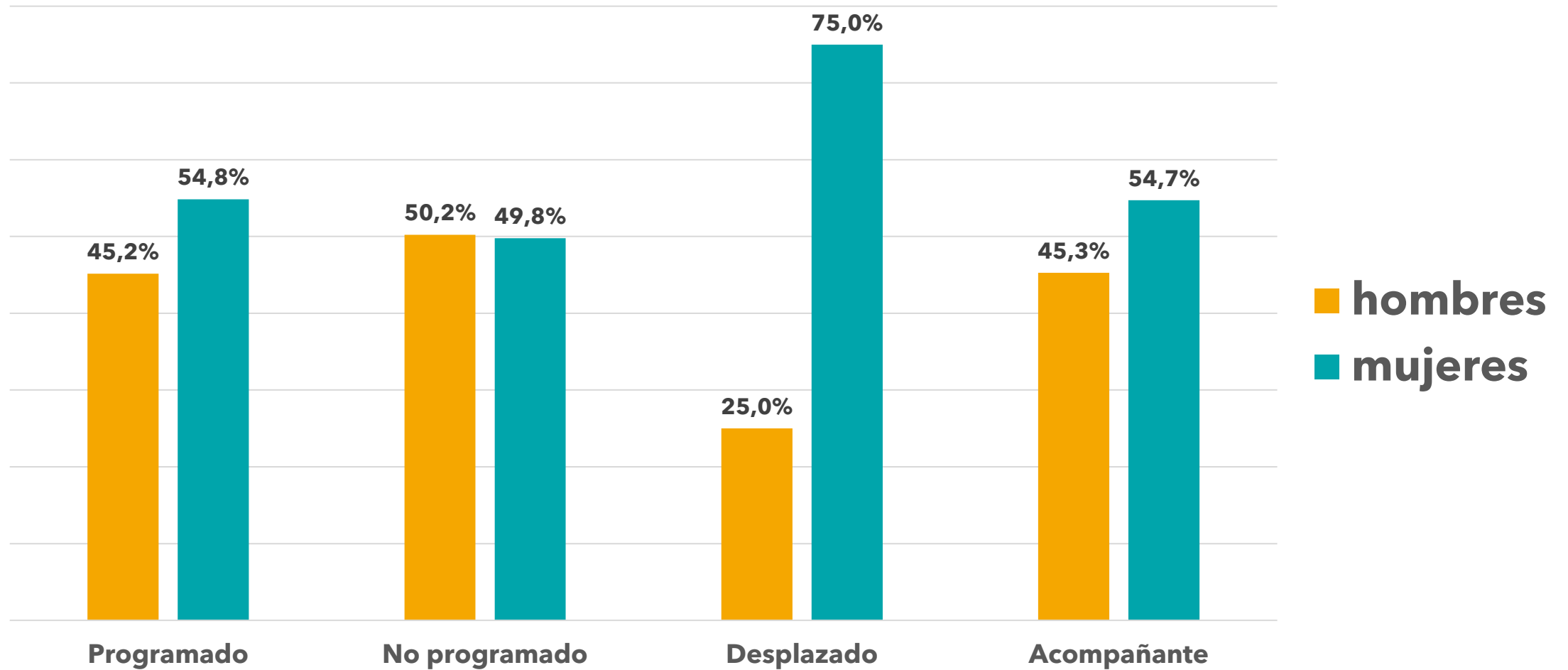
1%

**Paciente desplazado**

# Tipología de los agresores

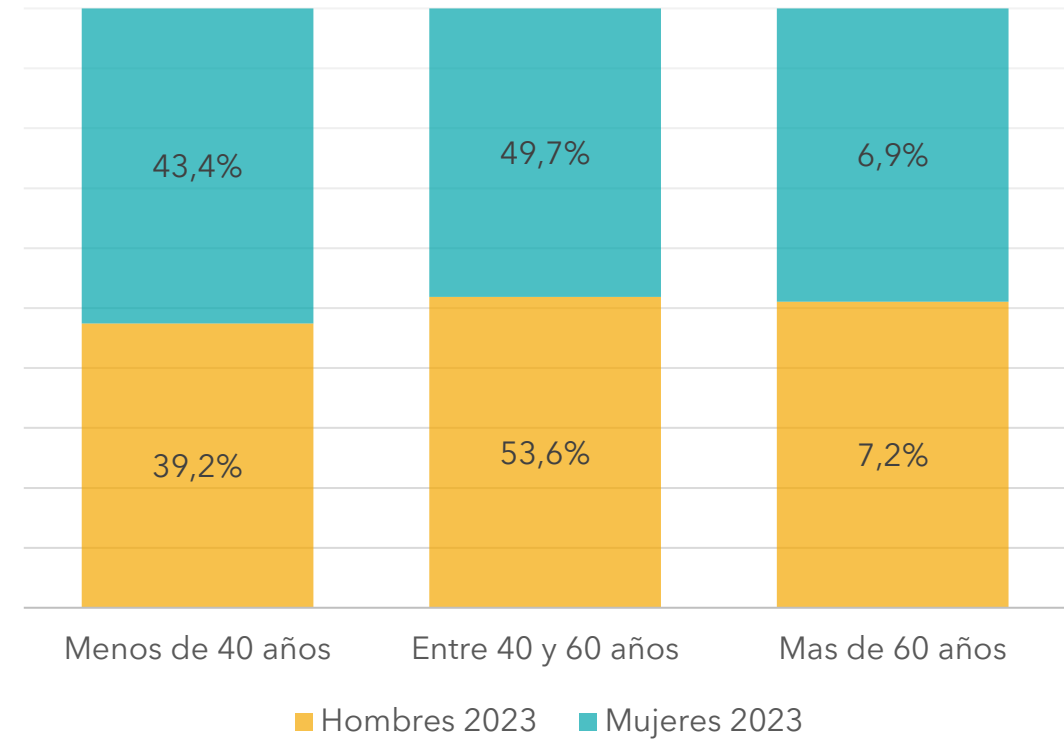
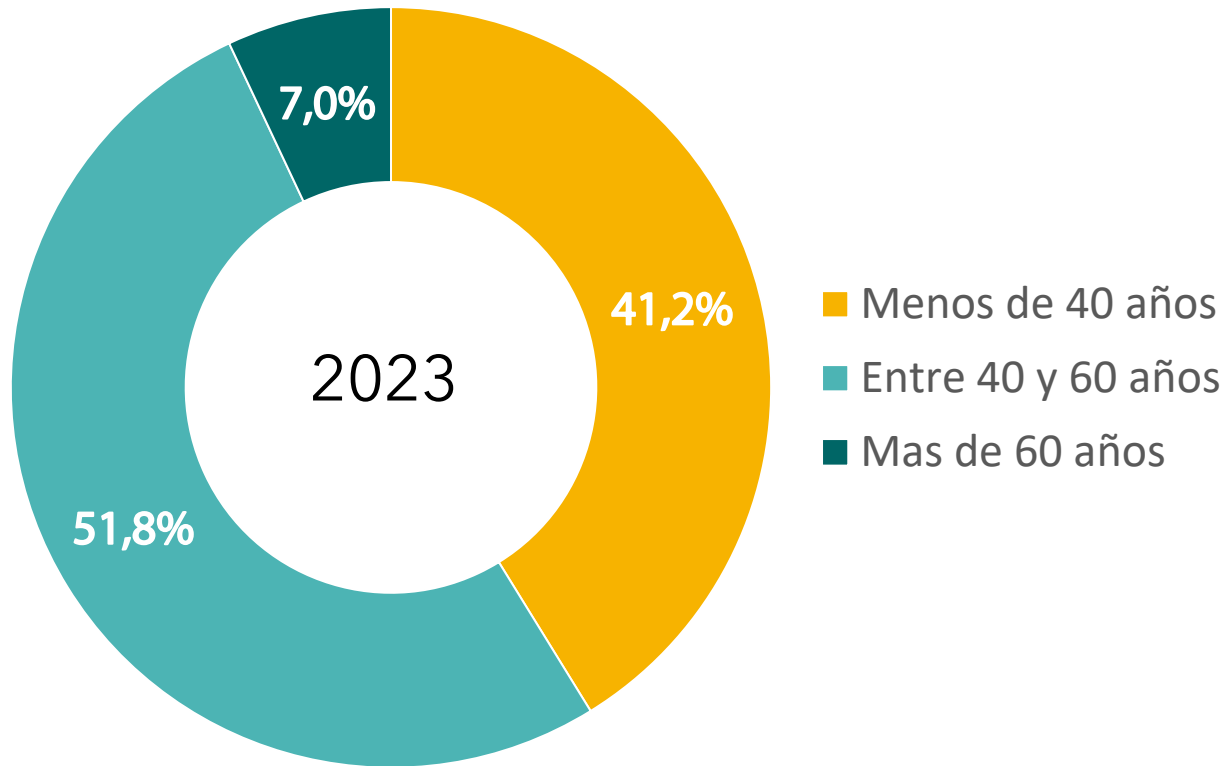


# Tipología de las personas agresoras





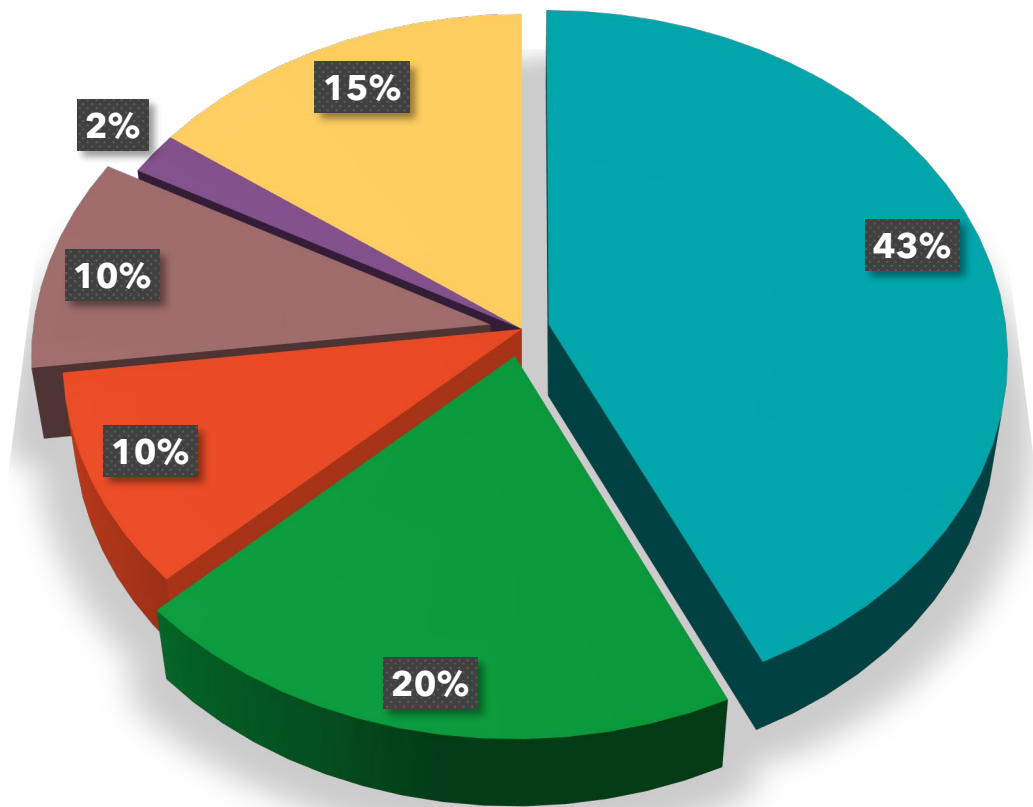
# Distribución por edades de las personas agresoras



Datos según el ámbito, tipo de ejercicio, tramo horario y vía de la agresión

05

## Ámbitos en las que se produce la agresión



43% Atención Primaria

20% Hospital

10% Urgencias AP

10% Urgencias Hospitalarias

2% Domicilio / in itinere

15% Otros ámbitos (\*) Mutuas, centros y consultas privadas, urgencias domiciliarias

# Ámbitos en las que se produce la agresión

Atención Primaria

Hospital

Urgencias AP

Urgencias Hospitalarias

Domicilio / in itinere

Otros ámbitos (\*)

2022

43%

27%

8%

9%

1%

12%

2023

43%

20%

10%

10%

2%

15%

OMC



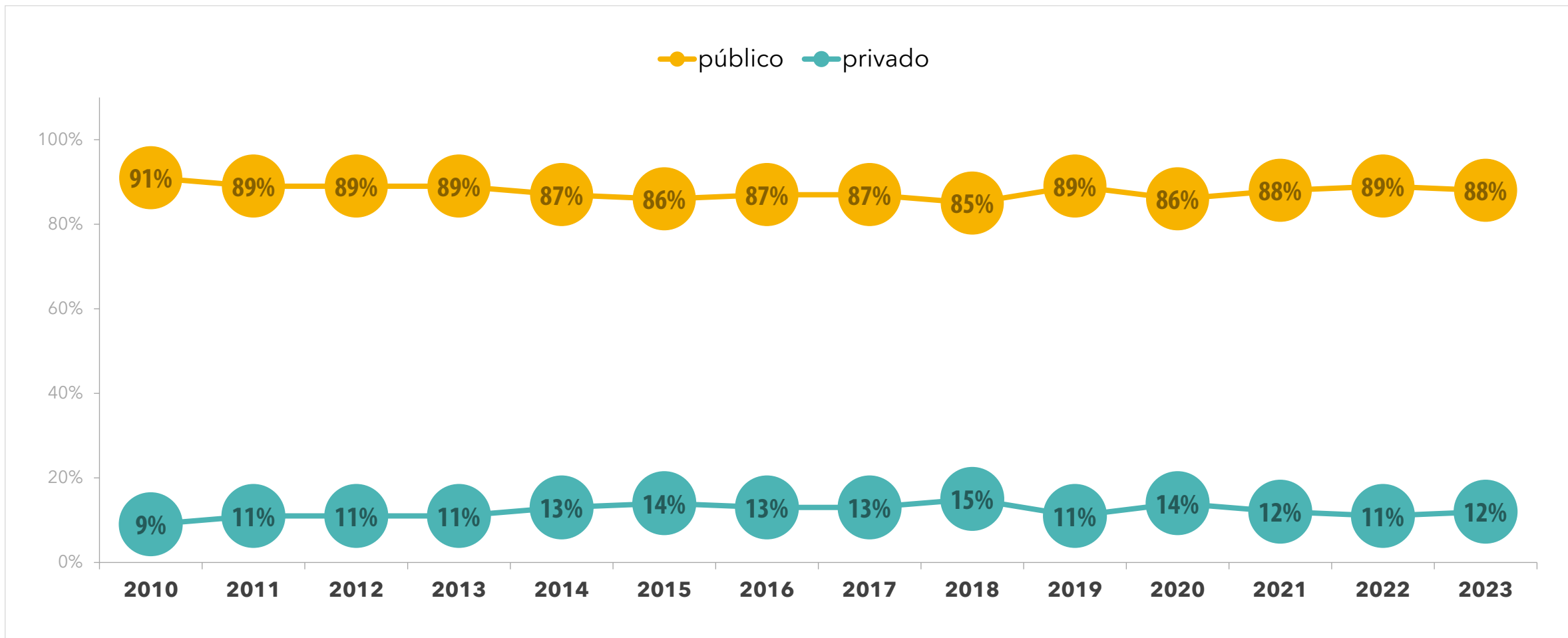
ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

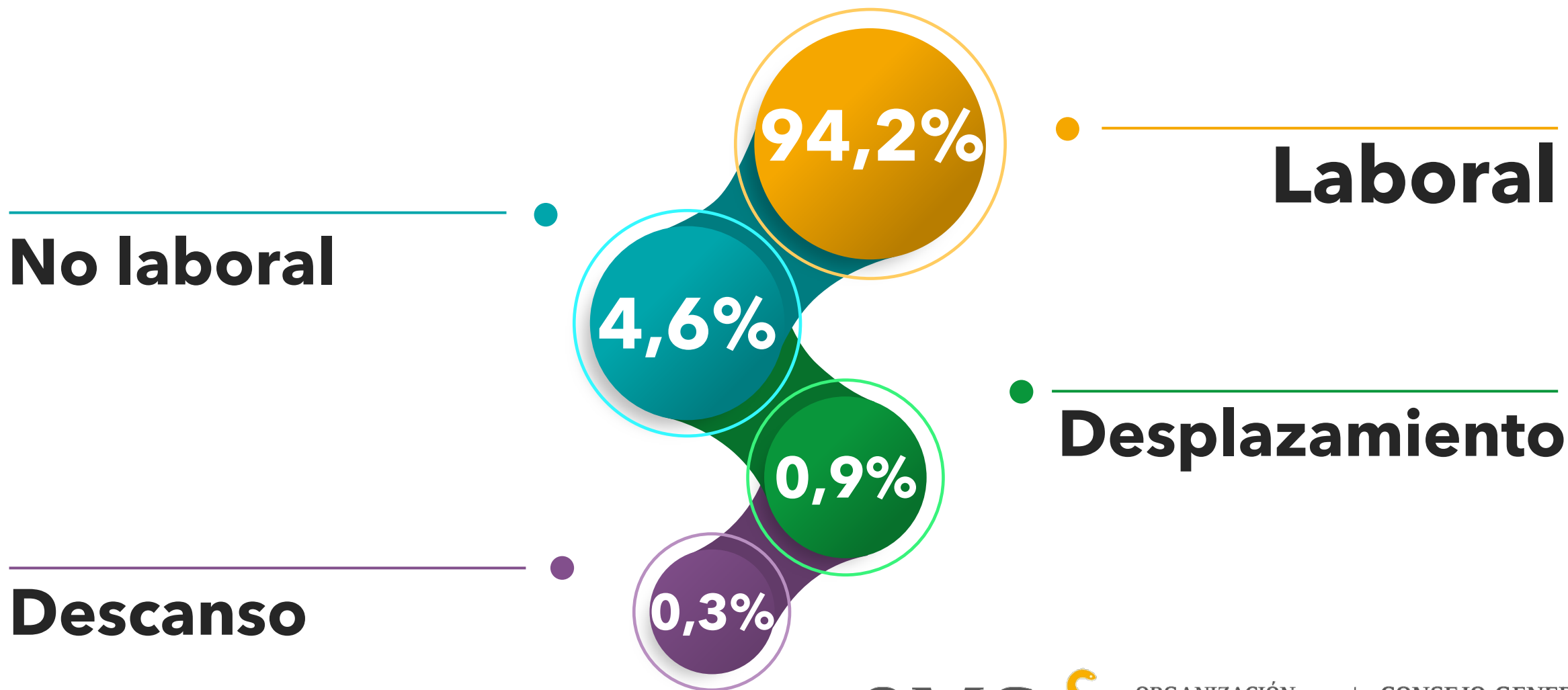
(\*) Mutuas, centros y consultas privadas, urgencias domiciliarias

# Tipo de ejercicio

Evolución 2010-2023



Tramo horario en el que se produjeron los hechos



OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

## Tramo horario en el que se produjeron los hechos

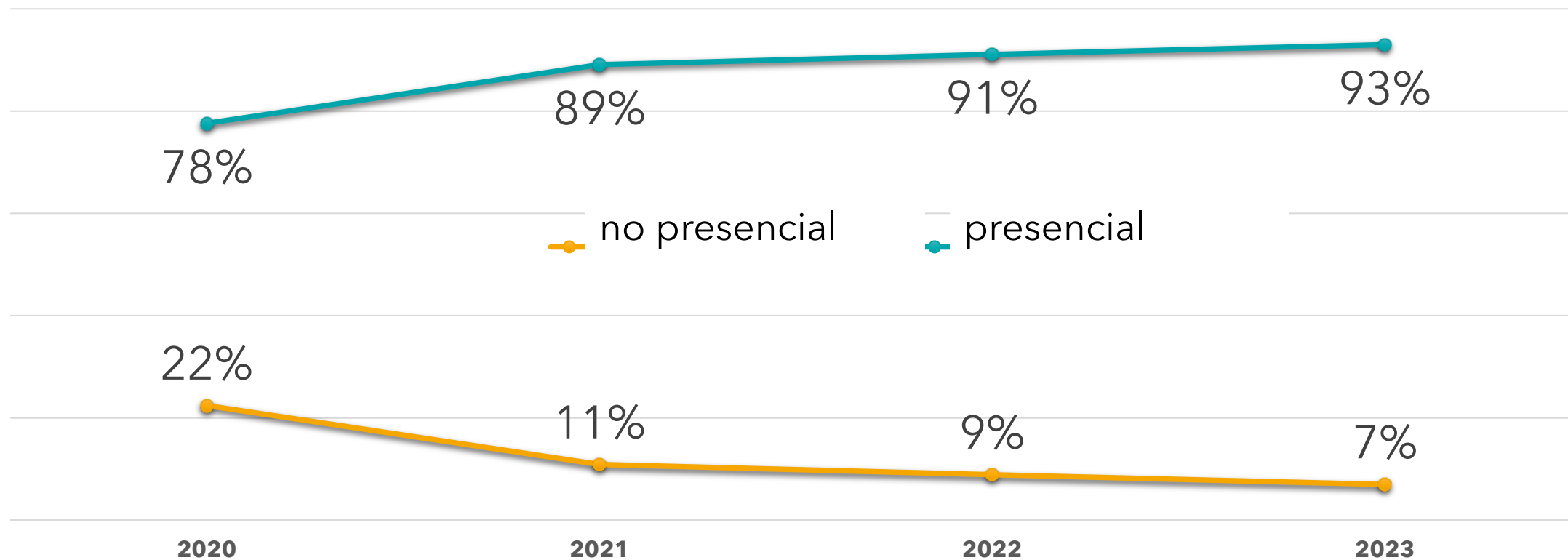
### Porcentaje de agresiones en cada tramo horario

	LABORAL	DESCANSO	DESPLAZAMIENTO	NO LABORAL
2022	95,1%	0,5%	1,4%	3,0%
2023	94,2%	0,3%	0,9%	4,6%



# Vía en que se produce la agresión

Evolución 2020-2023

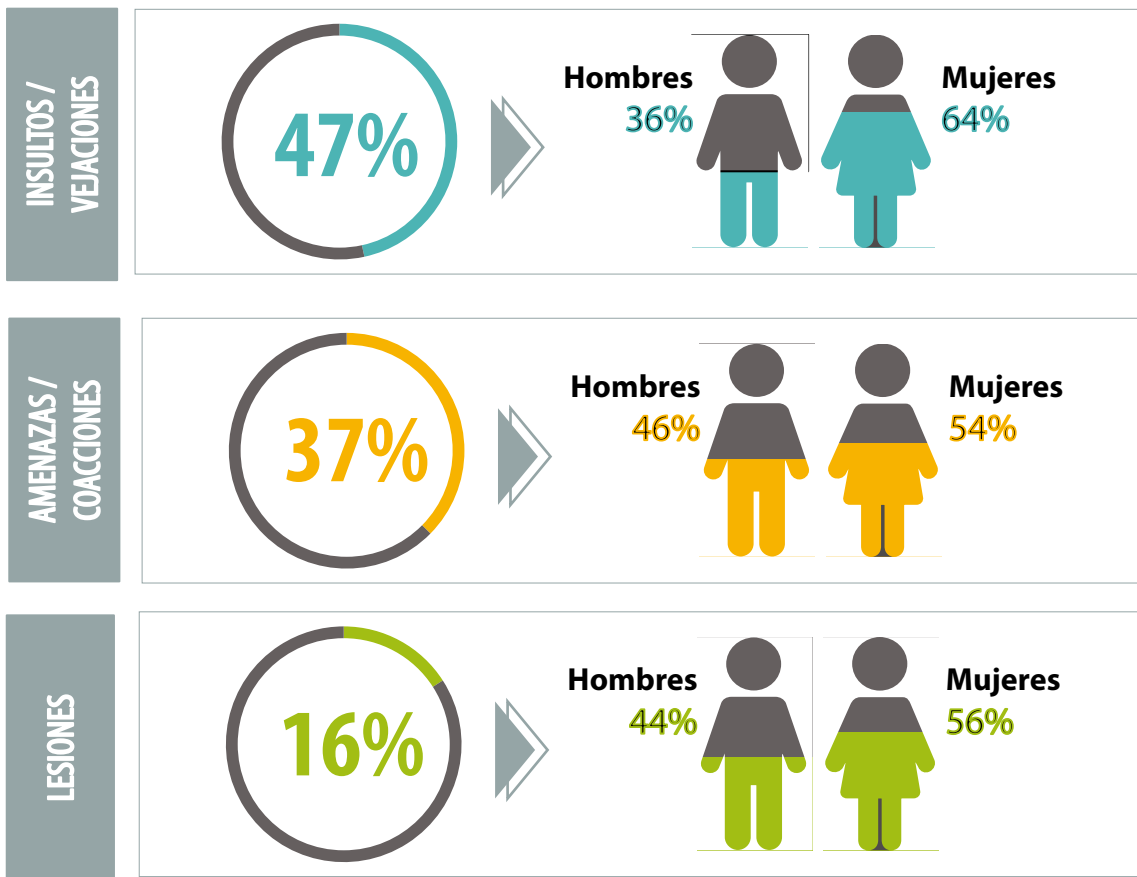


# Datos según el tipo de agresión, lesiones y daños materiales

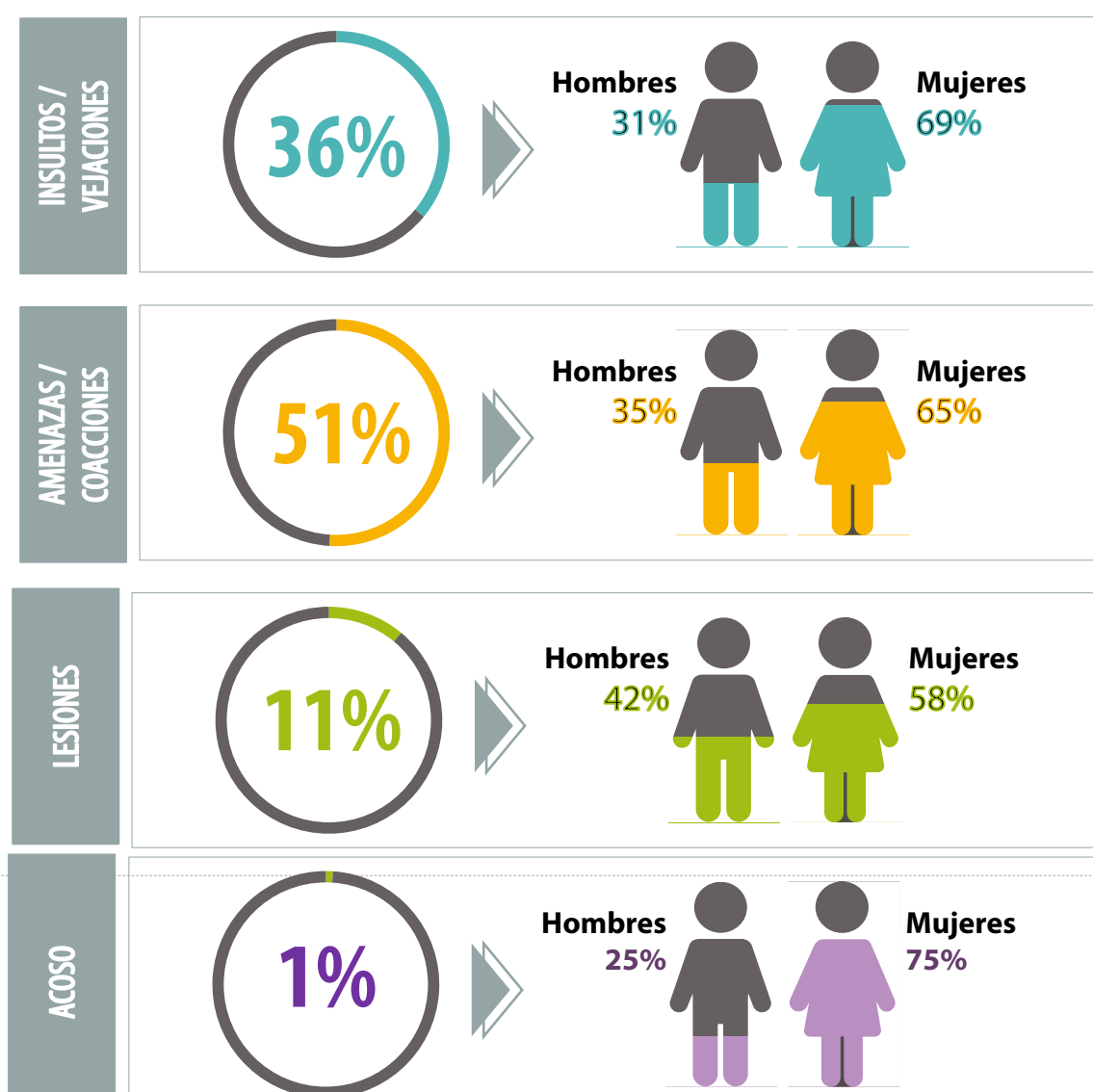
06

# Tipo de agresión y sexo del agredido/a

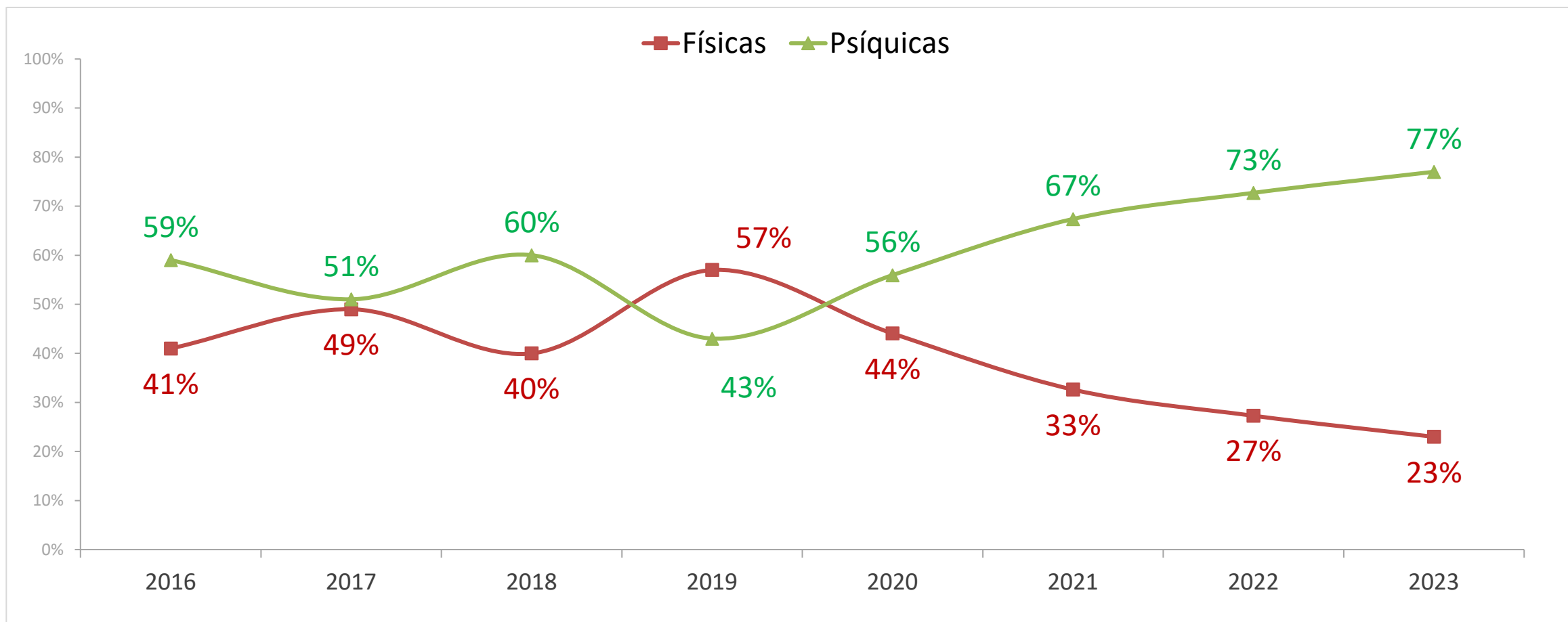
2022



2023



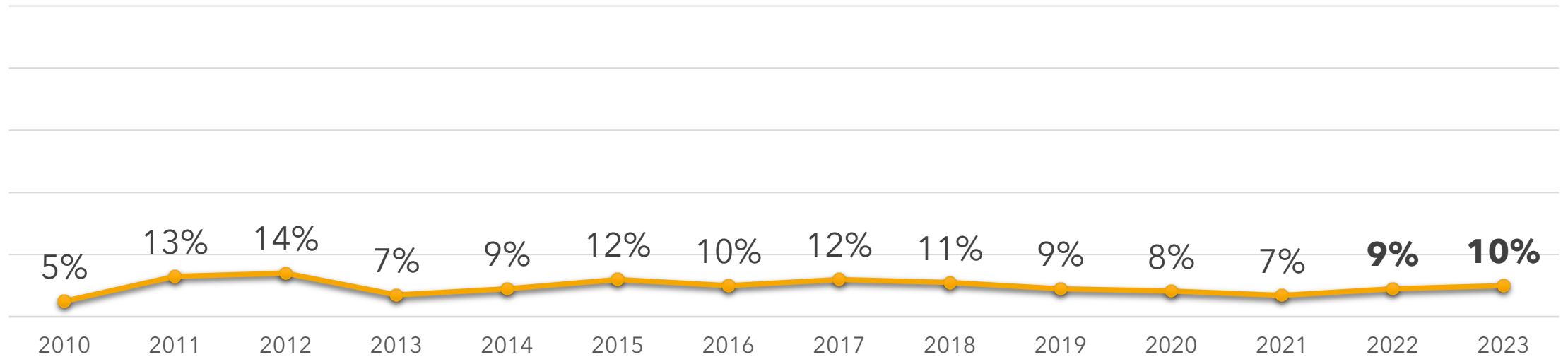
# Tipos de lesión



EVOLUTIVO 2016 - 2023

NOTA. No se incluyó en el formulario la pregunta sobre tipos de lesiones hasta el año 2016.

# Daños materiales causados por los agresores



Evolución 2010-2023

# Datos según la causa de la agresión

07

OMC



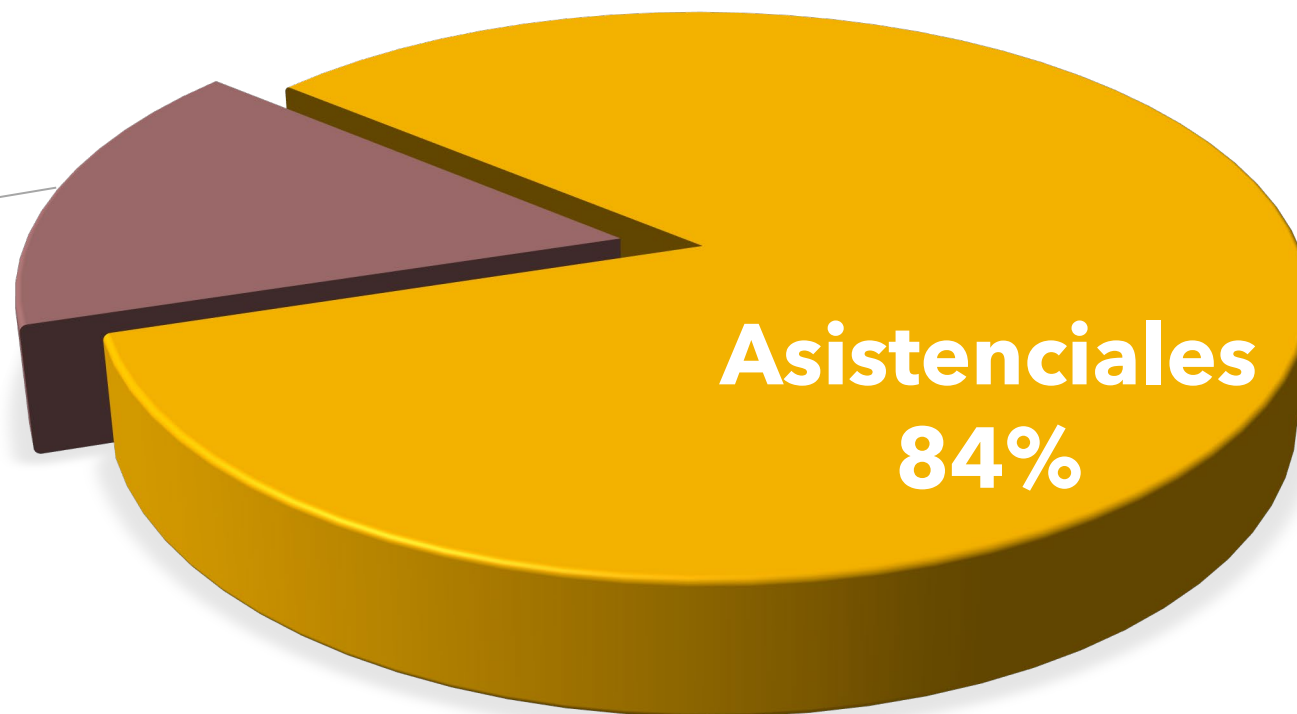
ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

# Causas de las agresiones

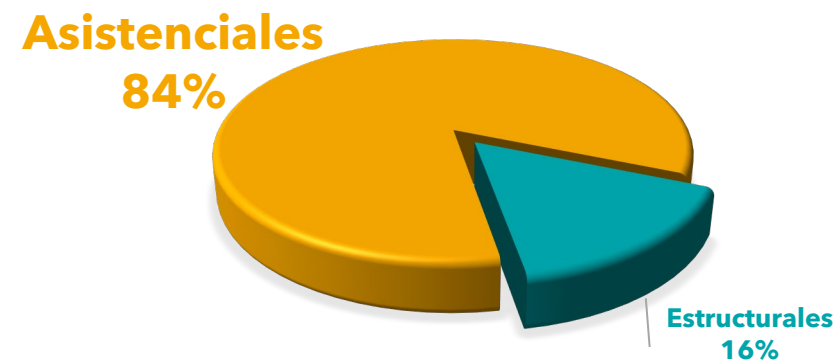
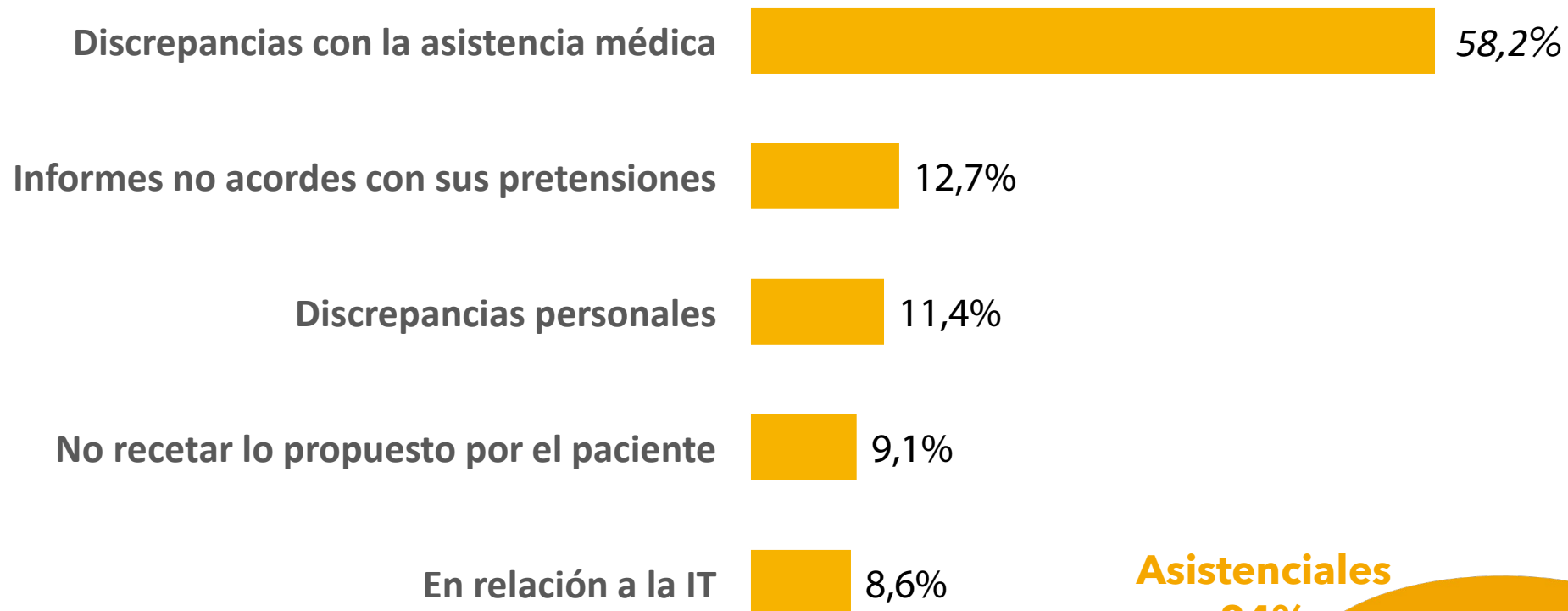
2023

**Estructurales**  
**16%**



# Causas asistenciales de las agresiones

2023



OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



# Causas estructurales de las agresiones

2023

Tiempo en ser atendido



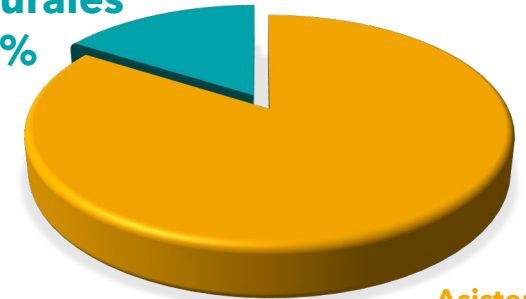
72,0%

Mal funcionamiento del centro



28,0%

Estructurales  
16%



Asistenciales  
84%

# Otros datos

08

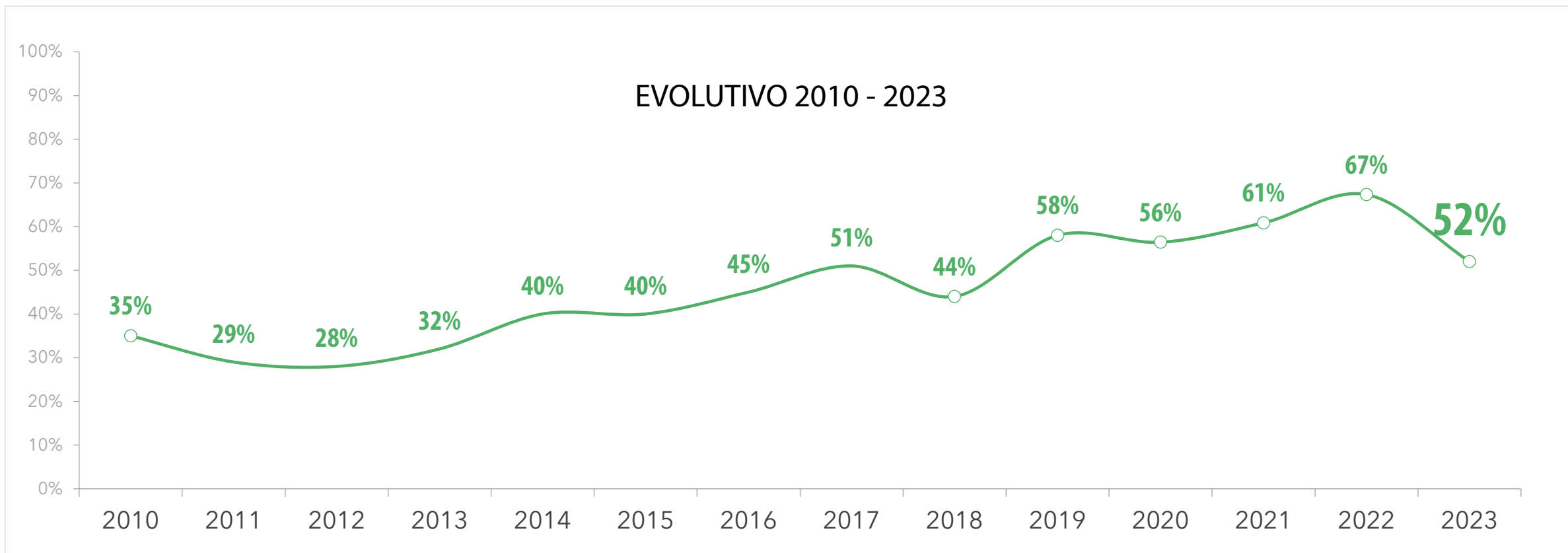
OMC



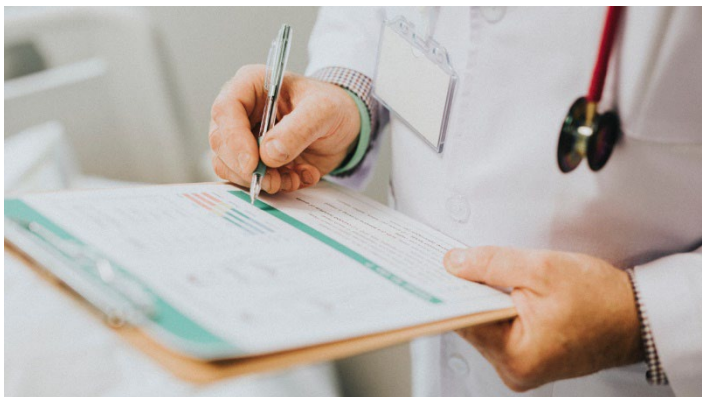
ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

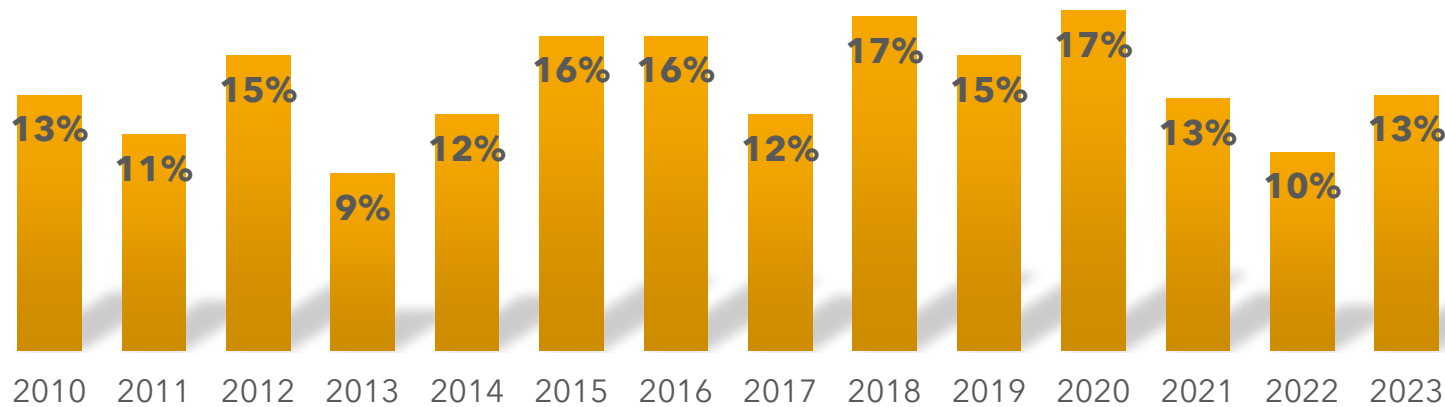
# ¿Ha recibido apoyo o asesoramiento por parte del centro de trabajo?



# Baja laboral



EVOLUTIVO 2010 - 2023



# Agresiones comunicadas a los colegios de médicos. 2023



## DENUNCIAS

JUZGADO	FISCALÍA	POLICÍA NACIONAL	POLICÍA AUTONÓMICA	POLICÍA LOCAL	GUARDIA CIVIL
14,3%	3,9%	39,0%	10,1%	3,2%	14,3%
44	12	120	31	10	91

Solamente un 40% de las agresiones comunicadas en los colegios han sido denunciadas

# Acciones

09

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



## Protección en el Ejercicio Profesional



La Fundación para la Protección Social de la Organización Médica Colegial (**FPSOMC**), ha suscrito una póliza de Seguro con la Agrupación Mutual Aseguradora (**A.M.A.**), destinada a la protección jurídica de los médicos agredidos en su ejercicio profesional.

Son destinatarios de esta prestación los médicos colegiados que sean **socios protectores** de la **FPSOMC**.

2019	2020	2021	2022	2023
19	24	51	98	110

Número de médicos/as que han solicitado protección jurídica



**A.M.A.**  
agrupación mutual  
aseguradora

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

CURSO ONLINE DE

# AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS

FUNDAMENTOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y RESPUESTA

En el año 2023 se ha dado formación a **866** profesionales sanitarios

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA



FUNDACIÓN PARA LA  
FORMACIÓN



Ilumin

MutualMédica





# Objetivos conseguidos

10

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

- ***Modificación del art. 550 del Código Penal***

Se considerarán **actos de atentado** los cometidos **contra los funcionarios docentes o sanitarios** que se hallen en el **ejercicio de las funciones propias de su cargo, o con ocasión de ellas**

- ***Instrucción 3/2017***

*Creación de la figura del Interlocutor Policial Sanitario*

- ***Día Europeo contra las Agresiones a médicos y profesionales sanitarios***

12 de marzo



Objetivo final a conseguir:

**Agresiones a los  
profesionales sanitarios  
CERO**

**#StopAgresiones**

COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

**VISIBLES**  
**769 AGRESIONES**

**INVISIBLES**

**?**



COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

VISIBLES

VISIBLES

769 AGRESIONES

Encuesta a los profesionales

<https://cgcom.es/formulario-agresiones-profesion-medica>

INVISIBLES

**REGISTRO AGRESIONES A LA PROFESIÓN MÉDICA**

Desde el Observatorio de la OMC contra las agresiones a los profesionales médicos, pretendemos dar visibilidad a la auténtica realidad de esta lacra que desgraciadamente en vez de disminuir va en aumento, no solo en nuestro país, sino que hemos observado que está aumentando a nivel mundial.

El conocimiento profundo de este fenómeno hará posible tomar medidas más eficaces que las que se han tomado hasta ahora para luchar contra este tipo de violencia social.

Por ello, te solicitamos respuestas a esta sencilla encuesta (tres minutos) que abarca no sólo información de los últimos años, sino de toda tu vida profesional.

Para acceder es necesario identificarse como médico/a, con tu número de colegiado/a y el DNI, para que la encuesta solamente pueda ser realizada por profesionales. **Una vez validado accederá al formulario de recogida de datos totalmente anonimizado.**

Agradecemos vuestra colaboración, ya que es necesaria toda la información posible para la defensa de los intereses de los profesionales.



# MANIFIESTO

Los sanitarios en general, y el médico en particular son reconocidos por la sociedad como los profesionales mejor valorados. Por ello, toda agresión sufrida en el contexto de la atención recibida va a suponer una fractura en la relación “médico-paciente”, tan necesaria para poder obtener un buen resultado del acto médico.

Los ciudadanos deben hacer un uso adecuado de los servicios sanitarios, ejerciendo sus derechos y asumiendo sus obligaciones, en un ambiente de mutua cordialidad, confianza y respeto, lo que aportará inmensos beneficios a nuestro sistema sanitario.

Porque toda agresión sufrida por los profesionales sanitarios favorece un escenario de desconfianza, y una disminución de la comunicación, con un aumento del *stress* por parte de los mismos.

No basta, aunque si ayuda, considerar al médico en el ejercicio de su función en el SNS, como autoridad pública. No obstante, seguiremos insistiendo en que se dé la misma consideración en el ejercicio privado.



# MANIFIESTO

En los Centros Sanitarios, tanto públicos como privados, deben implementarse medidas de seguridad en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Medidas de Prevención de los Riesgos Laborales.

Seguiremos desarrollando programas formativos específicos dirigidos a los profesionales sanitarios para mejorar la comunicación con los ciudadanos y poder afrontar mejor las situaciones de riesgo.

Debemos continuar con campañas de concienciación a la sociedad, en las que se promueva el respeto a los profesionales sanitarios, cuyo principal objetivo es ayudar a los ciudadanos que presentan un problema de salud.

Dar a conocer a los ciudadanos el problema que supone esta lacra, en un día determinado, es una llamada de atención y petición de ayuda ante las agresiones sufridas por los profesionales.

Insistimos en la creación de un Plan Nacional contra las agresiones consensuado con todos los organismos implicados en la atención sanitaria.

# MANIFIESTO

No es suficiente la comunicación de las agresiones,  
ni el número de juicios ganados, ni las penas impuestas.  
Debemos seguir luchando para erradicar dichas acciones.

## POR TODO ELLO

#StopAgresiones





**12 DE MARZO**

**DÍA EUROPEO CONTRA  
LAS AGRESIONES  
A MÉDICOS Y  
PROFESIONALES  
SANITARIOS**

**OMC**

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

**Ante las agresiones al  
personal sanitario...**

**TOLERANCIA CERO**

#StopAgresiones

OMC

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

REFLEXIÓN FINAL ....

PORQUÉ NO SE COMUNICAN TODAS LAS  
AGRESIONES?

QUIZÁ NO COMUNICAMOS ... PORQUE

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



**#StopAgresiones**

**OMC** 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

**A fuerza de verlo todo, se termina por soportarlo todo ...**

**A fuerza de soportarlo todo, se termina por tolerarlo todo...**

**A fuerza de tolerarlo todo, terminamos aceptándolo todo ...**

**A fuerza de aceptarlo todo, finalmente lo aprobamos todo**

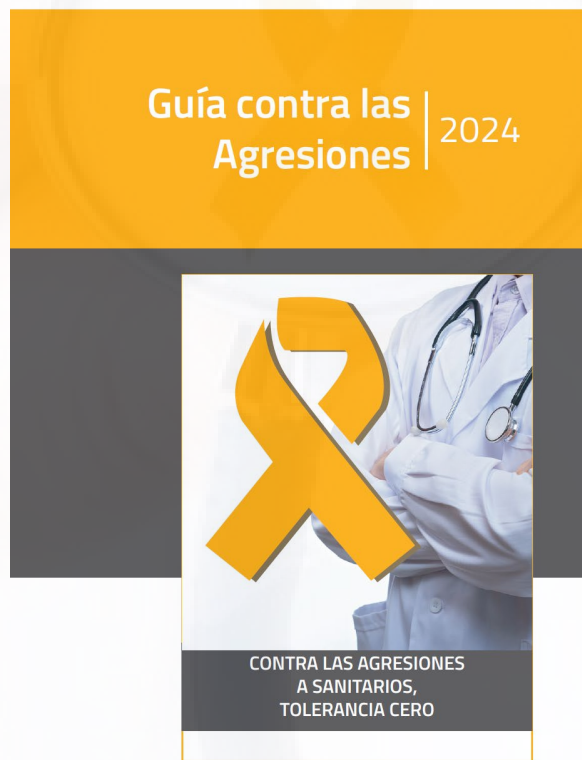
**OMC**



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS

# Actualización de la Guía contra las agresiones





Thank you  
Merci  
Grazie  
Obrigado  
Gracias

OMC



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS