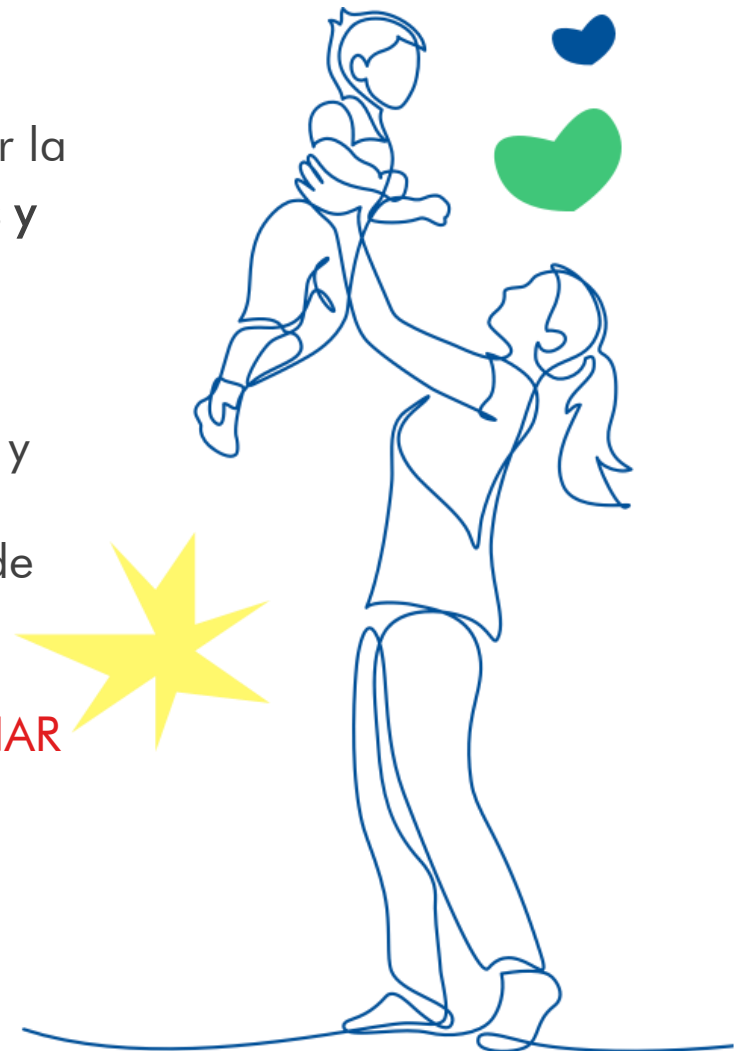


INFORME ANUAL LÍNEAS DE AYUDA ANAR 2025

- Tfno. ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes
- Tfno. ANAR de la Familia y los Centros Escolares
- Chat ANAR

Fundación ANAR, de **Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo**, es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1970, para garantizar la **promoción y defensa de los derechos de niños/as y adolescentes** en el marco de la Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas.

Su misión pasa por **ayudar y escuchar** a niños/as y adolescentes a través de sus **Líneas de Ayuda** (Teléfono, Chat y Email ANAR). **Prevenir** a través de su **Centro de Estudios e Investigación**. **Motivar** la reflexión y el entendimiento con sus talleres en **Colegios e Institutos**. Y **acoger** en los **Hogares ANAR** a menores de edad en situación de desamparo.



INFORME TELÉFONO/CHAT ANAR 2025



Este **Informe** está basado en las llamadas, chats y contactos por email de niños, niñas, adolescentes, sus familias y otras personas de su entorno a los que hemos ayudado a través de las Líneas de Ayuda ANAR (Teléfono, Chat y Email), durante el **año 2025**.

El Centro de Estudios e Investigación ANAR cuenta con una base de datos única en nuestro país, a partir de las **7.063.818** **peticiones de ayuda**, de niños, niñas y adolescentes a los que ANAR ha ayudado **desde 1994**.

Por eso, **somos la voz de la infancia y la adolescencia en España**, y queremos trasladar a la sociedad, a través de este Informe, lo que los niños/as y adolescentes nos han contado.

LÍNEAS DE AYUDA ANAR

¿Cómo funcionan?



LÍNEAS DE AYUDA ANAR



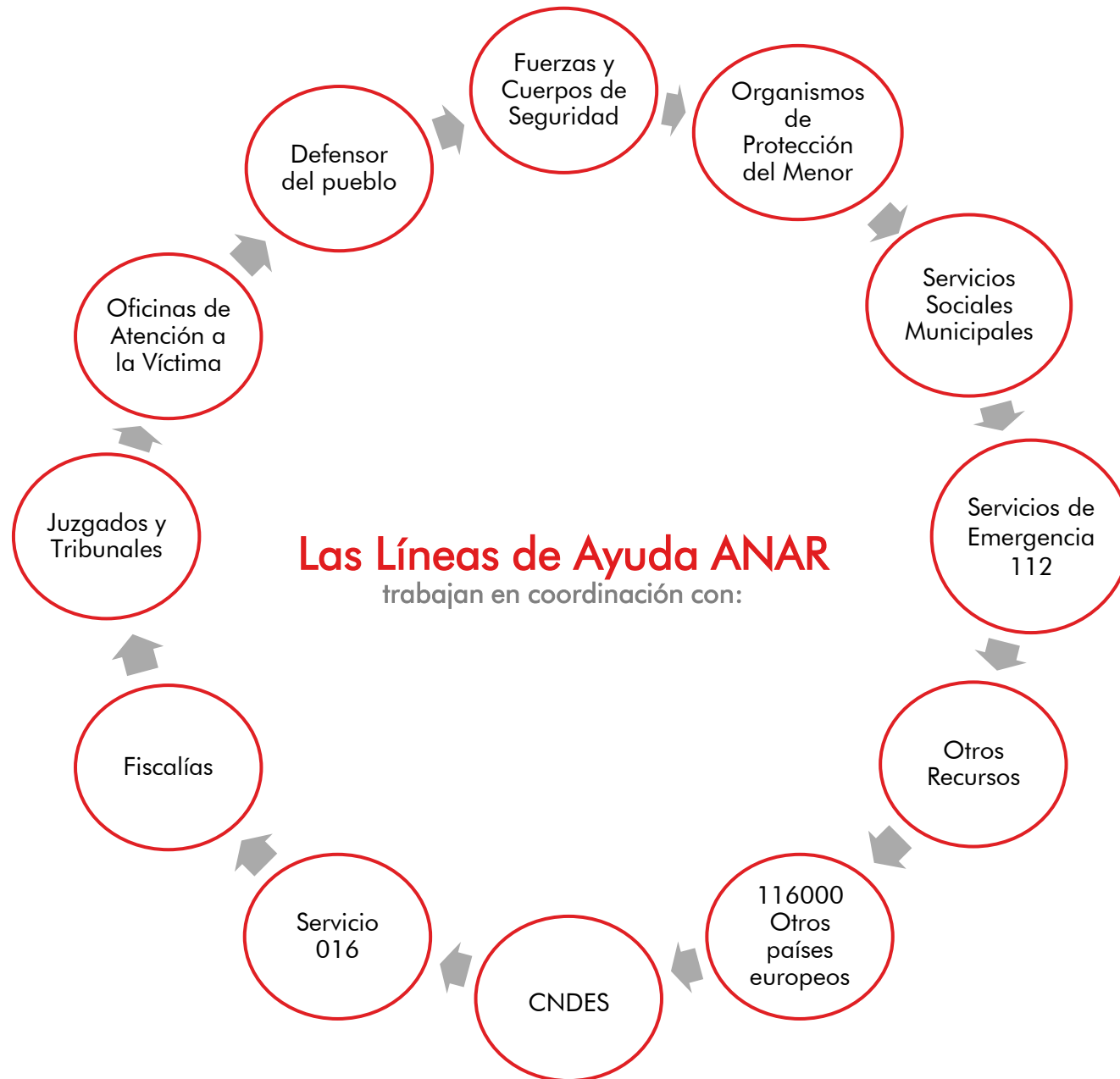
Proceso de atención

Cuando recibimos una llamada o petición de ayuda:



Niveles de orientación

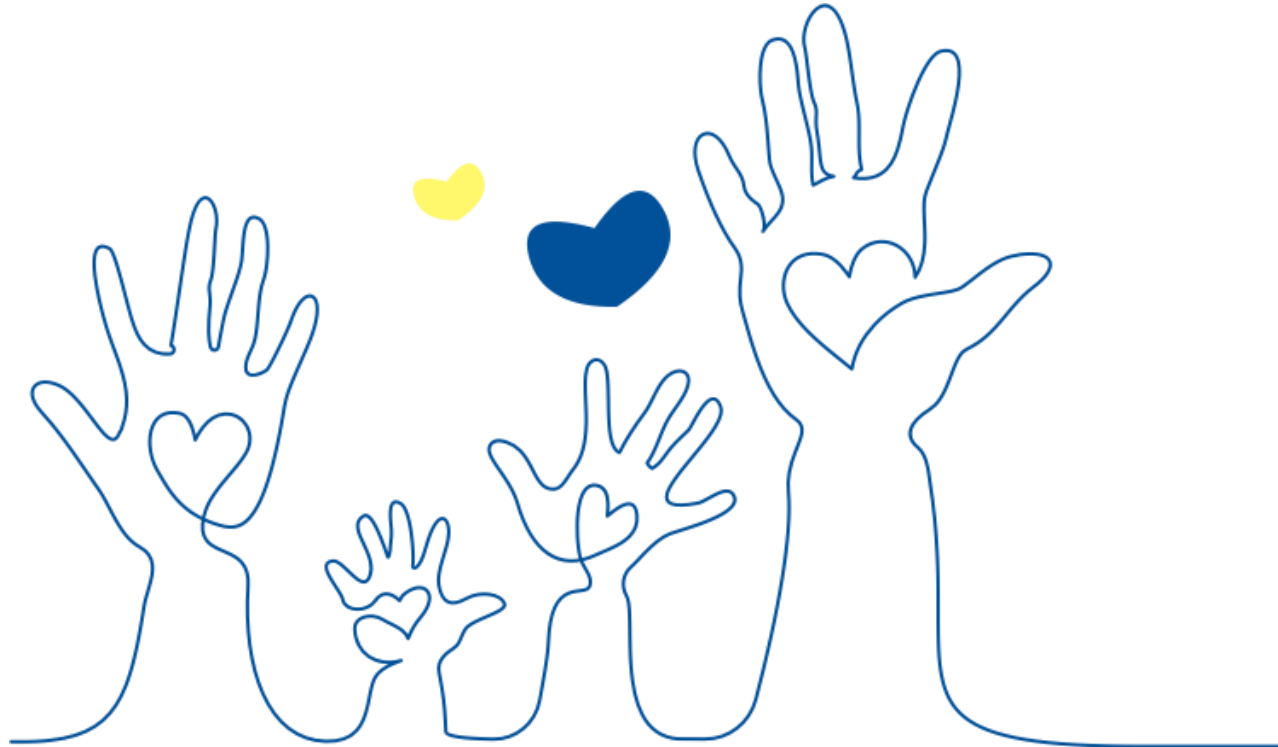
- 1 Orientación psicológica**
Ofrecemos orientación psicológica y buscamos, junto con el niño, niña o adolescente, una solución a su problema, apoyándonos en su entorno y/o figuras de referencia (padres, madres, abuelos/as, resto de la familia, profesorado, etc.).
- 2 Derivación**
Si no es posible resolver el problema desde el/a menor de edad y su familia, se orientará y derivará a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos procedentes en cada caso. Para ello, ANAR tiene una Guía con 17.858 recursos de Infancia, de toda España, con los que se coordina.
- 3 Intervención**
Cuando nadie en su entorno puede ayudarle y existe una situación de riesgo o desamparo, por ejemplo, conducta suicida, maltrato, agresión sexual o cualquier otra situación de emergencia, trasladamos el caso a los organismos o autoridades competentes (Policía, Guardia Civil, Servicios de Emergencia Sanitaria 112, Protección de Menores, etc.) y, posteriormente, hacemos el seguimiento.



ANAR TIENE ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON:

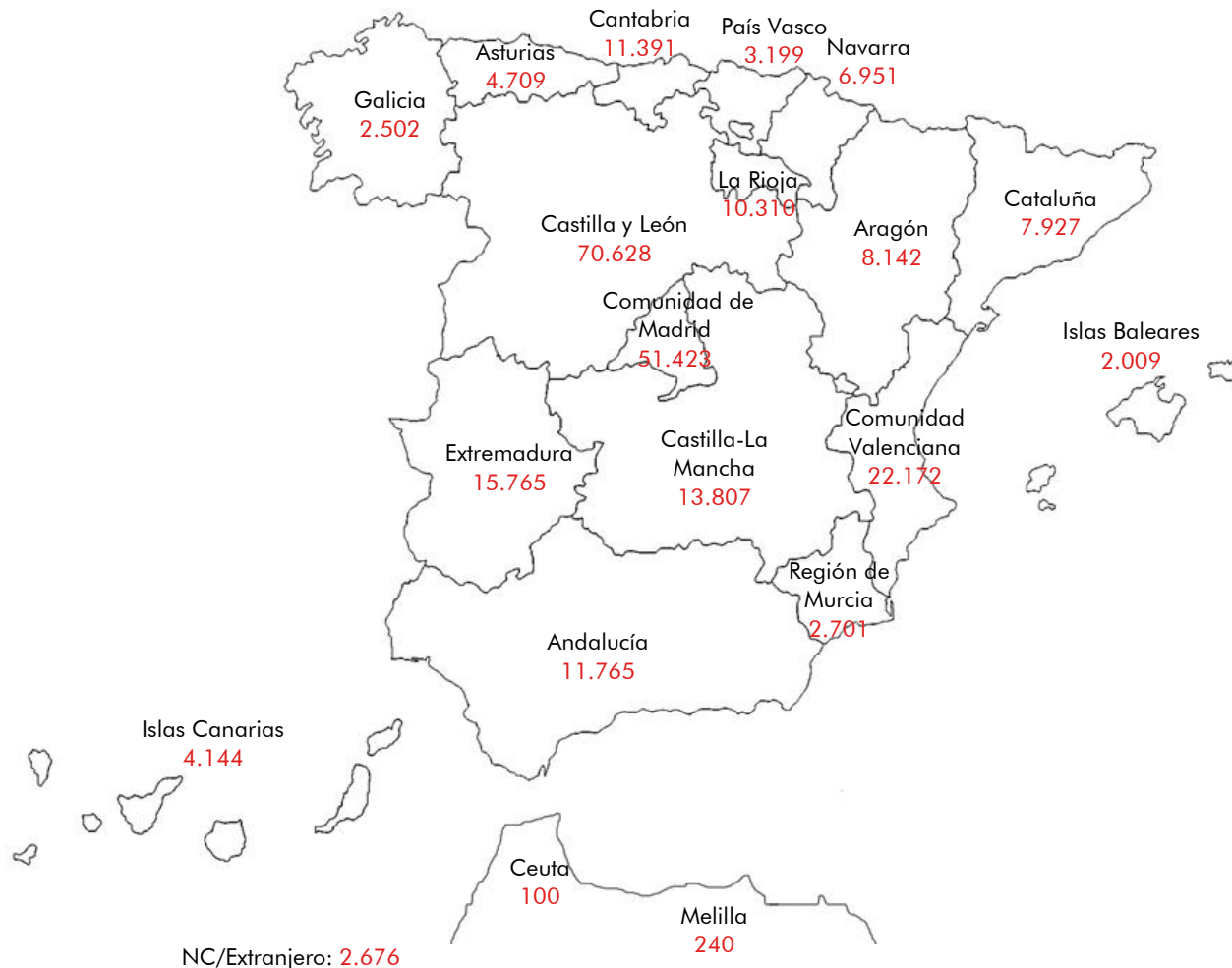


En el año 2025 ayudamos a **19.990** niños, niñas y adolescentes en toda España. Para darles la orientación adecuada, fue necesario atender **252.561** peticiones de ayuda.



PETICIONES DE AYUDA A TRAVÉS DEL TELÉFONO/CHAT POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Peticiones de ayuda atendidas **252.561** procedentes de toda España.



POBLACIÓN INFANTIL EN ESPAÑA.	
DATOS INE OCT. 2025	
Andalucía	1.476.371
Aragón	214.762
Asturias, Principado de	125.575
Balears, Illes	202.079
Canarias	316.222
Cantabria	84.960
Castilla-La Mancha	326.295
Castilla y León	357.397
Cataluña	1.338.739
Comunidad Valenciana	892.246
Extremadura	159.927
Galicia	361.796
Madrid, Comunidad de	1.167.109
Murcia, Región de	301.034
Navarra, Comunidad Foral de	117.477
País Vasco	336.759
Rioja, La	53.078
Ceuta	17.194
Melilla	20.300
Total Nacional	7.869.320

Entre todas las **LÍNEAS DE AYUDA DE ANAR**
hemos atendido **252.561*** peticiones de ayuda



900 20 20 10 / 116 111
Teléfono de Ayuda a Niños/as
y Adolescentes
209.931



91 726 01 01 / 600 50 51 52
Teléfono ANAR de la Familia
y los Centros Escolares
10.818



116 000
Teléfono ANAR para casos de
Niños/as Desaparecidos/as **
3.381



Chat ANAR
chat.anar.org/
18.010



Email ANAR
www.anar.org/email-anar/
2.564

(*) Esta cifra recoge el total de peticiones de ayuda de las Líneas de Ayuda ANAR incluidas las 9.869 correspondientes al Teléfono 900018018 Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Sistema Educativo Español del Ministerio de Educación y Formación Profesional.

(**) Este dato recoge la suma de las peticiones de ayuda de niños/as y/o adolescentes desaparecidos/as del Teléfono 116 000 (1.369) y del resto de Líneas de Ayuda ANAR (2.012).

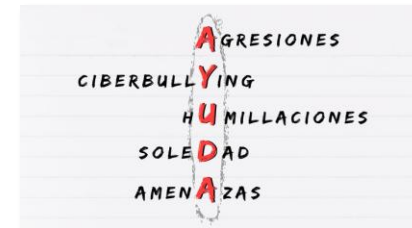
ANAR contra la Violencia de Género y el Acoso Escolar



900 20 20 10

Teléfono ANAR contra la Violencia de
Género en Niños/as y Adolescentes

12.628 peticiones de ayuda



Peticiones de Ayuda ANAR
contra el Acoso Escolar

20.779 peticiones de ayuda***

(***) Esta cifra resulta de la suma de las 9.869 peticiones de ayuda correspondientes al Teléfono 900018018 y las 10.910 del resto de Líneas de Ayuda ANAR.

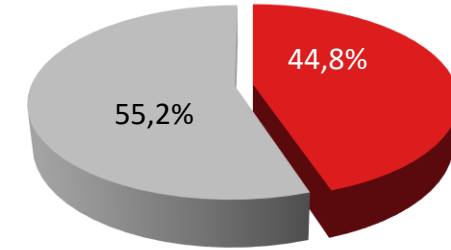
19.990 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES AYUDADOS



Caso: 19.990

Cada vez que contacta un niño/a, adolescente o una persona adulta por primera vez, abrimos en nuestra base de datos un expediente y eso lo calificamos como un caso. Las posteriores consultas de orientación especial que haga ese mismo niño/a, adolescente o persona adulta se incorporan a ese expediente. Por eso un caso puede tener varias consultas.

% Casos ayudados por ANAR 2025



- Consultas de Niños/as y Adolescentes
- Consultas de Familia y Centros Escolares

PETICIONES DE AYUDA: 252.561

Orientación General: 222.261

Requieren una orientación menos compleja o más genérica, pero muy necesaria para lograr que confíen en nuestras Líneas de Ayuda y nos cuenten lo que de verdad les preocupa. En ellas, siempre que es posible, hacemos prevención. Suelen plantear alguna duda o información sobre el servicio, llamadas de aproximaciones, silencios, cuelgan, piden información muy puntual sobre algún recurso externo y otras situaciones que, no siendo necesariamente reales, suelen ser motivos de preocupación que no se atreven a plantear de otra manera (ej. El problema de mi amigo/a). Son un paso necesario para poder llegar a los casos reales.

Orientación Especial: 30.300

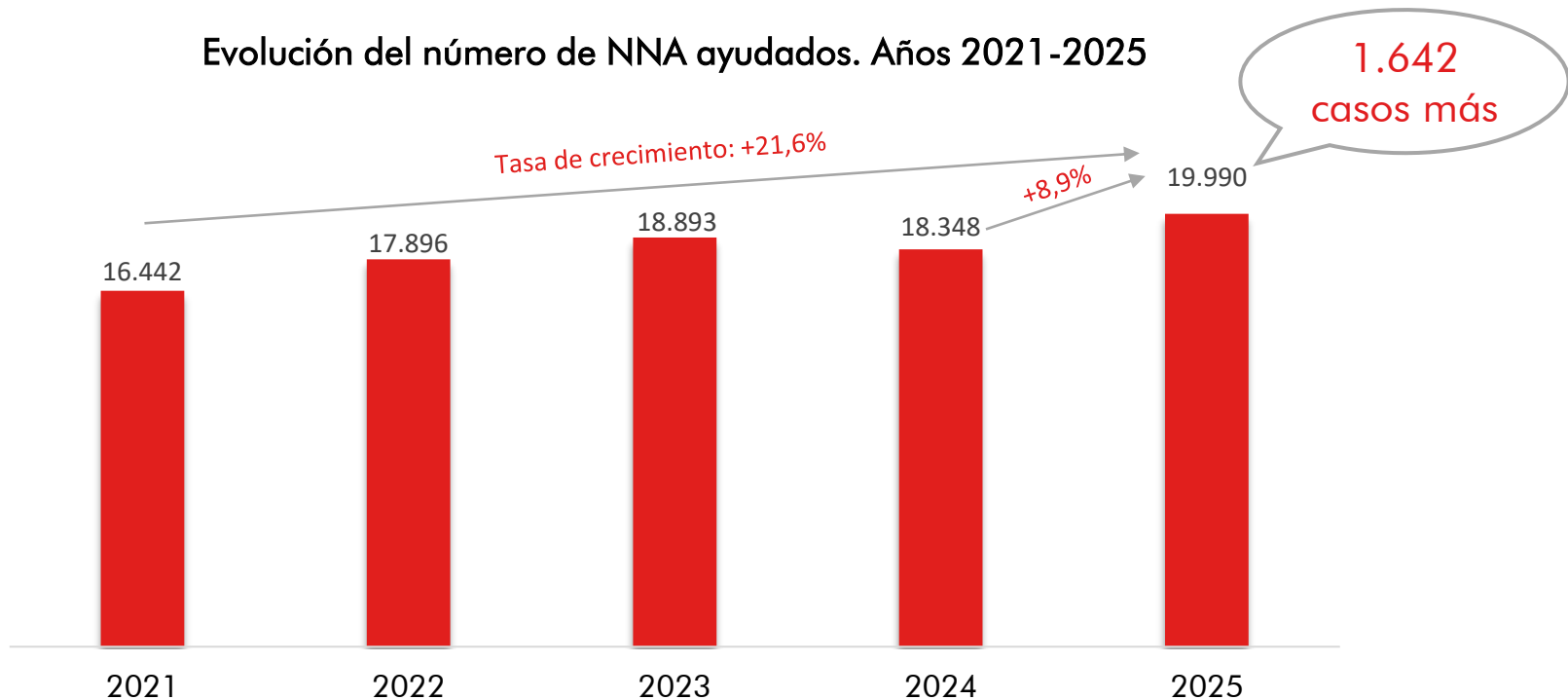
Requieren una valoración y orientación psicológica y/o jurídica y/o social. En la mayoría de los casos, estas orientaciones conllevan la derivación a un recurso externo, aquel que sea el adecuado para el caso concreto, como, por ejemplo, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Servicios de Protección del Menor, Centros de Servicios Sociales, Servicios de emergencias, Centros de salud, Fiscalías, abogados/as, psicólogos/as, ONG, etc.

EVOLUCIÓN DE LOS CASOS DE NNA AYUDADOS



En 2025 hemos ayudado a **19.990 niños, niñas y adolescentes** en España que se encontraban en situación de riesgo, el 55,2% (11.044) a través de las consultas de las personas adultas de su entorno y el 44,8% (8.946) directamente por los/as menores de edad.

En los últimos cinco años se ha producido un incremento del **+21,6%**.



MOTIVOS DE LAS CONSULTAS Y VALORACIÓN DE LOS EXPERTOS/AS

Motivo de la consulta
Los niños/as y adolescentes y las personas adultas que nos contactan exponen sus motivos de consulta

El equipo de psicólogos/as del Teléfono ANAR analiza y explora todas las áreas de relación en su conjunto y...

Problemas asociados con la Infancia y Adolescencia



Problemas del entorno, en la familia del niño/a y adolescente



...analizada toda la problemática planteada se llega a la ...

Valoración profesional
Realizada por el equipo de expertos/as psicólogos/as de ANAR

MOTIVOS DE CONSULTA SEGÚN VALORACIÓN DEL PROFESIONAL 2025 (%)

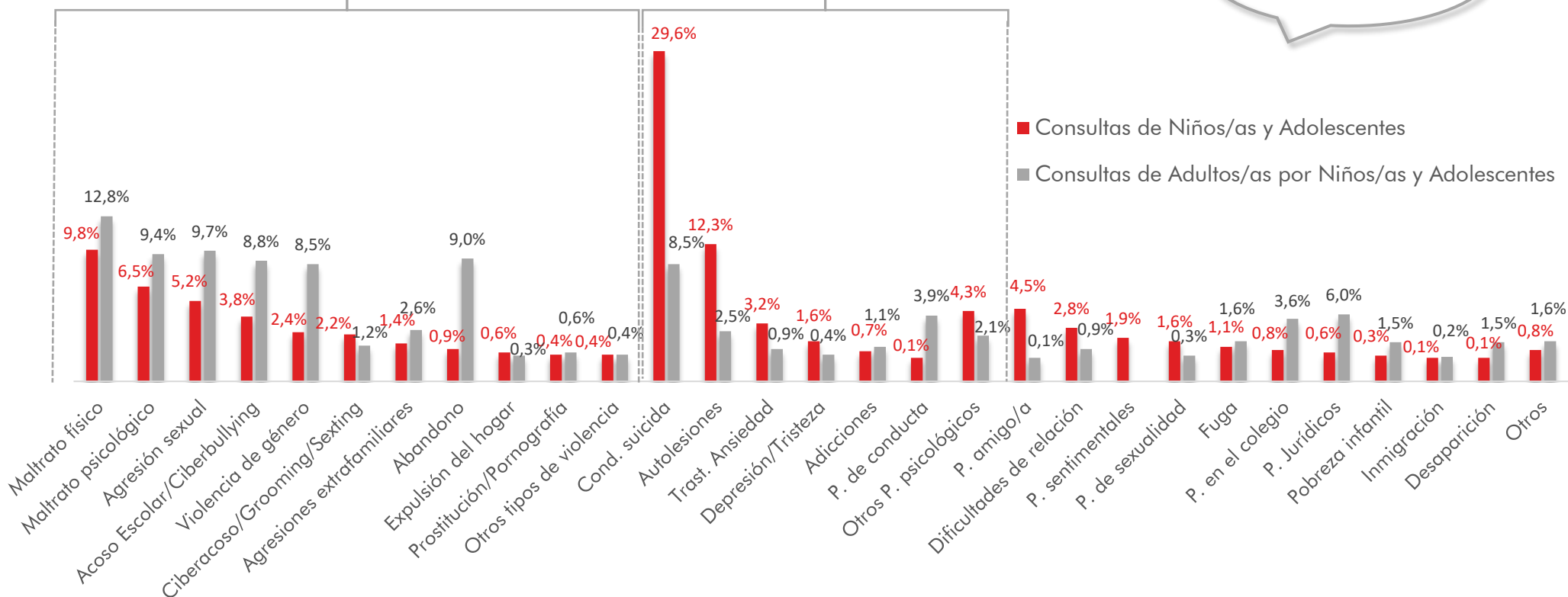
Violencia contra un Niño/a o Adolescente

Salud Mental

■ 33,6% ■ 63,3%

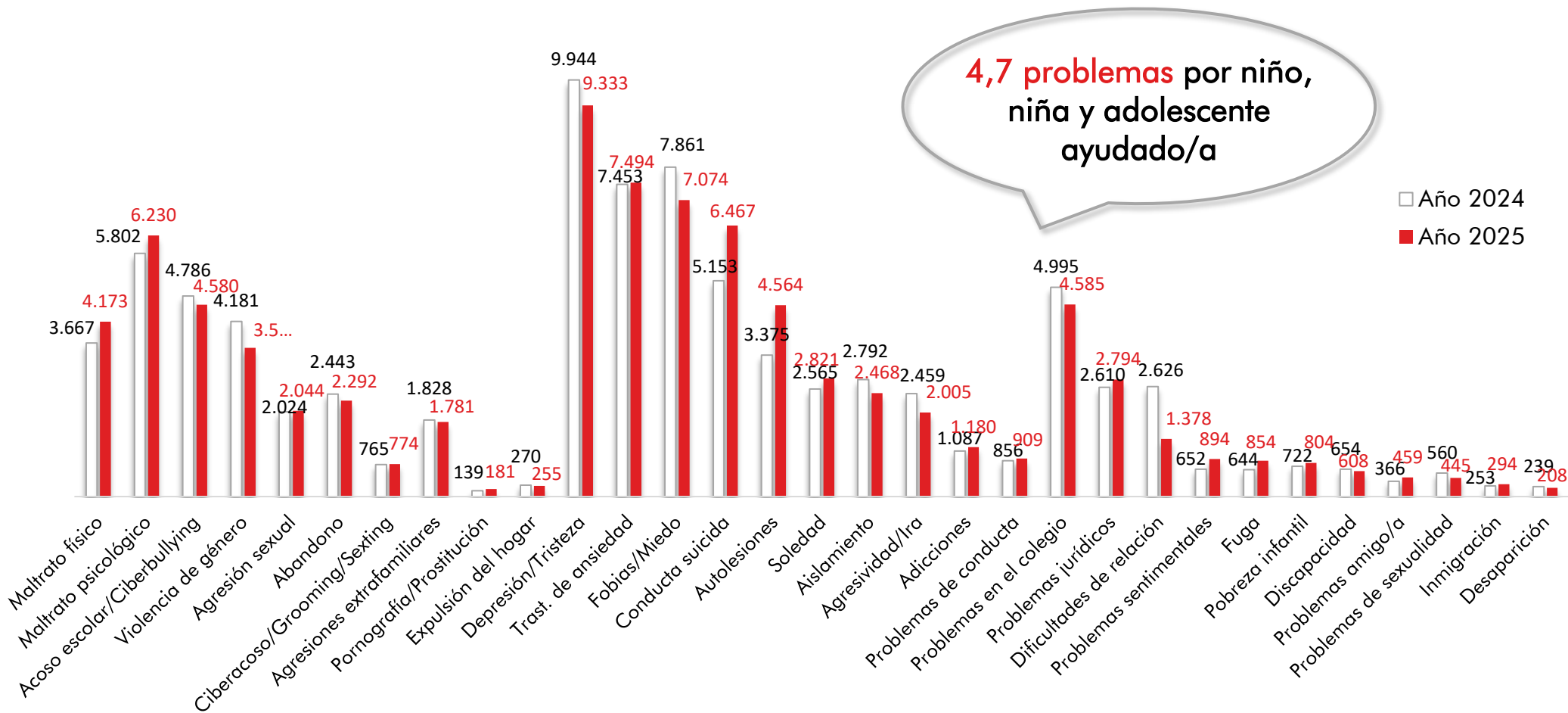
■ 51,8% ■ 19,4%

Implicación de las TRIC
62,7%



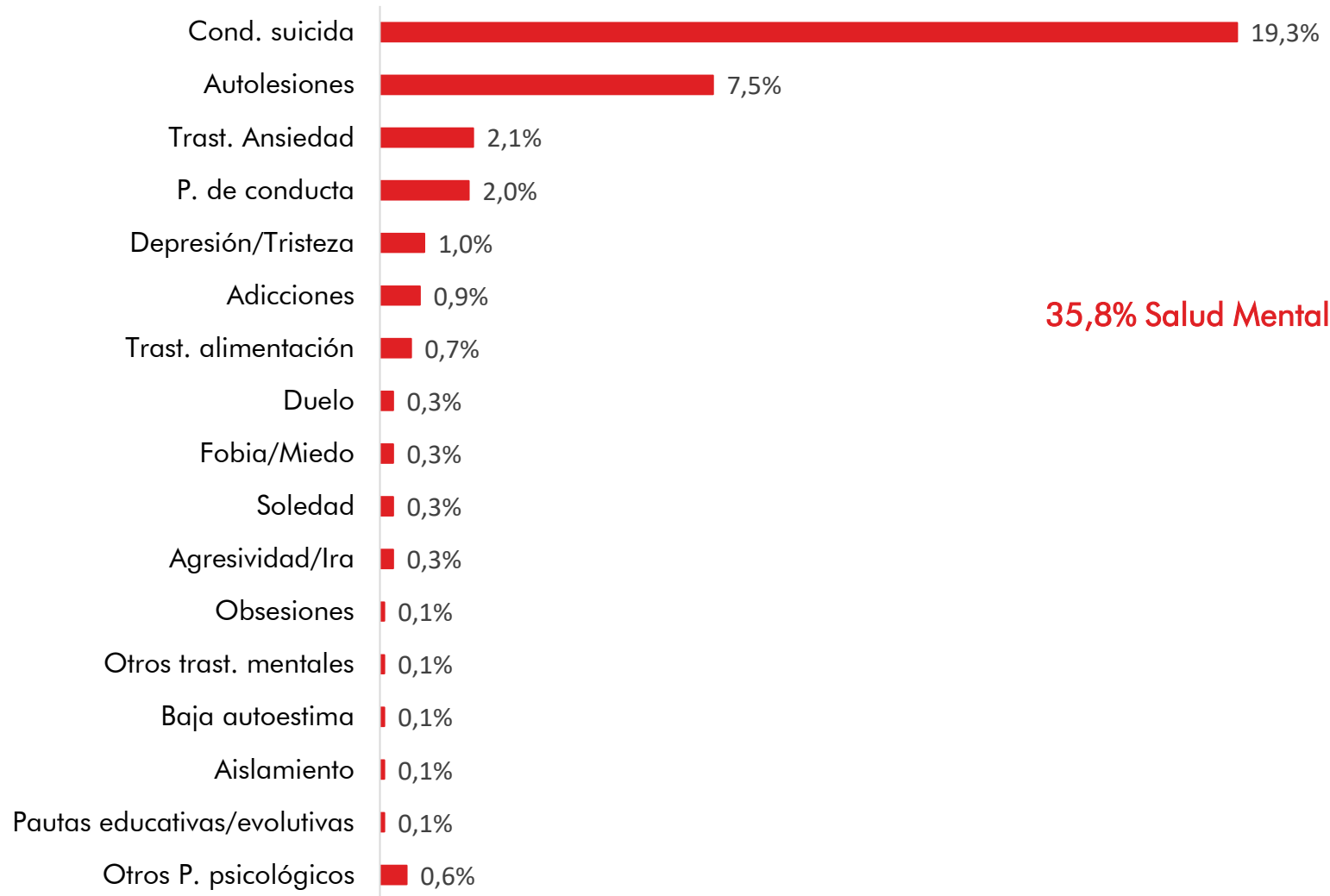
Base: Todos los casos atendidos en 2025 por la Línea del Niño/a y del Adolescente, Línea de la Familia y los Centros Escolares, Chat ANAR, Email ANAR y el Teléfono para casos de Niños/as Desaparecidos/as.

19.990 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES AYUDADOS QUE SUFRIERON 94.704 PROBLEMAS*



*Distribución de las principales problemáticas identificadas en los casos ayudados. Años 2024 y 2025 (nº absolutos)
Base: 19.990 casos de niños, niñas y adolescentes. Un mismo caso puede tener varias problemáticas.

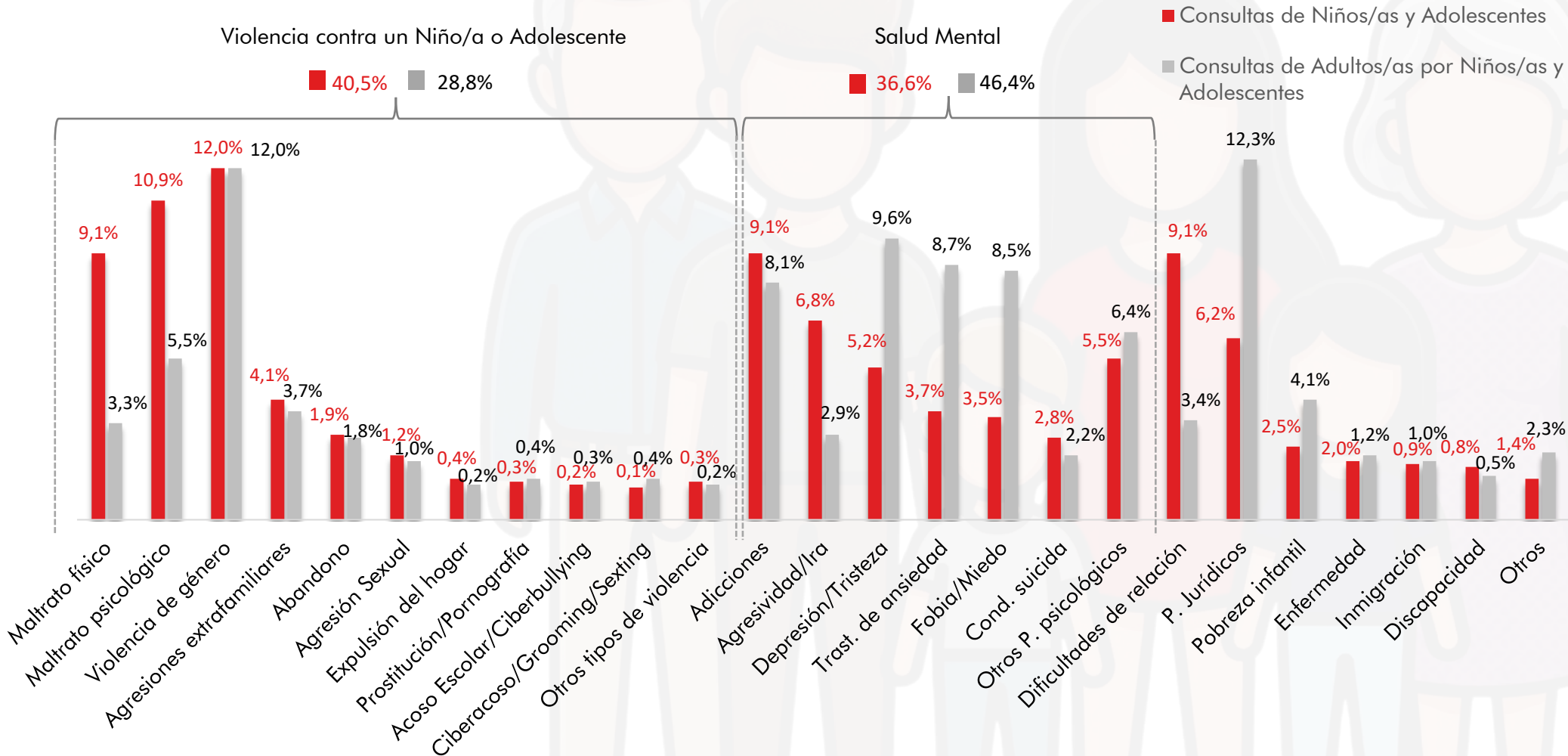
SALUD MENTAL EN NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



Base: Todos los casos atendidos en 2025 por la Línea del Niño/a y del Adolescente, Línea de la Familia y los Centros Escolares, Chat ANAR, Email ANAR y el Teléfono para casos de Niños/as Desaparecidos/as.

PROBLEMAS PRESENTES EN EL ENTORNO FAMILIAR (%)

OTROS PROBLEMAS DETECTADOS EN LOS CASOS QUE ATENDEMOS



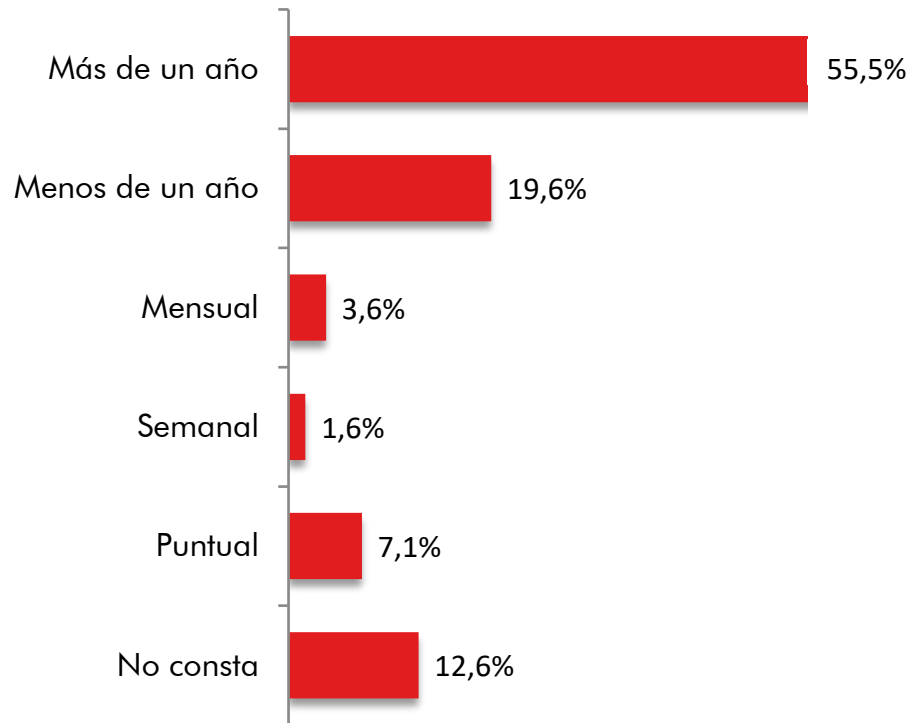
* Dentro de los Problemas jurídico se incluyen también las cuestiones sobre separación, custodia, régimen de visitas, acogimiento, tutela y adopción.

DURACIÓN Y FRECUENCIA DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS EN 2025

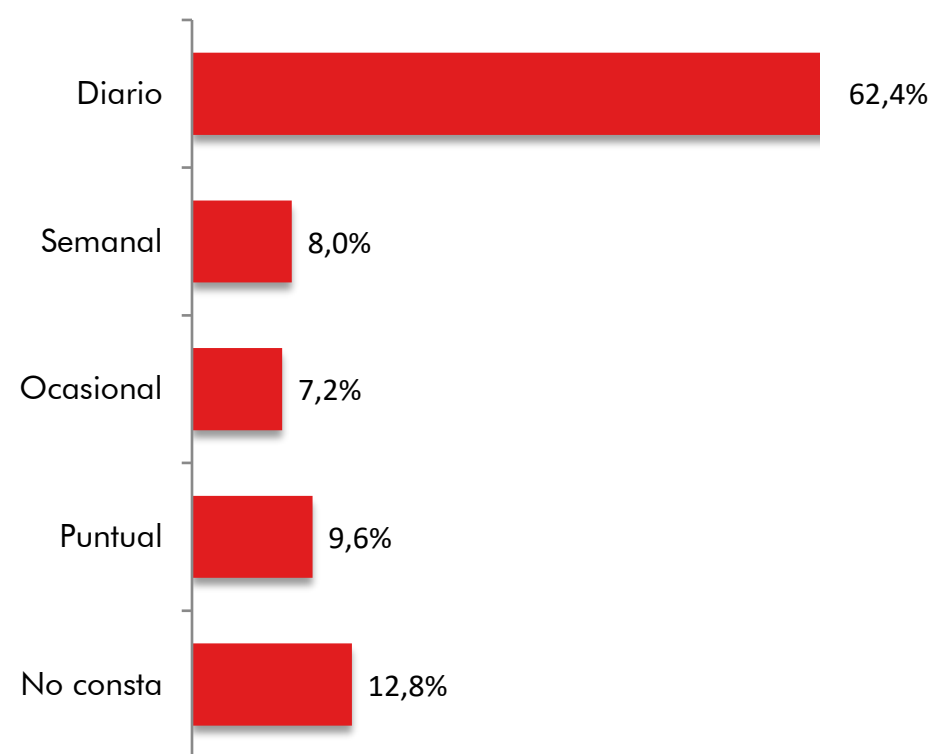


En más de la mitad de las situaciones atendidas, los problemas que sufren los niños, niñas y adolescentes se producen desde **hace más de un año (55,5%)** y en más de seis de cada diez, su frecuencia es **diaria (62,4%)**.

Duración del problema (%). Año 2025



Frecuencia del problema (%). Año 2025



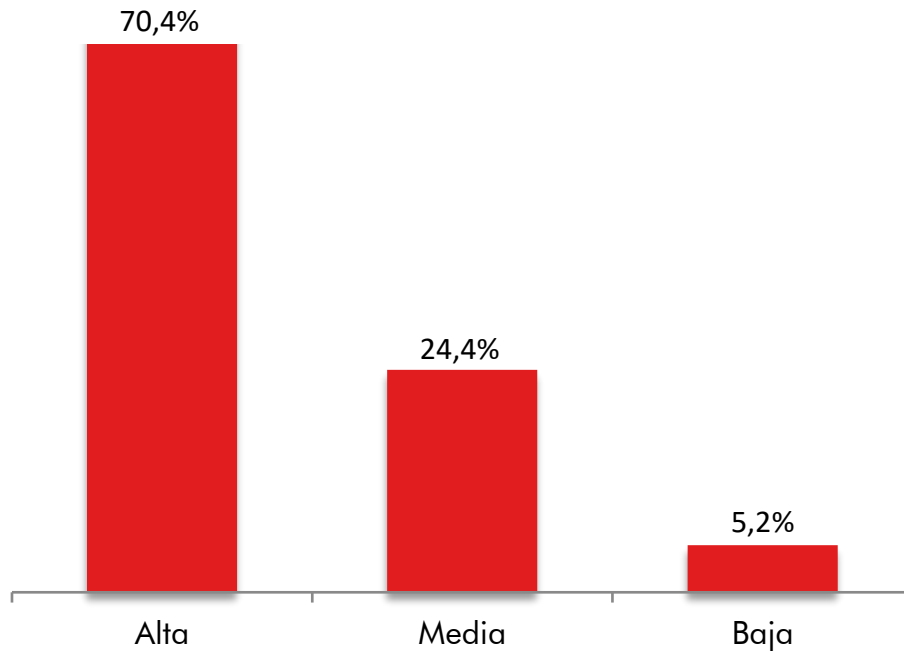
Base: Llamadas de Orientación Especial por todas las Líneas de Ayuda (teléfono, chat, email). Total= 30.300.

NIVEL DE URGENCIA Y DE GRAVEDAD DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS EN 2025

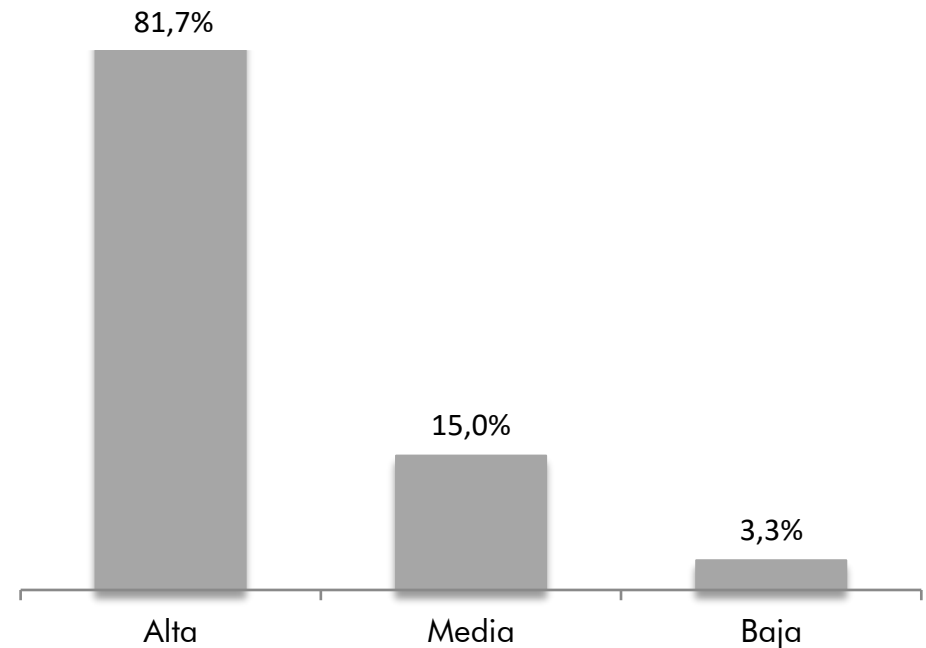


La mayoría de las situaciones atendidas se caracterizan por una alta complejidad: el **70,4%** presenta un nivel de **urgencia alto** y el **81,7%** corresponde a problemas de **elevada gravedad**.

Urgencia del problema (%). Año 2025



Gravedad del problema (%). Año 2025



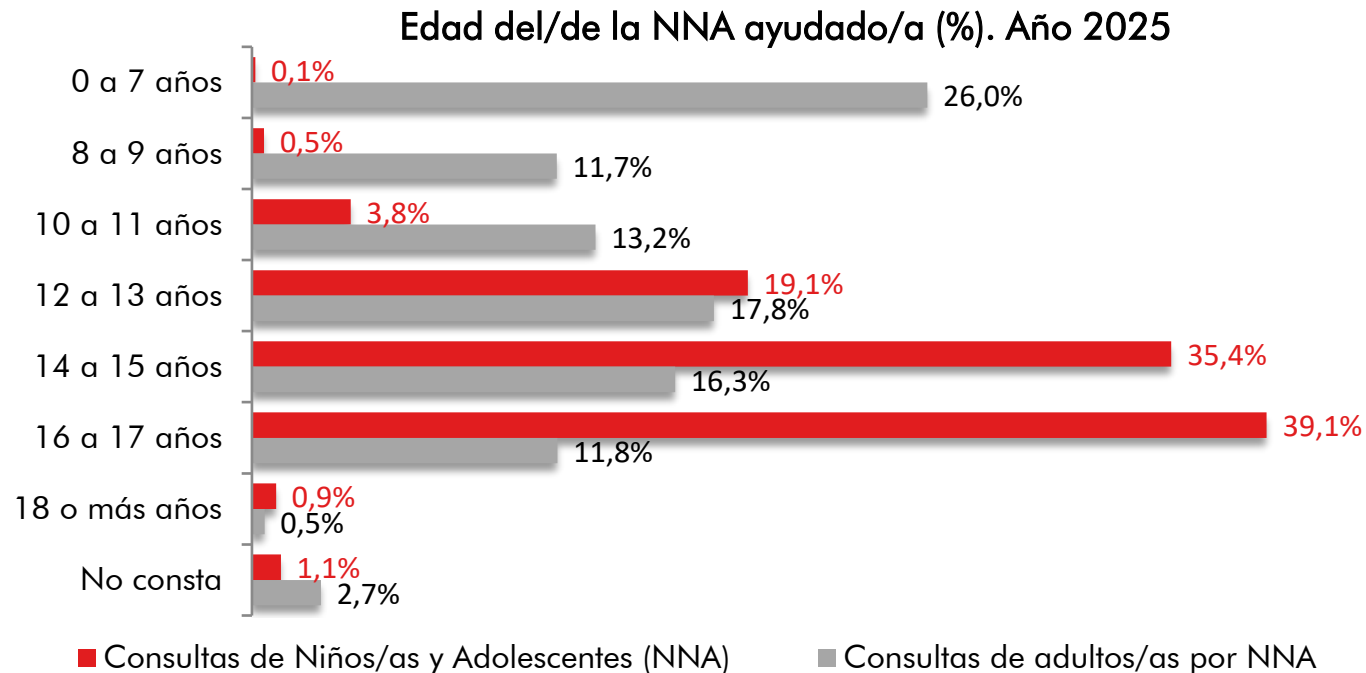
Base: Llamadas de Orientación Especial por todas las Líneas de Ayuda (teléfono, chat, email). Total= 30.300.

EDAD DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



En 2025, la Fundación ANAR ha vuelto a llegar a niños, niñas y adolescentes de todas las edades a través de sus diferentes Líneas de Ayuda: **21,1% niños/as, 27,4% preadolescentes y 49,5% adolescentes**. En el 2% de los casos ayudados no consta la edad del /de la menor de edad.

Los más pequeños/as son atendidos/as principalmente gracias a las llamadas de las personas adultas de su entorno, suponiendo el **37,7%** los niños/as de 9 años o menos.



Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 19.990 casos.

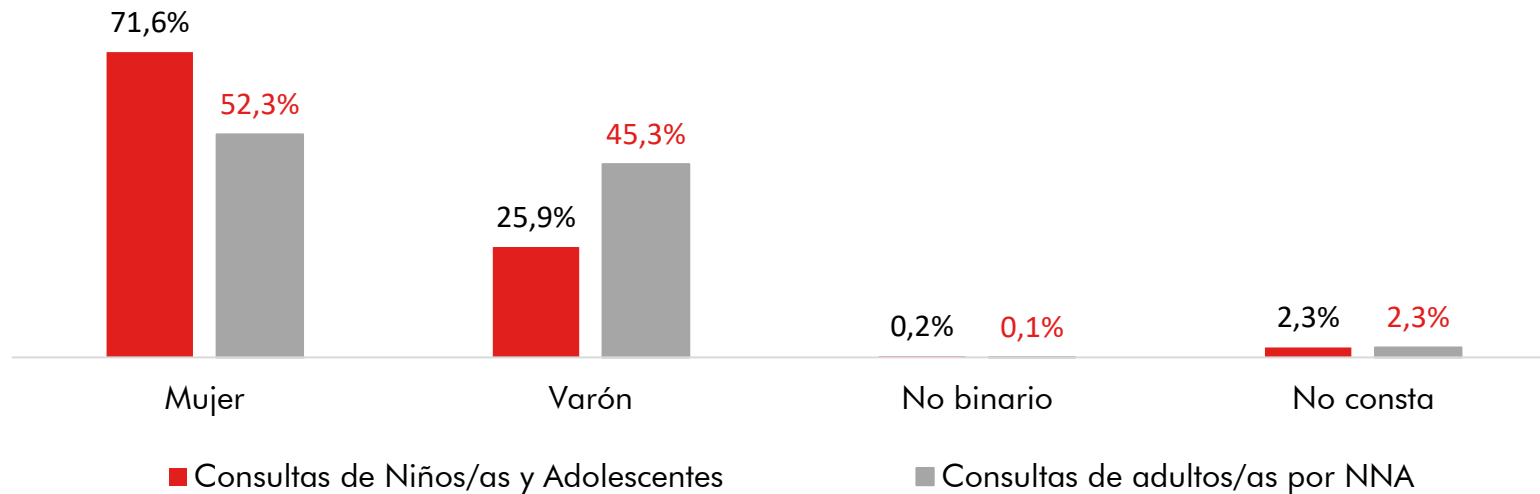
GÉNERO DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



A través de las consultas de niños/as y adolescentes, 7 de cada 10 casos atendidos son de **mujeres** (71,6%), mientras que los **varones** lo hacen en menor medida (25,9%). El 0,2% se declara no binario y en un 2,3% no consta el género.

Respecto a las consultas realizadas por las personas adultas, más de la mitad (52,3%) se han referido a las **mujeres** y cuatro de cada diez (45,3%) a los **varones**. En este caso, la diferencia entre el porcentaje de mujeres y varones es inferior. El 0,1% se declara no binario y en un 2,3% no consta el género.

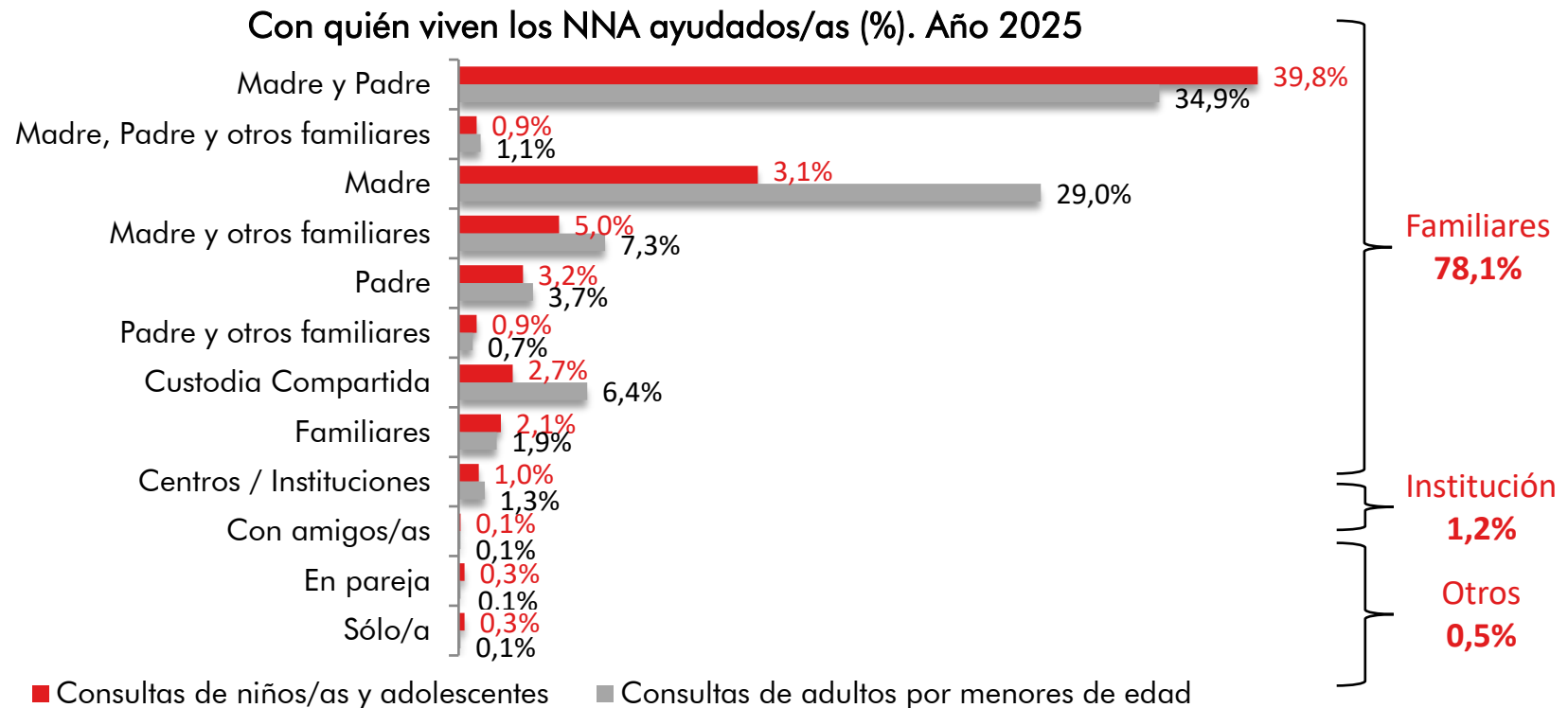
Género del/de la NNA ayudado/a (%). Año 2025



CON QUIÉN VIVEN LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



Siete de cada diez de los casos atendidos (78,1%) viven con algún familiar, destacando aquellos/as que conviven con **ambos progenitores (37,1%)**. Más de uno de cada cuatro (26,2%) vive con un único progenitor/a; de ellos el **22,7%** sólo con su **madre** y el **3,5%** sólo con su **padre**.



Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 19.990 casos.

En el 28,8% de casos de niños/as y adolescentes y en el 13,4% de casos de adultos/as no se tiene conocimiento de con quién vive el niño/a y adolescente. Sumando ambas Líneas (menor y adulto), el total de no consta, con quién vive el/la menor de edad, alcanza el 20,2%.

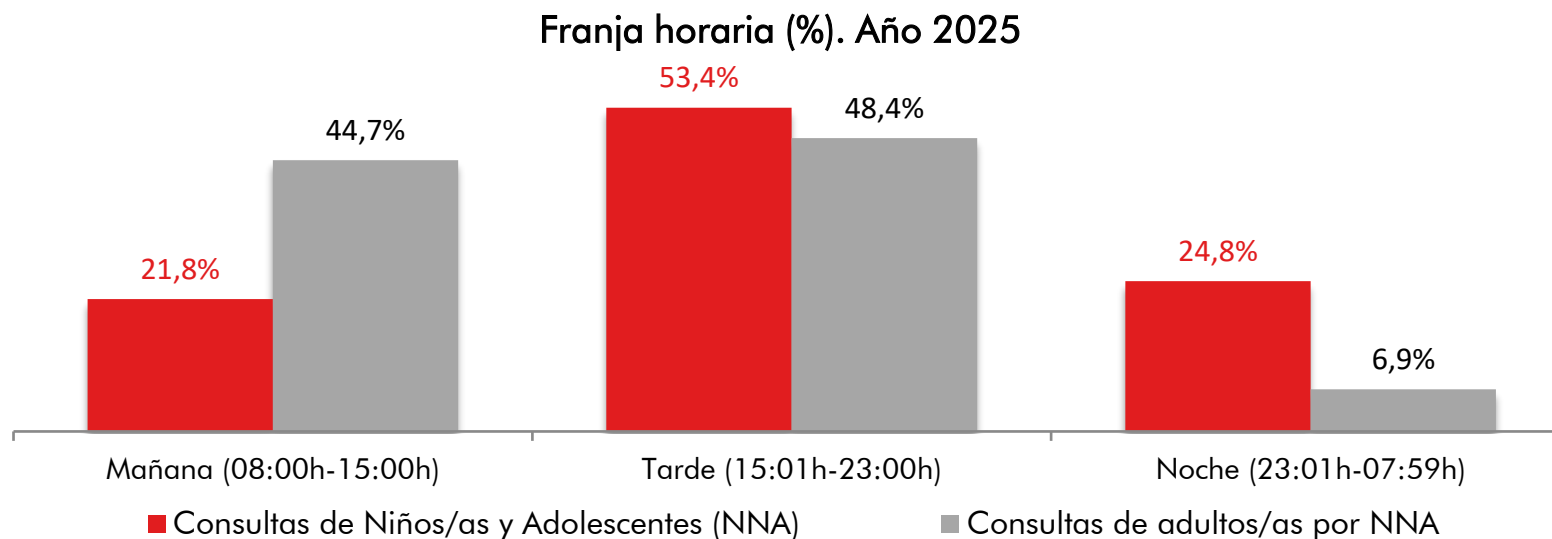
HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS CONSULTAS (%)



La distribución de las llamadas/chat de orientación especial en los diferentes momentos del día explica la necesidad de un **servicio 24h**. Todas las franjas horarias son indispensables para atender los casos de gravedad en los que ANAR ayuda.

La tarde es la franja horaria más habitual tanto entre los niños/as y adolescentes (**53,4%**) como entre las personas adultas de su entorno (**48,4%**), que tienen lugar entre las 15:01 y las 23:00 horas del día.

Respecto al año 2024, en 2025 destaca el incremento de las llamadas de niños/as y adolescentes (**+5,9 puntos porcentuales**) y de las personas adultas (**+2,2 p.p. por la mañana**).

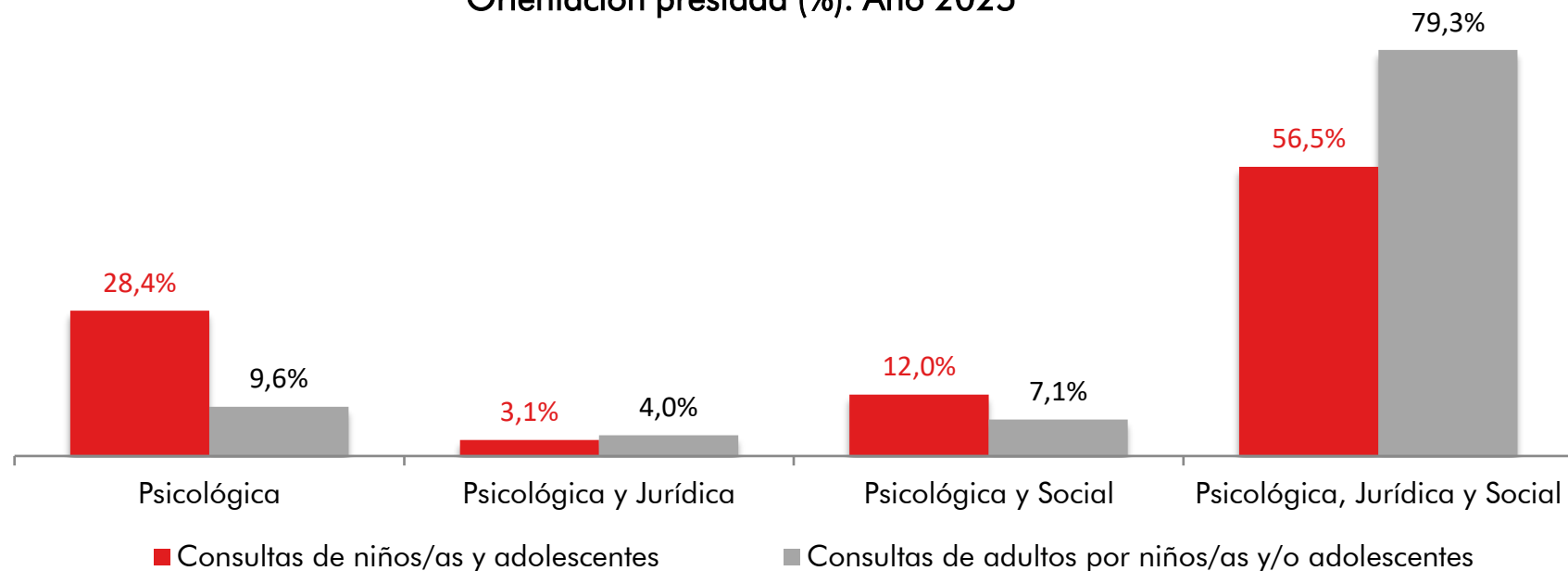


ORIENTACIÓN PRESTADA (%)

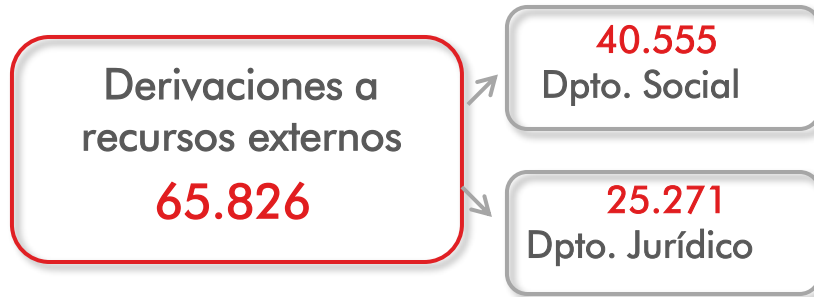
El tipo de orientación que se ha requerido en casi siete de cada diez llamadas recibidas por ambas Líneas de Ayuda (**68,8%**), **ha sido la Psicológica, Jurídica y Social**, la más compleja que podemos facilitarles, ya que recoge orientaciones de carácter psicológico además de la valoración de nuestro equipo de trabajadores/as sociales y abogados/as con la derivación a recursos especializados.

En segundo lugar, está la orientación “exclusivamente” psicológica (18,2%), en tercero la orientación Psicológica y Social (9,4%) y en cuarto lugar la Psicológica y Jurídica (3,6%).

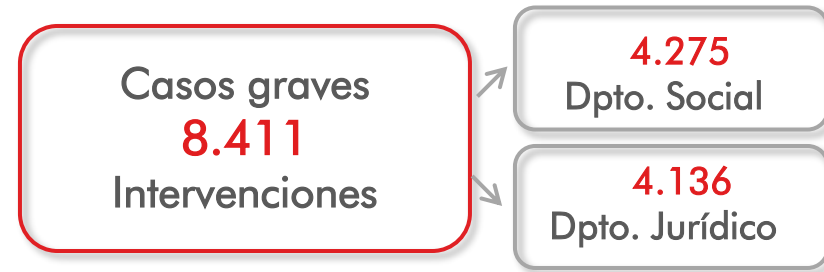
Orientación prestada (%). Año 2025



DERIVACIONES E INTERVENCIONES REALIZADAS



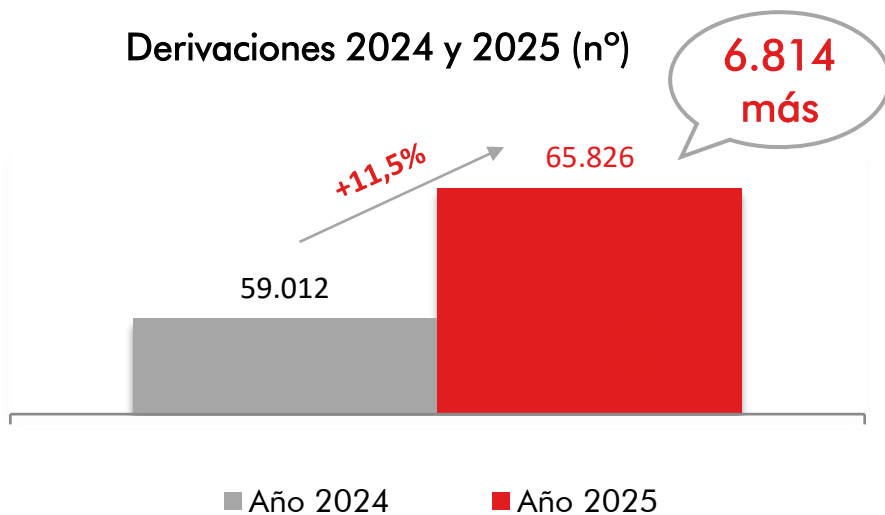
Derivaciones realizadas a organismos sociales y jurídicos



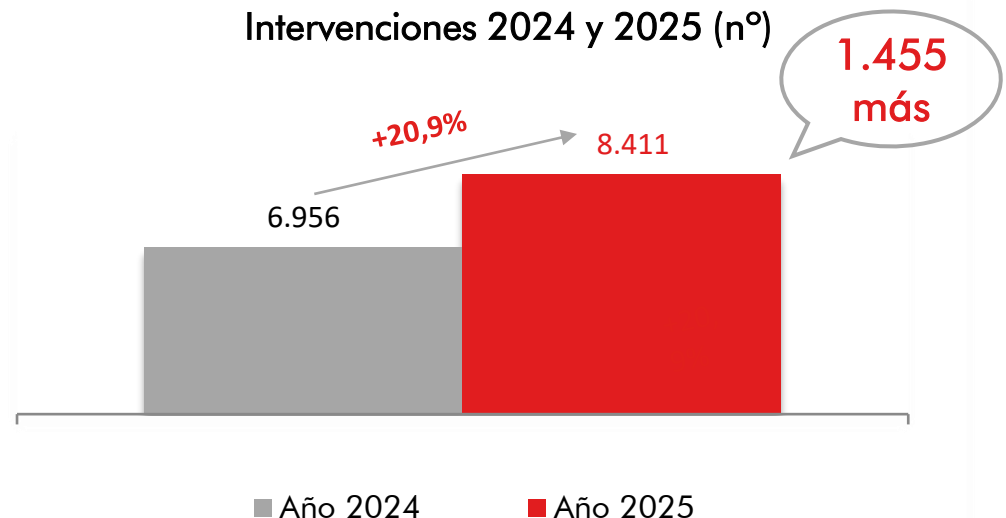
Requirieron una Intervención inmediata:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: Guardia Civil, Policía Nacional y Autonómicas
- Servicios Sociales y Servicios de Protección a la Infancia y Adolescencia

Derivaciones 2024 y 2025 (nº)



Intervenciones 2024 y 2025 (nº)



DERIVACIONES DE CARÁCTER SOCIAL



En 2025, se han realizado **40.555 derivaciones** a recursos externos de carácter social. Además, el **Departamento social** de la Fundación ANAR ha realizado **17.950 asesoramientos sociales**.

RECURSOS SOCIALES	TOTAL
Servicios Emergencias 112	9.963
Servicios Sociales Municipales	7.168
Centros Escolares	6.805
Centros de Salud y Especialidades	4.257
Terapia Psicológica	2.589
Servicios de Inspección Educativa	2.546
Centros de Salud Mental	2.461
Hospitales	1.059
Recursos de Atención a la Mujer	908
Colegios Oficiales (COP, Colegio de Trabajadores Sociales, etc.)	465
Recursos especializados	407
PROYECTO LUZ	232
Servicios de Protección al Menor	220
Teléfonos (de la Esperanza; del Menor Internacionales; de Información: drogas, sexualidad, trastornos alimentación, etc.)	220
Recursos especializados en Agresión Sexual	184
Ayuntamientos	177
Recursos especializados en Violencia Filioparental	132
Recurso #TÚ CUENTAS#	113
AMPA	106
Recursos de Acoso Escolar	59
Centros de Información Juvenil	58
Centros Culturales, Bibliotecas	54
CAI (Centro de Atención a la Infancia)	52
Centros de Planificación Familiar / Consulta Joven Sexualidad	41
Unidad de Atención Especializada en Adolescentes Víctimas de Violencia de Género	34
Recursos especializados en Emergencia Social	33
Servicios Sociales Internacionales	25
CAF (Centro de Atención a la Familia)	20
Recursos especializados en Ideación/Autolesiones	15
Otras Entidades Públicas	152
TOTAL	40.555

DERIVACIONES DE CARÁCTER JURÍDICO

En el año 2025 se han realizado un total de **25.271 derivaciones** a recursos de carácter jurídico/legal, **3.468 más que el año pasado**.

Respecto al año anterior, destaca el alto incremento en las derivaciones a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, 2.435 más; a Juzgados, 502 más; a la Oficina de Atención a Víctimas de Juzgados, 290 más; al Abogado/a, 179 más; y a Fiscalías, 18 más.

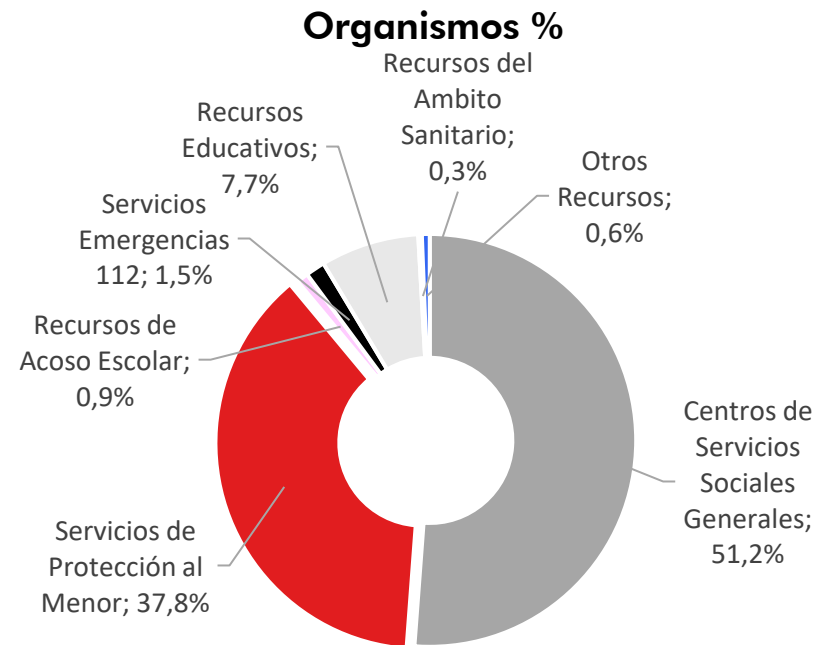
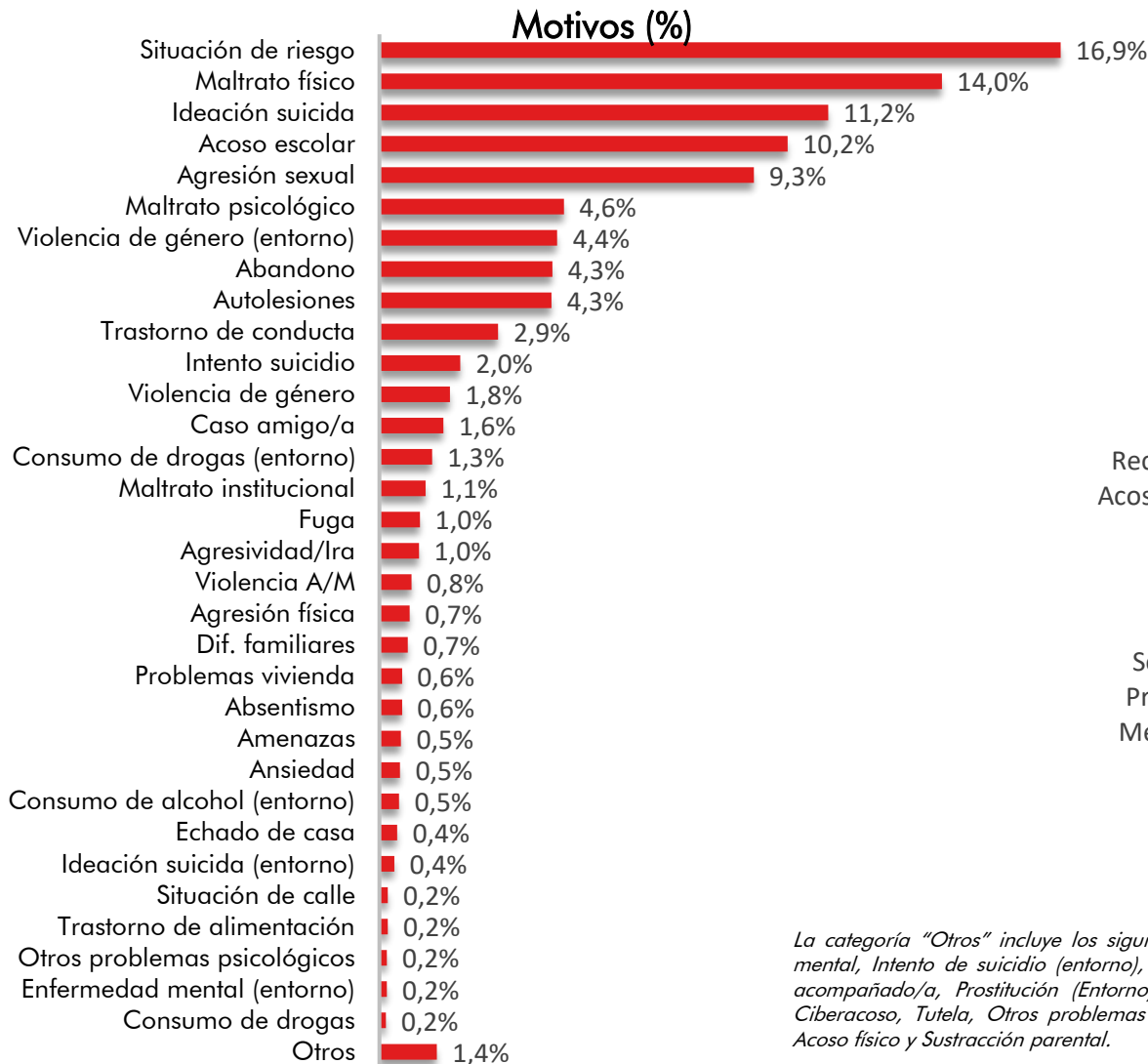
RECURSOS JURÍDICO	TOTAL	
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Guardia Civil y Policía Nacional y Autonómicas)	13.310	↑ +2.435
Juzgados	3.250	↑ +502
Oficina de Atención a Víctimas de Juzgados	2.905	↑ +290
Colegio de Abogados/SOJ	2.870	↓ - 31
Abogado	2.700	↑ +179
Fiscalías	98	↑ +18
Agencia Española de Protección de Datos	53	↓ - 10
Otros	85	↑ +44
TOTAL	25.271	↑ +3.468

Además, los/as profesionales del Departamento Jurídico han ofrecido **21.448 asesoramientos de carácter jurídico**.

INTERVENCIONES DEL TELÉFONO/CHAT ANAR DE CARÁCTER SOCIAL



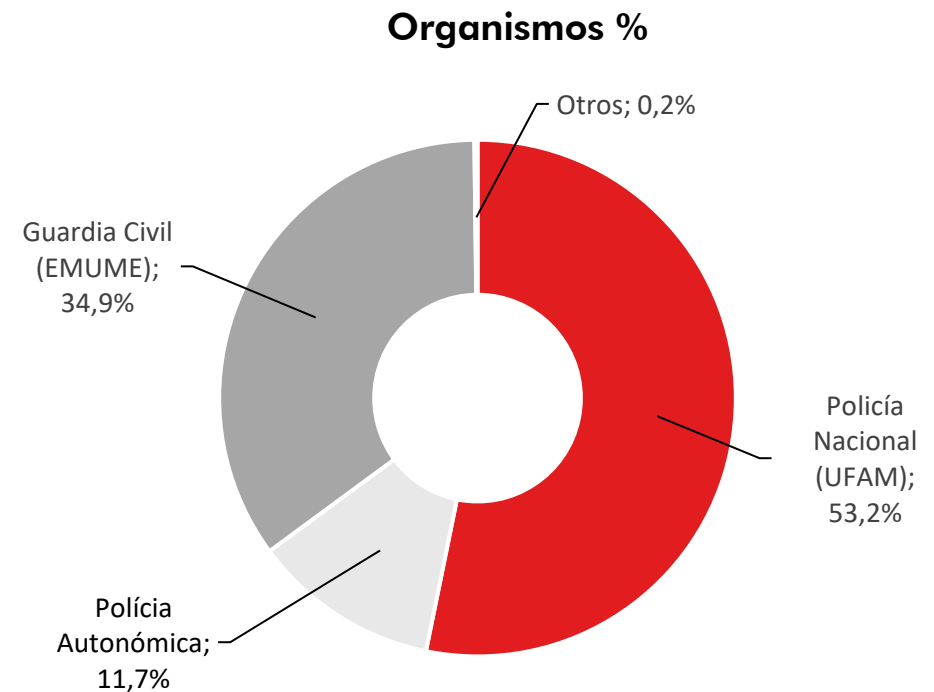
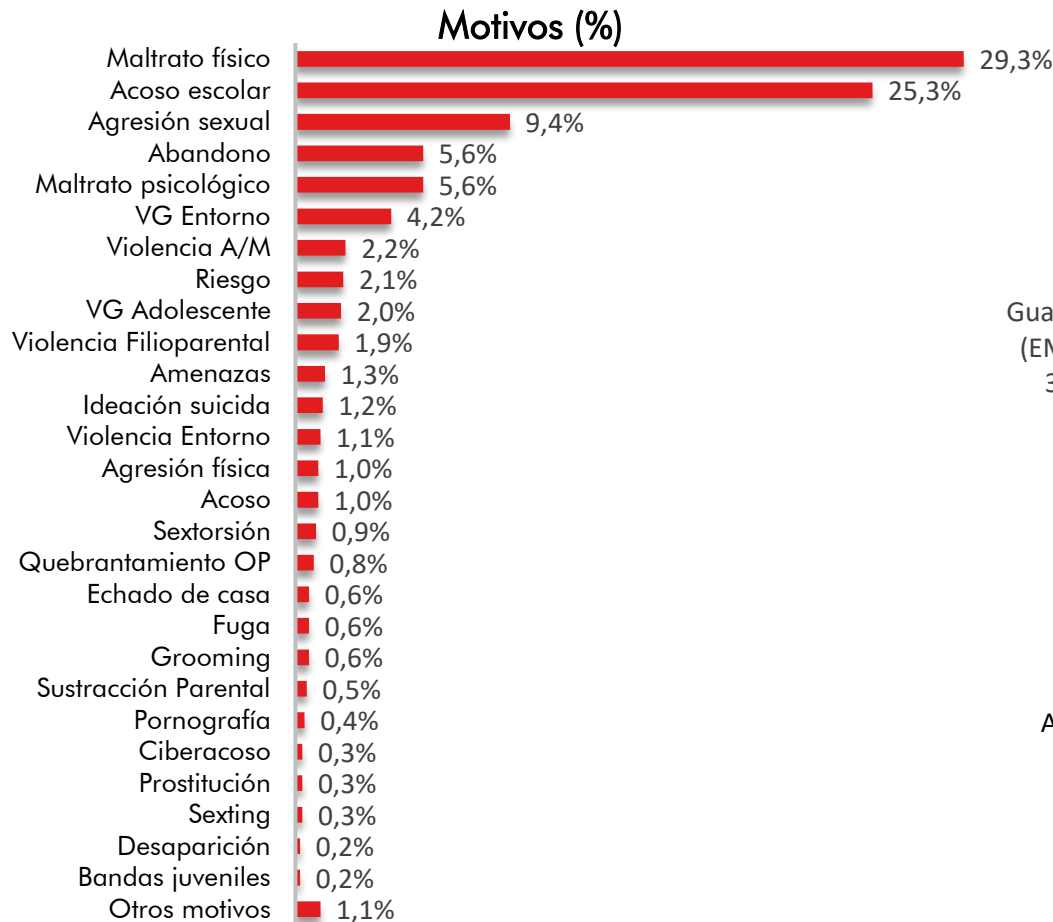
En el año 2025, la Fundación ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **4.275 casos.**



La categoría "Otros" incluye los siguientes motivos: No escolarizado, Prostitución, Embarazo, Secta, Enfermedad mental, Intento de suicidio (entorno), Desaparecido, Conducta sexual inapropiada, Menor de edad migrante no acompañado/a, Prostitución (Entorno), Pautas educativas, Quejas instituciones, Bandas juveniles, Pornografía, Ciberacoso, Tutela, Otros problemas mentales, Desahucio, Acoso verbal, Agresión verbal, Matrimonio forzado, Acoso físico y Sustracción parental.

INTERVENCIONES DEL TELÉFONO/CHAT ANAR DE CARÁCTER JURÍDICO

En el año 2025, la Fundación ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **4.075 casos**. Además, el Departamento jurídico ha colaborado de forma directa con el sistema de justicia en **61 casos**, dando cumplimiento a los correspondientes requerimientos judiciales.



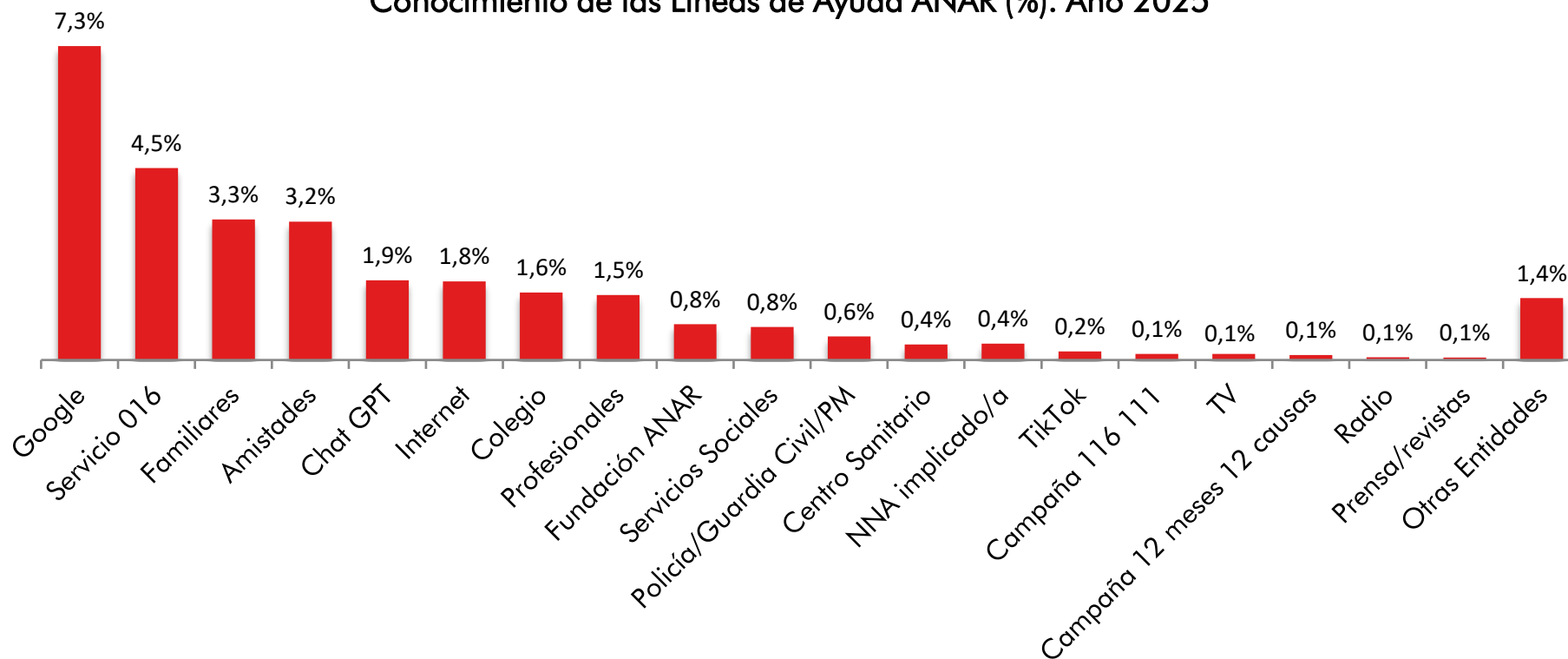
* La opción "Otros" incluye: Tráfico de drogas, Coacciones, Menor implicado, Intento de suicidio, Autolesiones, Matrimonio forzado, Mendicidad infantil, Trata, Menor migrante no acompañado, Agresión verbal, Envío de fotos de contenido sexual, Interrupción embarazo y Mutilación genital.

CONOCIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE AYUDA ANAR 2025



Durante el año 2025 los niños/as y adolescentes nos han conocido principalmente a través de la difusión de **Google (6,7%)**, **por sus amistades (4%)** y **Familiares (4%)**. En el caso de las personas adultas, han sabido de nosotros/as a través de **Google (7,9%)** y de la coordinación con el **Servicio 016 (6,3%)**.

Conocimiento de las Líneas de Ayuda ANAR (%). Año 2025



Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 19.990 casos.
En el 69,8% de los casos no consta esta información.



INFORMACIÓN ADICIONAL



CHAT ANAR

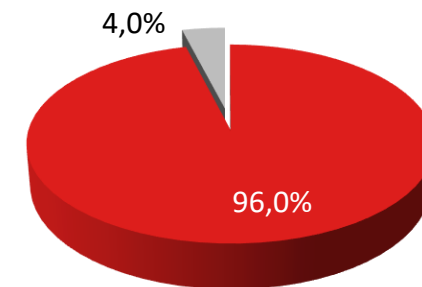


En el año 2025 hemos atendido **5.157 casos** (25,8% sobre el total de casos) a través del Chat ANAR. Respecto al año anterior, se ha producido un incremento del **+26,7%**.

Se ha recibido un total de **18.010 peticiones de ayuda** a través del Chat ANAR.

Se han realizado **11.327 derivaciones** y **916 intervenciones**.

% de casos atendidos a través del CHAT ANAR 2025

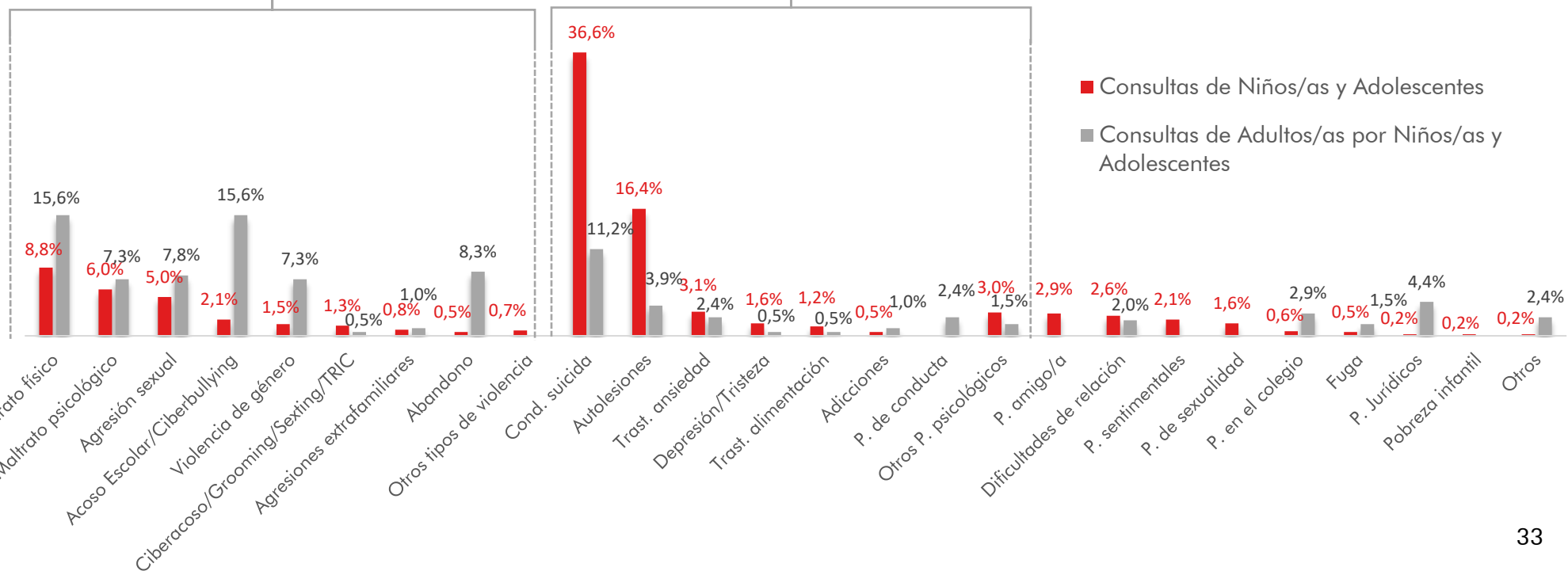


Violencia contra un Niño/a o Adolescente

Salud Mental

■ 26,7% ■ 63,4%

■ 62,4% ■ 23,4%





EMAIL ANAR

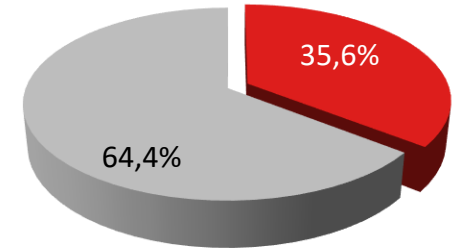


En el año 2025 hemos atendido **1.034 casos** (5,2% sobre el total de casos) a través del Email ANAR. Respecto al año anterior, se ha producido un incremento del **+179,6%**.

Se ha recibido un total de **2.564 peticiones de ayuda** a través del Email ANAR.

Se han llevado a cabo **1.990 derivaciones** y **282 intervenciones**.

% de casos atendidos a través del EMAIL ANAR 2025



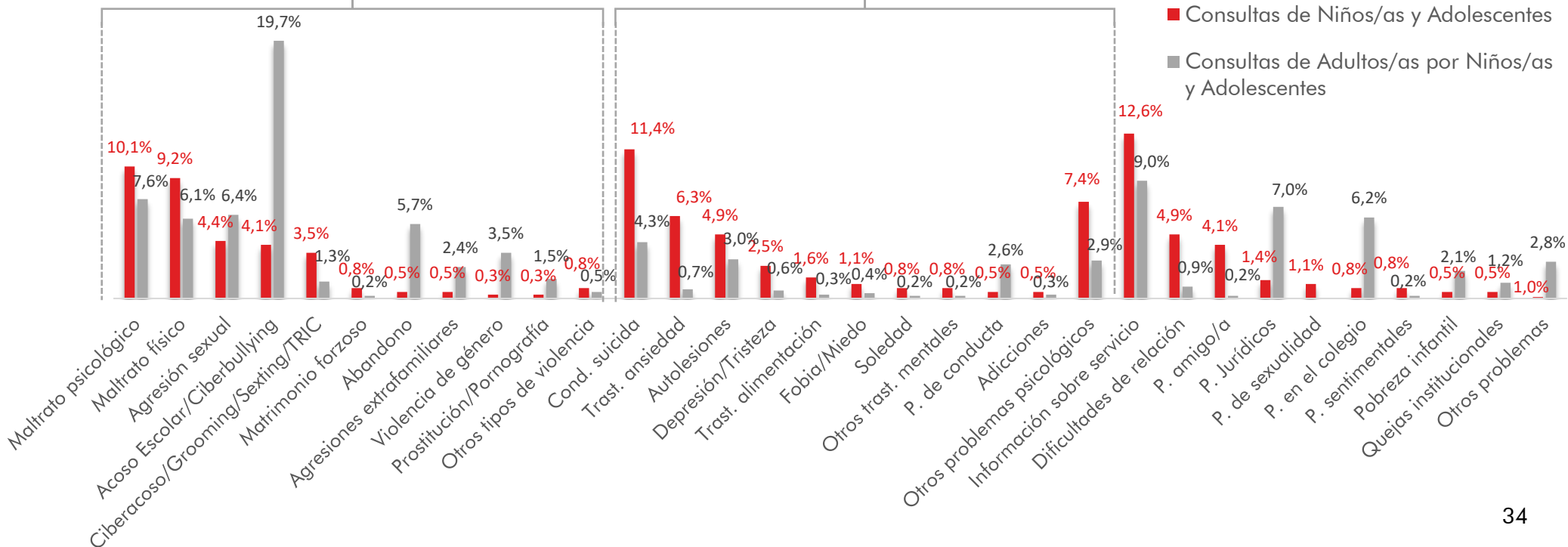
Violencia contra un Niño/a o Adolescente

■ 34,5% ■ 54,9%

Salud Mental

■ 37,8% ■ 15,5%

■ Casos atendidos a través de Niños/as y Adolescentes
■ Casos atendidos a través de Adultos/as y Familias





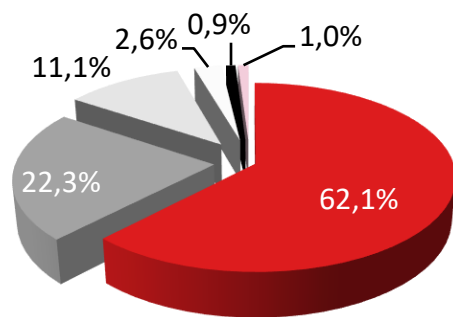
TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000 PARA CASOS DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS



El total de llamadas y correos electrónicos atendidos en el Teléfono ANAR en relación con casos de niños/as desaparecidos/as en el año 2025, ascienden a **3.391 llamadas/chat**. Los **casos** de desaparecidos/as o en riesgo de desaparición asciende a **1.278 (107 más que en 2024)**. Del total de llamadas y correos electrónicos:

- Por el Teléfono ANAR 116000 para casos de niños/as desaparecidos/as, hemos atendido **1.369 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes, hemos atendido **544 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares hemos atendido **780 llamadas**.
- Por nuestro servicio de Email ANAR hemos atendido **159 correos electrónicos** (76 de adulto/a y 83 niño/as y/o adolescentes)
- Por nuestro servicio de Chat ANAR hemos atendido **495 consultas** (24 de adultos y 471 de niños/as y/o adolescentes).
- Por el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos hemos atendido **44 llamadas** (41 adultos y 3 niños/as o adolescentes).

Motivo de Consulta en 2025



- Fuga / Ideación fuga
- Menores de edad expulsados del hogar
- Sustracción parental
- Pérdida, accidente y otros
- Secuestro por parte de terceros
- Niño, niña o adolescente migrante no acompañado/a

CASOS SEGÚN MOTIVO DE CONSULTA (Nº ABSOLUTOS)

	2025	2024
Fuga / Ideación fuga	794	674
Menores de edad expulsados/as del hogar	285	278
Sustracción parental	141	145
Pérdida, accidente y otros	33	45
Sustracción por parte de terceros/as	12	22
Niño/a o adolescente migrante no acompañado/a	13	7

* Datos extraídos del Informe del Teléfono ANAR para casos de Niños/as Desaparecidos/as (2025).



TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000 PARA CASOS DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS



En 2025, la Fundación ANAR realizó **1.783 derivaciones jurídicas y sociales a recursos externos** de las consultas de orientación especial sobre niños/as desaparecidos/as. Además, los/as profesionales de los Departamentos Social y Jurídico llevaron a cabo **1.187 asesoramientos**.

Se han llevado a cabo **282 intervenciones** por parte del Departamento Jurídico y Social. Además, el Departamento jurídico ha intervenido en **2 casos de coordinación internacional** dado el componente transfronterizo de la desaparición de los niños/as.

911 Derivaciones Jurídicas

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Nacional y 470 Autonómicas)	
Abogado	134
Juzgados	113
Oficina de Atención a Víctimas de Juzgados	101
Colegio de Abogados/SOJ	87
Ministerio de Asuntos Exteriores	3
Otros	2
Fiscalías	1

872 Derivaciones Sociales

Servicios Sociales Municipales	256
Servicios de Urgencia 112	238
Centros Escolares	81
Centros de Salud y Especialidades	68
Salud Mental	52
Terapia Psicológica	43
Hospitales	19
Servicios de Protección al Menor	18
Recursos Atención a la Mujer	18
Recursos especializados en Violencia Filioparental	11
Servicios de Inspección Educativa	8
Colegios Oficiales (COP, Colegio de Trabajadores Sociales, etc.)	7
CAI (Centro de Atención a la Infancia)	6
Proyecto Barnahus	6
Teléfono de la Esperanza	6
Recursos especializados en Inmigración	5
Recursos especializados en Emergencia Social	4
Recursos especializados en Adicciones	4
Teléfonos del Menor Internacionales	4
Unidad de Atención Especializada en Adolescentes Víctimas de Violencia de Género	4
Otros recursos	14

Casos muy Graves
282
Intervenciones



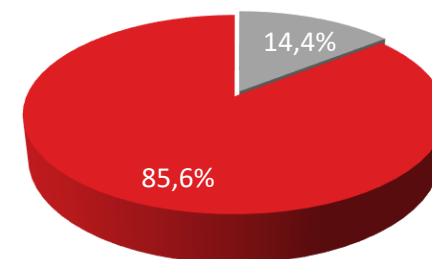
TELÉFONO/CHAT ANAR PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES



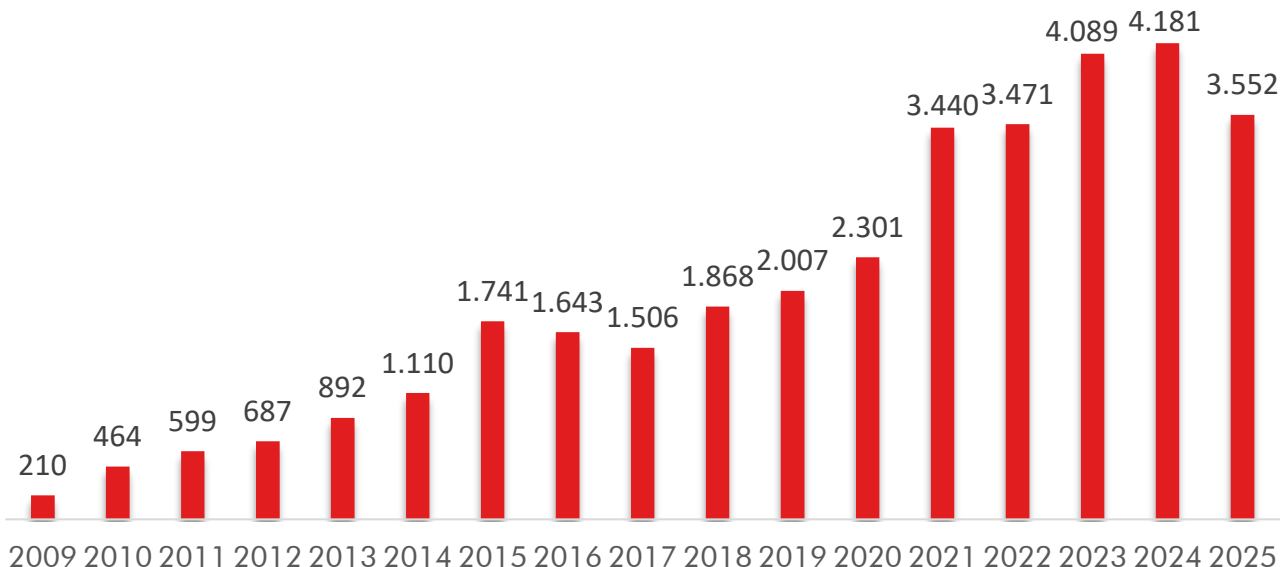
En 2025, para la detección de estas situaciones fue necesaria la atención de **12.628 peticiones de ayuda** totales por violencia de género a niños/as y adolescentes, de las cuales **5.912 han requerido una orientación especial**.

Este año hemos atendido **3.552 casos** por violencia de género en infancia y adolescencia (512 VG adolescente y 3.040 VG entorno).

Casos según tipo de VG (%).



Evolución nº de casos 2009-2025



- Violencia de género contra una adolescente
- Violencia de género en el entorno familiar

	Derivaciones	Intervenciones
Violencia de género contra una adolescente	2.205	168
Violencia de género en el entorno familiar	15.467	478
TOTAL	17.672	646



TELÉFONO/CHAT ANAR CONTRA EL ACOSO ESCOLAR y CIBERBULLYING

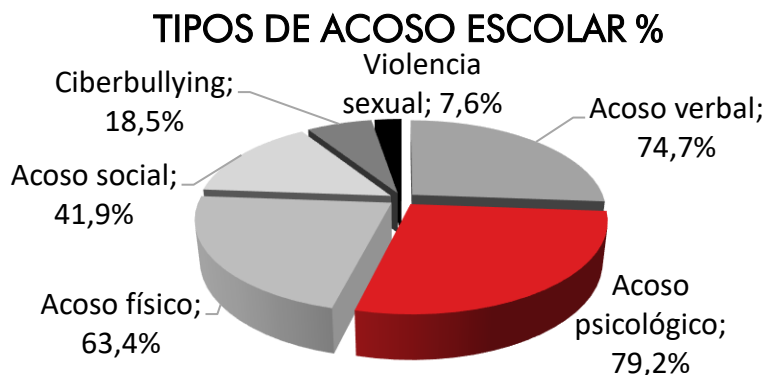


Durante el año 2025 hemos recibido **20.779** peticiones de ayuda por situaciones de acoso escolar.

- Por el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Ministerio de Educación (900 018 018) hemos atendido **9.869 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes (900 20 20 10), hemos atendido **2.679 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares (600 50 51 52 y 917260101) hemos atendido **7.277 llamadas**.
- Por nuestro servicio de Chat ANAR hemos atendido **720 contactos**.
- Por nuestro servicio de Email ANAR hemos atendido **234 correos electrónicos**.

Durante el año 2025 hemos atendido **4.580** casos por situaciones de acoso escolar.

- Por el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Ministerio de Educación (900 018 018) hemos atendido **2.212 casos**.
- Por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes (900 20 20 10), hemos atendido **649 casos**.
- Por el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares (600 50 51 52 y 917260101) hemos atendido **1.040 casos**.
- Por nuestro servicio de Chat ANAR hemos atendido **523 contactos**.
- Por nuestro servicio de Email ANAR hemos atendido **156 correos electrónicos**.

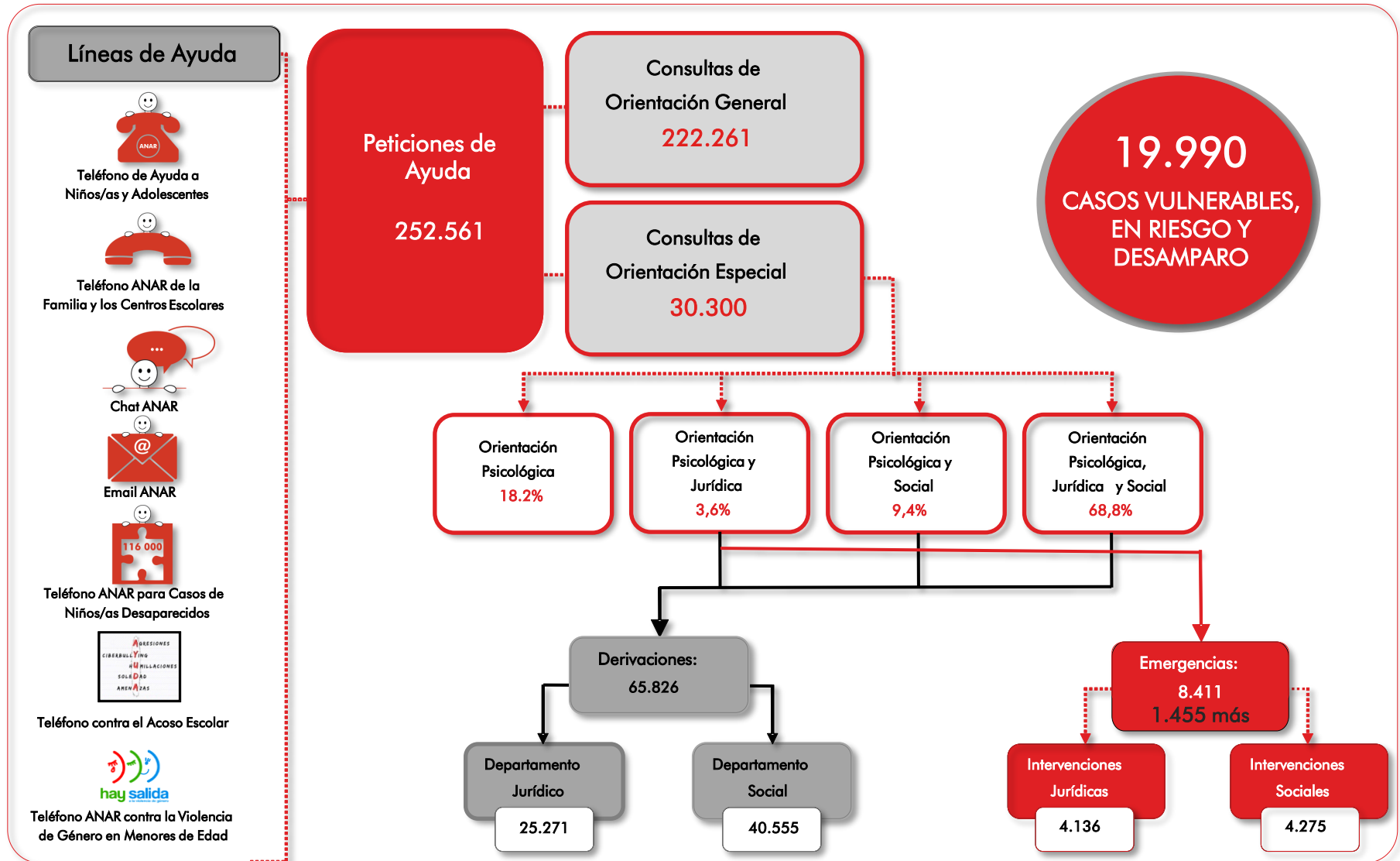


* Un mismo caso puede hacer referencia a diferentes tipos de acoso escolar, por lo que la suma de los porcentajes puede ser superior o inferior al 100%.



CONCLUSIONES

RESUMEN DE LA AYUDA EN LAS LÍNEAS ANAR EN 2025

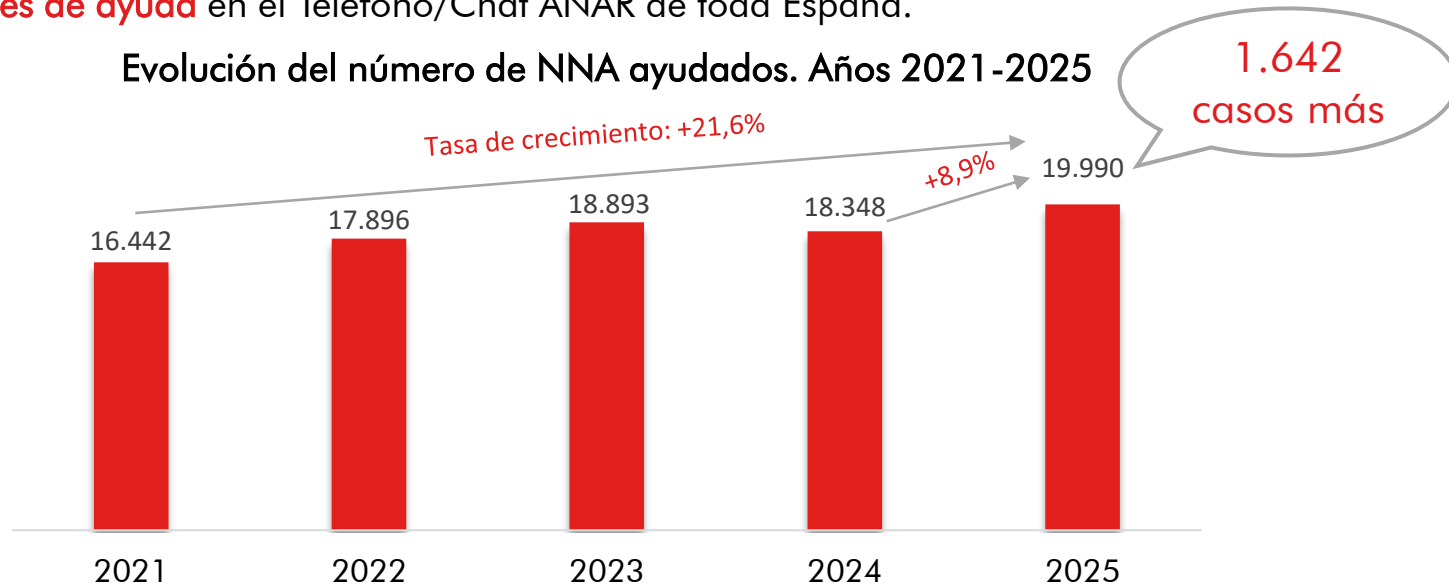


CONCLUSIONES

1. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES AYUDADOS

- En el año 2025, en la Fundación ANAR hemos ayudado a **19.990 niños/as y adolescentes**, 1.642 menores de edad más que el año anterior (**+8,9%**), y para ello se han atendido **252.561 peticiones de ayuda** en el Teléfono/Chat ANAR de toda España.

Evolución del número de NNA ayudados. Años 2021-2025



- Estos/as menores de edad estaban padeciendo **94.519 problemas** relacionados con la violencia, la salud mental y otras situaciones, lo que equivale a un promedio de **4,7 problemáticas por cada niño, niña o adolescente**.
- El **nivel de satisfacción** con el Teléfono/Chat ANAR, de los usuarios/as que han respondido a la encuesta de satisfacción, es de **9,6 puntos sobre 10**.



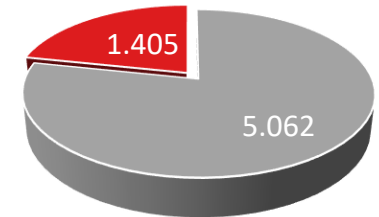
CONCLUSIONES

2. SALUD MENTAL

- Los problemas de salud mental alcanzan el **51,8%** de las consultas de NNA al Teléfono/Chat ANAR. Principal problema de los/as NNA cuando llaman directamente a las Líneas de Ayuda. Se debe especialmente al peso de la conducta suicida y las autolesiones.
- CONDUCTA SUICIDA: 6.467 NNA salvados.** La conducta suicida vuelve a ser el principal motivo de consulta de los/as NNA en el Teléfono/Chat ANAR **por cuarto año consecutivo**. En el último año se incrementa un **+25,5%** respecto a 2024, en los casos de menores de edad.

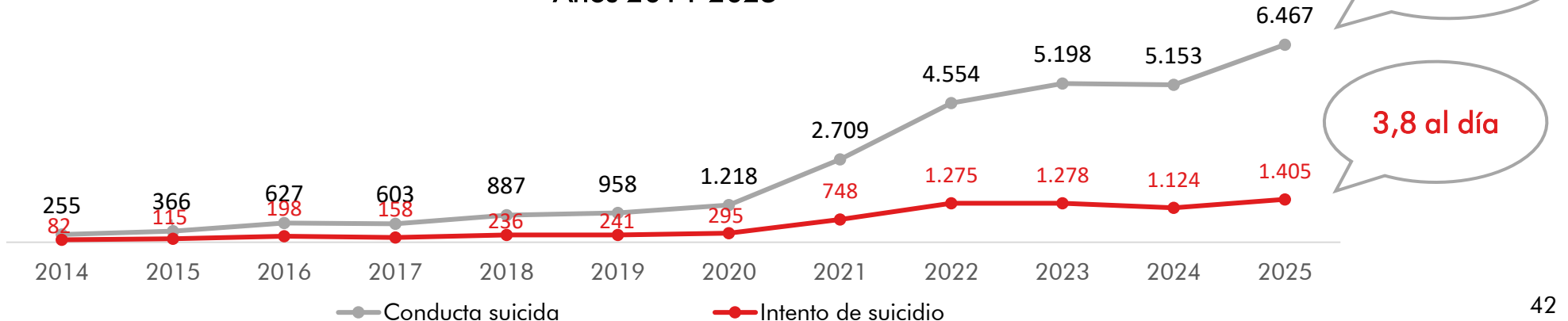
Hemos atendido 6.467 situaciones donde los/as NNA presentaban ideación y/o intento de suicidio autolítico; de ellos, en **1.405 casos (281 más que el año anterior)**, el proceso de tentativa de suicidio estaba iniciado en el momento de hablar con nosotros/as.

Número de casos ayudados por Conducta suicida



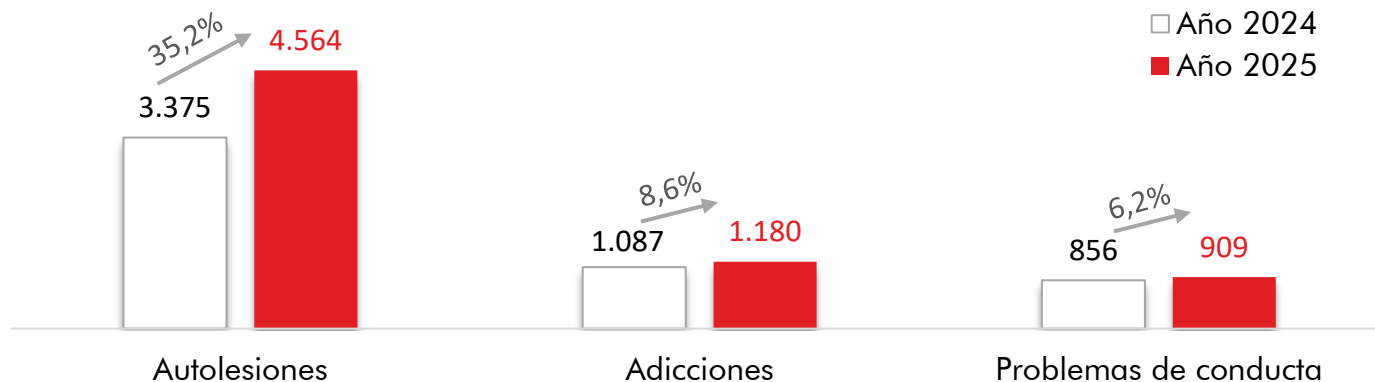
■ Ideación suicida ■ Intento de suicidio

Evolución del nº de casos ayudados/as por Conducta suicida e Intento de suicidio. Años 2014-2025



CONCLUSIONES

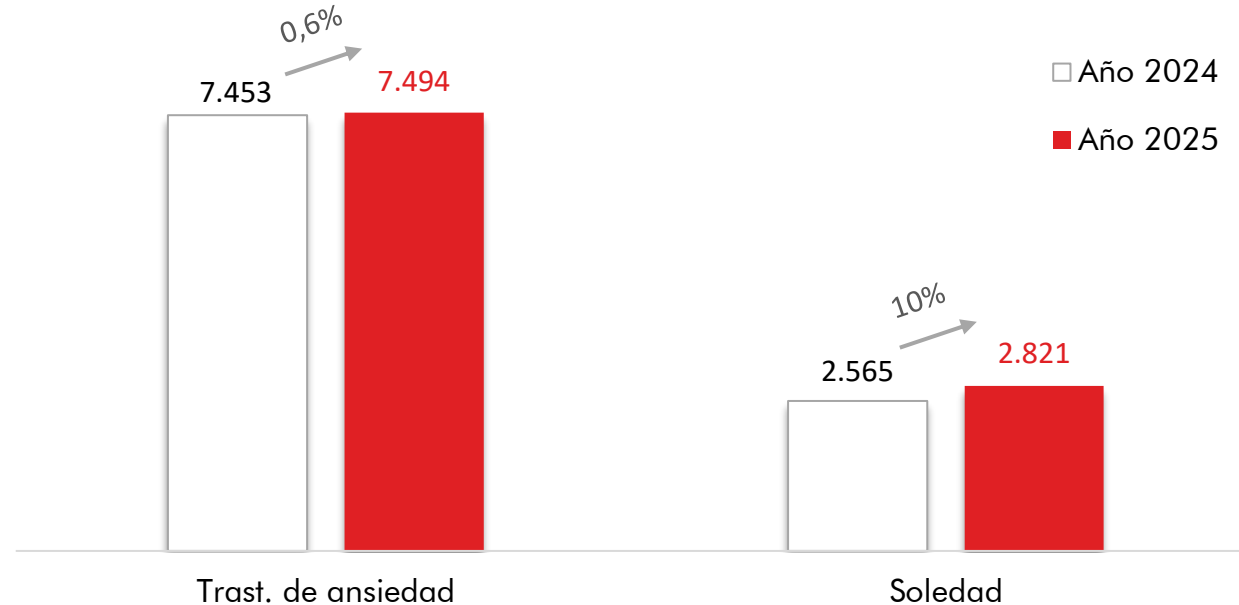
- **AUTOLESIONES:** registran un incremento especialmente significativo en 2025, con un aumento del **35,2%** respecto al año anterior. En términos absolutos, los casos pasan de **3.375 en 2024 a 4.564 en 2025**, lo que confirma la consolidación de esta problemática como una de las principales preocupaciones en el ámbito de la salud mental infantojuvenil y evidencia un agravamiento sostenido del malestar emocional.
- **ADICCIONES:** En la misma línea ascendente, las **adicciones** también experimentan un crecimiento interanual del **8,6%**, al pasar **de 1.087 casos a 1.180**. Aunque el incremento es más moderado que en el caso de las autolesiones, mantiene una tendencia al alza que refuerza la necesidad de estrategias preventivas y de detección temprana, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Dentro de las adicciones han aumentado las adicciones a las tecnologías (33,3%), al juego (100%) y ha otras drogas diferentes del alcohol y el cannabis (2,8%).
- **PROBLEMAS DE CONDUCTA:** aumentan un **6,2%** en comparación con 2024, **pasando de 856 a 909 casos**. Este crecimiento, si bien más contenido, resulta igualmente relevante, ya que puede estar vinculado a dinámicas de conflicto familiar, dificultades en la regulación emocional y otros factores psicosociales que requieren intervención específica.



CONCLUSIONES

- **OTROS PROBLEMAS PSICOLÓGICOS:** Asimismo, destaca el aumento de otros problemas psicológicos que emergen, en muchos casos, como consecuencias derivadas de situaciones de violencia y de otras problemáticas graves que afectan al niño, niña o adolescente. Entre ellas, adquieren especial relevancia las emociones persistentes de **ansiedad y soledad**, que evidencian un impacto emocional sostenido en el tiempo.

Estas manifestaciones no deben interpretarse como síntomas aislados, sino como expresiones de un malestar más profundo vinculado a experiencias adversas, contextos de desprotección o dinámicas relacionales dañinas. El incremento de este tipo de problemáticas refleja, en conjunto, un **deterioro progresivo del bienestar emocional**, así como mayores dificultades en la regulación afectiva, la construcción de vínculos seguros y el afrontamiento de situaciones estresantes.



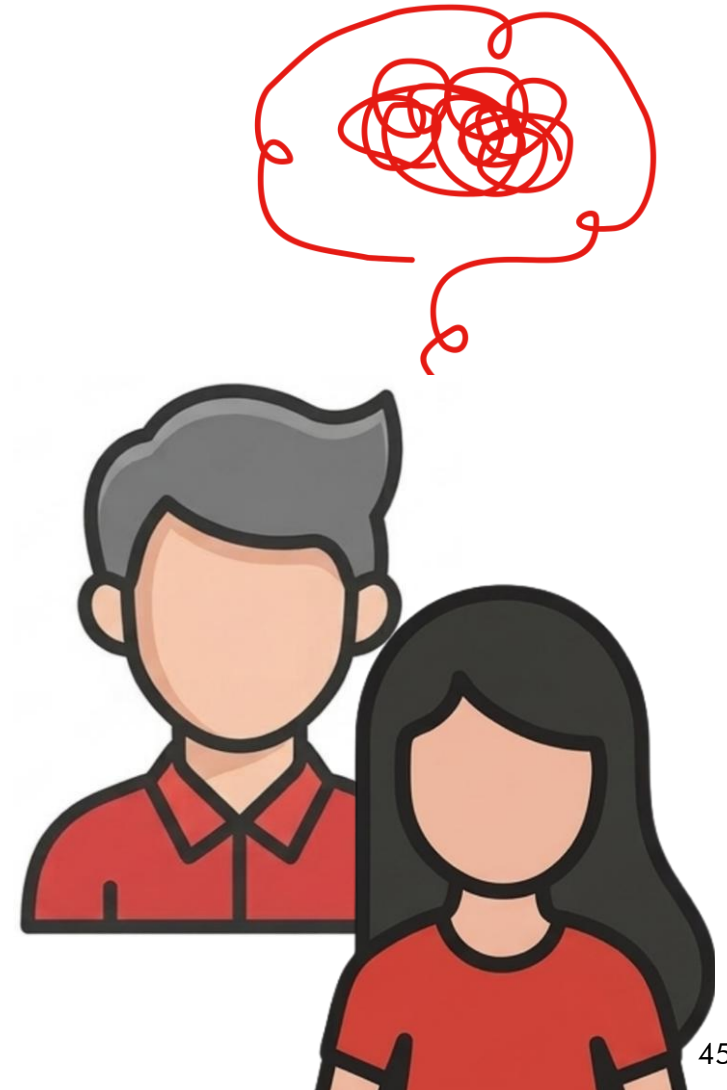
CONCLUSIONES

- **PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN EL ENTORNO DE LOS/AS NNA:**

En 2025, el **44,4%** de los niños, niñas y adolescentes conviven en familias donde existen problemas de salud mental, un dato especialmente preocupante por el impacto que estas situaciones pueden tener en su bienestar y desarrollo emocional.

Dentro de este bloque de Salud mental, los problemas del entorno familiar con mayor prevalencia son la depresión o tristeza persistente (**19,6%**), las adicciones (**18,7%**), los trastornos de ansiedad (**17,4%**) y la fobia o miedo (**16,9%**). Estas cifras reflejan un contexto familiar marcado por el malestar psicológico, que puede incrementar la vulnerabilidad de niños, niñas y adolescentes y dificultar su adecuado acompañamiento emocional.

En conjunto, estos datos evidencian la estrecha interrelación entre la salud mental del entorno y el bienestar de niños, niñas y adolescentes, reforzando la **necesidad de intervenciones que adopten una perspectiva sistémica y familiar**, además de centrarse en la atención individual del/de la menor de edad.

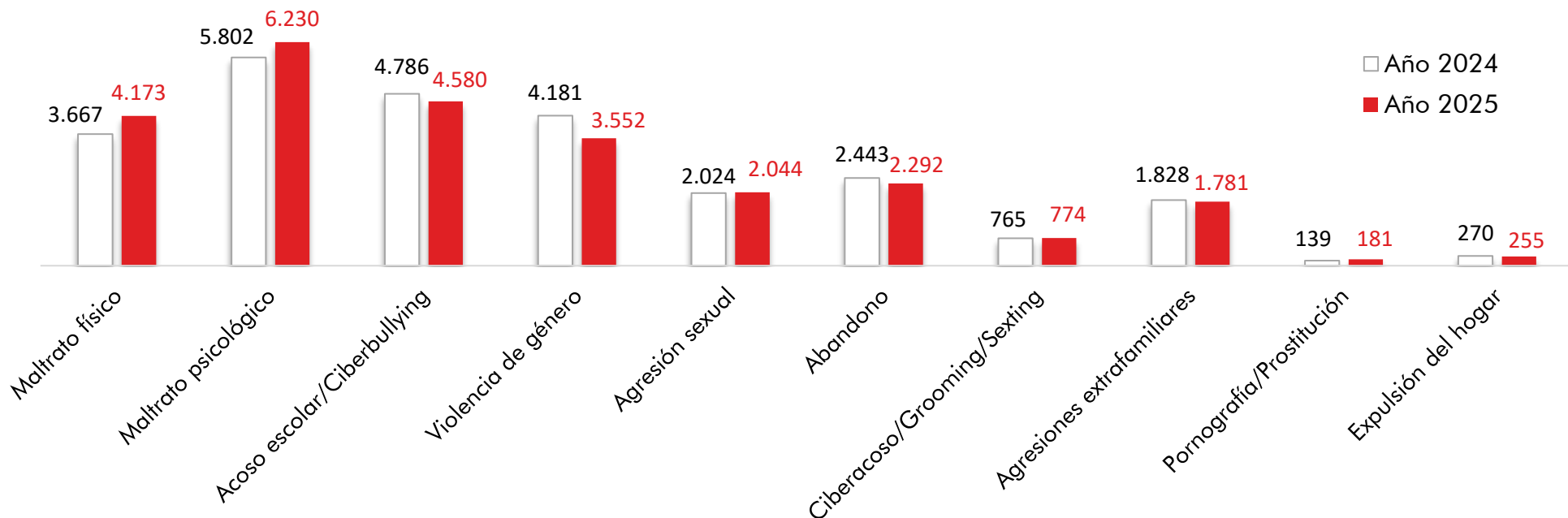


CONCLUSIONES

3. VIOLENCIA CONTRA UN/A NNA

- La violencia contra un niño/a o adolescente sigue siendo el principal motivo de preocupación de las familias, centros escolares y otras personas de su entorno (**63,3%**), y el segundo motivo por el que consultan menores de edad (38,7%).
- Según nuestros estudios de Salud mental, los problemas de violencia y salud mental guardan una estrecha relación siendo estos segundos consecuencia, en gran medida, de las violencias padecidas.

Distribución de las principales problemáticas de violencia contra un niño/a y/o adolescente en los casos ayudados (nº absolutos). Años 2024 y 2025



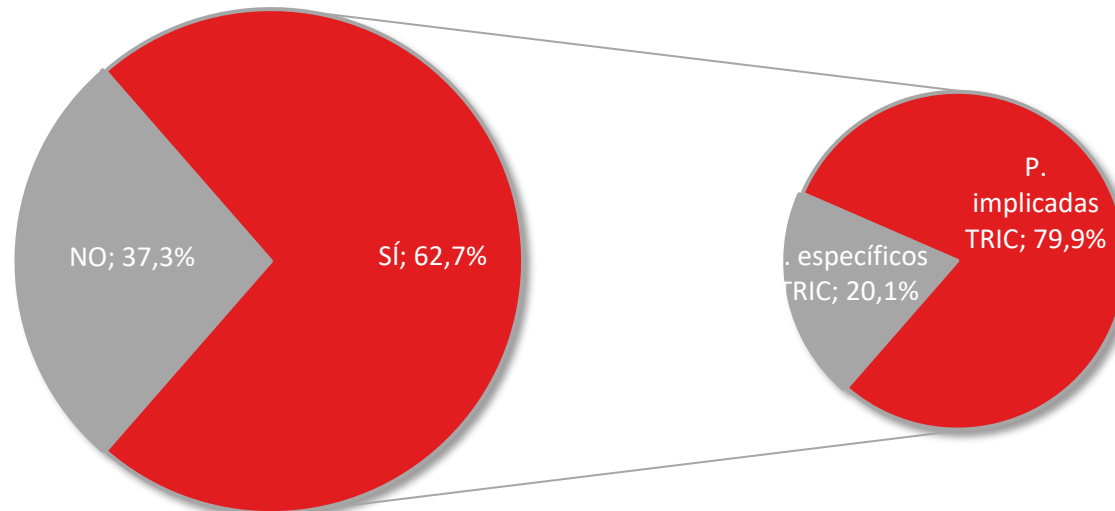
CONCLUSIONES



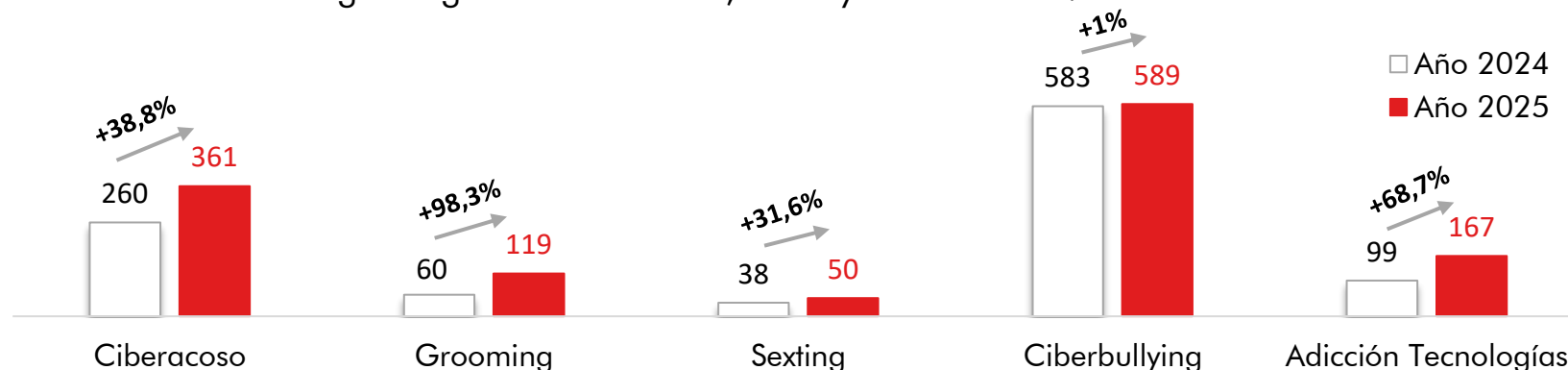
- **MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO:** En 2025, el maltrato físico y psicológico continúa siendo la violencia más predominante, al representar el **40% del total de las violencias atendidas**. El maltrato físico **crece respecto al año anterior al pasar de 3.667 a 4.173 casos (506 casos más)** y también el maltrato psicológico, que **aumenta de 5.802 a 6.230 (428 casos más)**. Este tipo de maltrato intrafamiliar constituye una de las formas más graves y dañinas de desprotección infantil. Además, el maltrato psicológico presenta especiales dificultades para su identificación, evaluación e intervención, debido a su carácter menos visible y a la normalización que, en ocasiones, lo rodea.
- **AGRESIÓN SEXUAL:** La agresión sexual supone el **15,3% del total de las violencias** y continúa siendo una de las vulneraciones de derechos humanos más graves, frecuentes y ocultas en la sociedad española. Respecta al año anterior, se ha producido un **ligero aumento pasando de 2.024 casos a 2.044, lo que supone 20 casos más**. Afecta de manera desproporcionada a adolescentes y niñas, aunque también impacta en niños, lo que exige reforzar las estrategias de prevención, detección temprana y protección.
- **PROSTITUCIÓN/PORNOGRAFÍA:** Se observa un aumento significativo en esta problemática, al pasar **de 139 casos en 2024 a 181 en 2025**, lo que supone 42 casos más. Este crecimiento resulta especialmente alarmante por la gravedad de las situaciones de explotación y vulneración de derechos que implica.

CONCLUSIONES

- **PROBLEMAS TRIC:** En 2025, **las TRIC han estado implicadas** en el **62,7%** de los casos ayudados.



- **CIBERACOSO, GROOMING, SEXTING, CIBERBULLYING y ADICCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS:** Estas violencias vinculadas al entorno digital muestran un **incremento en 2025, pasando de 1.040 casos en 2024 a 1.286 en 2025** (246 casos más). Este aumento confirma la persistencia de riesgos asociados al uso de tecnologías digitales entre niños, niñas y adolescentes.

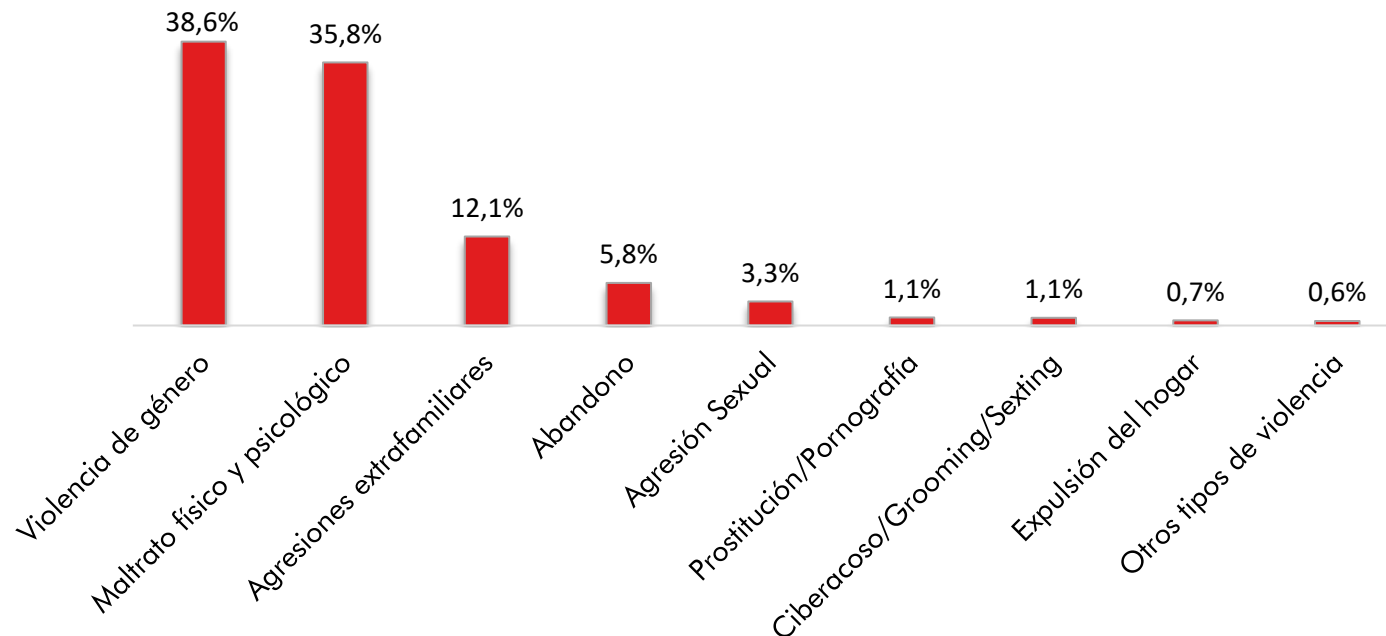


CONCLUSIONES

- **PROBLEMAS DE VIOLENCIA EN EL ENTORNO DE LOS/AS NNA:**

El **31,2%** de las familias enfrenta situaciones de violencia en su entorno, lo cual impacta directamente en el bienestar de niñas, niños y adolescentes. Al crecer en contextos marcados por la violencia familiar, los/as menores de edad están expuestos/as a consecuencias como afectaciones en su salud mental, dificultades en el desarrollo emocional y la posibilidad de aprendizaje vicario de conductas agresivas o disfuncionales.

Dentro del bloque de violencias, los tres principales motivos de consulta de violencia son los siguientes: violencia de género (**38,6%**), maltrato físico y psicológico (**35,8%**) y agresiones extrafamiliares (**12,1%**).



CONCLUSIONES

4. PARÁMETROS DE LAS SITUACIONES ATENDIDAS

- Duración: en el **55,5%** el problema muestra una duración **superior a un año**.

En la mayoría de los casos no se trata de episodios aislados o coyunturales, sino de situaciones cronificadas. Desde una perspectiva de protección, la cronificación incrementa el riesgo de daño acumulativo (emocional, psicológico, social e incluso físico).

- Frecuencia: en el **62,4%** de las situaciones se producen de forma **diaria**, es decir deja de ser un "evento" y pasa a constituir un contexto de vida adverso.

Se da una exposición constante del NNA a la situación problemática, lo que supone un elevado desgaste emocional tanto en la persona afectada como en el entorno y una alta probabilidad de afectación en múltiples áreas del desarrollo (escolar, relacional y salud mental).

- Urgencia: el **70,4%** de los problemas presentan un nivel de **urgencia alta**. Tan sólo el 5,2% de los problemas muestran un nivel de urgencia leve.
- Gravedad: el **81,7%** de las situaciones atendidas son de **gravedad alta**. Tan sólo el 3,3% de los problemas muestran un nivel de gravedad leve.

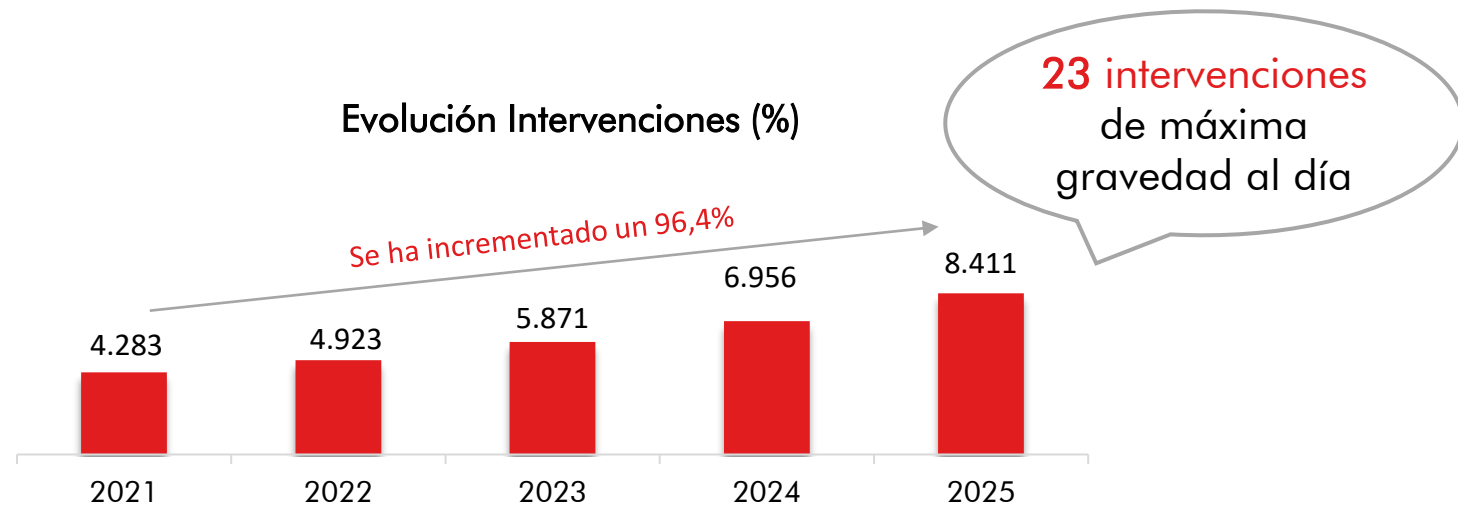
Cuando coinciden duración prolongada + frecuencia diaria + gravedad y urgencia alta puede inferirse: déficit en mecanismos de prevención, intervenciones tardías, insuficiente coordinación interinstitucional y posible invisibilidad del caso en su entorno familiar, educativo o social, entre otras.

CONCLUSIONES

5. DERIVACIONES E INTERVENCIONES

Tanto el incremento de las consultas atendidas como la gravedad y urgencia de los casos han originado que nuestros Departamentos Jurídico y Social aumenten su actividad de forma significativa.

- Para poder ayudar en estos casos hemos tenido que realizar **65.826 derivaciones** a recursos externos sanitarios, educativos, policiales, etc. **180 derivaciones al día**.
- Hemos realizado un total de **8.411 intervenciones en situaciones de máxima gravedad** en las que el niño/a y/o adolescente se encontraba en riesgo, desamparo o emergencia, por lo que ANAR intervino a través de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Guardia Civil y Policía Nacional y Autonómicas), servicios de emergencia, etc., con un **incremento de 1.455 intervenciones más** que el año anterior (+20,9%).



INFORME ANUAL LÍNEAS DE AYUDA ANAR 2025

NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES AYUDADOS



19.990 ↑
1.642 más que el año anterior

4,7 problemas de media cada menor de edad

252.561 LLAMADAS/CHATS
ATENDIDOS EN TODA ESPAÑA

MAL USO TRIC IMPLICADO EN EL

62,7% DE LOS CASOS

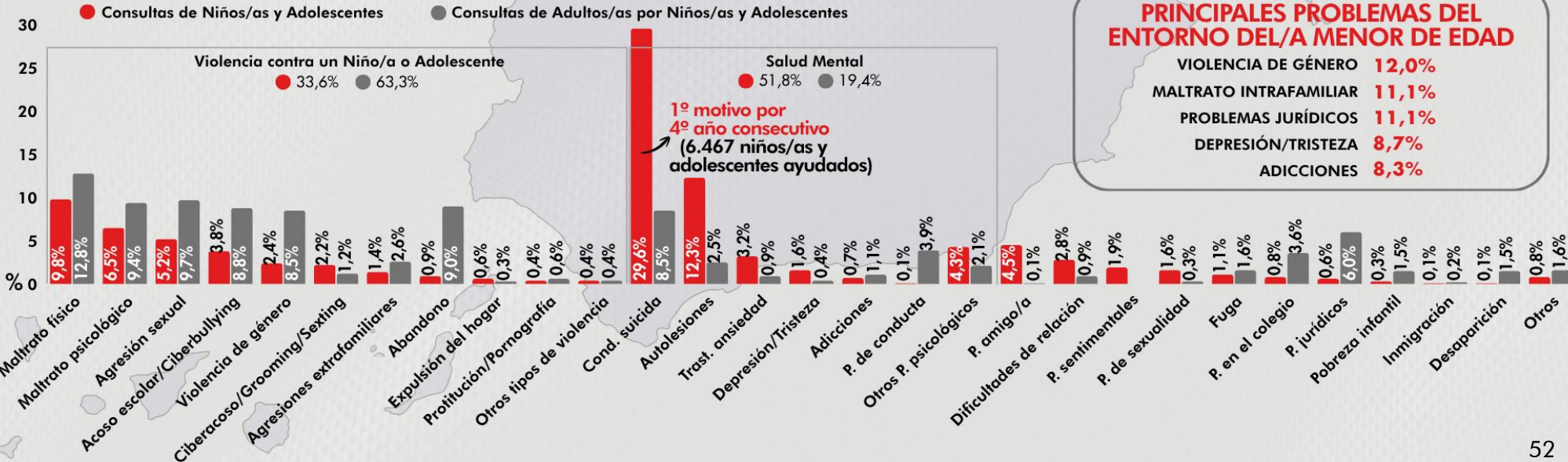


URGENCIA ALTA: 70,4%
GRAVEDAD ALTA: 81,7%
MÁS DE LA MITAD DE LOS CASOS DURA
MÁS DE UN AÑO CON FRECUENCIA DIARIA

65.826 DERIVACIONES A RECURSOS DE INFANCIA
DE TODO EL PAÍS
8.411 INTERVENCIONES EN CASOS MUY GRAVES



MOTIVOS DE CONSULTA 2025



PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ENTORNO DEL/A MENOR DE EDAD

VIOLENCIA DE GÉNERO **12,0%**
MALTRATO INTRAFAMILIAR **11,1%**
PROBLEMAS JURÍDICOS **11,1%**
DEPRESIÓN/TRISTEZA **8,7%**
ADICCIONES **8,3%**

¡Gracias!

